



# FAQs Match & Meet

## Fragen rund um den Service Match & Meet

### 1. Was ist Match & Meet?

Match & Meet ist eine Plattform, auf der Anbieter und Nachfrager auf der Grundlage von Profilinformationen identifiziert und gezielt zusammengeführt werden. Im Vorfeld der Messen kann so bequem Kontakt zu potenziellen Geschäftspartnern aufgenommen und auf der Messe intensiviert werden.

### 2. An wen richtet sich der Service Match & Meet?

Match & Meet richtet sich an Aussteller und Besucher (Nachfrager). Der Service richtet sich an all diejenigen, die auf der Suche nach neuen Kunden, Netzwerkpartnern, Wissens- oder Kapitalgebern sind, denn Kontakte sind die Basis für jeden Geschäftserfolg.

### 3. Ist Match & Meet auch in anderen Sprachen außer deutsch verfügbar?

Ja, Match & Meet ist auch in Englisch verfügbar. Die Einstellung der Sprache können Sie jeder Zeit auf der Webseite ändern.

### 4. Welche Match & Meet- Module gibt es?

Der Funktionsumfang der einzelnen Module reicht von der kostenlosen Basisregistrierung auf der Online-Plattform bis hin zur individuellen Terminvereinbarung . Folgende Module stehen Ihnen zur Verfügung:

#### **Kostenlose Registrierung (nur für Aussteller)**

Mit der kostenfreien Registrierung bekommen Sie die Grundlage für besseres Networking:

- Legen Sie ein persönliches Matching-Profil an und werden Sie von Ihren Zielkunden gefunden, die zu Ihren Profilangaben passen
- Erhalten und bestätigen Sie Kontakt- und Terminanfragen
- Erhalten Sie die aktuelle Anzahl möglicher, passender Geschäftskontakte in der Datenbank
- Entscheiden Sie jederzeit selbst, ob Sie das Match & Meet-Rundumpaket nutzen wollen, um die Kontakte selbst aktiv anzusprechen

#### **Match & Meet**

Weltweite Online-Kontaktanbahnung inkl. Terminvereinbarung zu potenziellen Geschäftspartnern

- Legen Sie ein persönliches Matching-Profil an
- Erhalten Sie direkten Zugang zur Match & Meet-Datenbank sowie eine individuelle Trefferliste mit passenden Geschäftskontakten – laufend aktualisiert
- Nutzen Sie komfortable Such- und Filterfunktionen zur Trefferbearbeitung
- Erhalten und Bestätigen Sie Kontakt- und Terminanfragen
- Wählen sie Ihre priorisierten Kunden / Partner aus und versenden Sie aktiv eigene Kontakt- und Terminanfragen
- Nutzen Sie dafür die automatische Terminvereinbarungsfunktion
- Verwalten Sie Ihre Meetings im Online-Terminkalender

### 5. Was kostet der Service Match & Meet?

Der Service Match & Meet ist für Besucher (Nachfrager) kostenlos. Für Aussteller gelten folgende Konditionen: 99 Euro\* (Nutzung 3 Tage), 300 Euro\* (Nutzung bis 3 Wochen nach der jeweiligen Veranstaltung).

\*Netto-Preise zzgl. MwSt., gelten für alle Teilnehmer, wenn nicht anders angegeben

# Fragen rund um den Service Match & Meet

## 6. Laufzeiten von Match & Meet

Die Laufzeit von Match & Meet ist unbegrenzt für Besucher (Nachfrager). Für Aussteller gilt folgendes:

### - Match & Meet (3-Tage-Testpaket)

**Aussteller:** Die Laufzeit/Aktivierung beginnt ab dem ersten Login auf der jeweiligen Messe-Website (bei OBS-Buchung).

### - Match & Meet

**Aussteller:** Die Laufzeit/Aktivierung beginnt ab dem ersten Login auf der jeweiligen Messe-Website (bei OBS-Buchung) und endet 3 Wochen nach der jeweiligen Veranstaltung.

## 7. Kann ich Match & Meet stornieren?

Nein, Match & Meet kann **nicht** storniert werden, da Ihnen der Service unmittelbar nach Buchung online zur Verfügung gestellt wird.

## 8. Muss ich mich als Nutzer für Match & Meet registrieren?

Ja, um Match & Meet nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren.

## 9. Wie registriere ich mich für Match & Meet?

Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten gemäß Ihrer Nutzerrolle:

### - Als Besucher (Nachfrager):

- **Auf der Website der jeweiligen Messe.** Bitte folgen Sie dem zutreffenden Link.

- [www.domotex.de/de/match-making](http://www.domotex.de/de/match-making)
- [www.didacta-hannover.de/de/match-making](http://www.didacta-hannover.de/de/match-making)
- [www.cebit.de/de/match-making](http://www.cebit.de/de/match-making)
- [www.hannovermesse.de/de/match-making](http://www.hannovermesse.de/de/match-making)
- [www.ligna.de/de/match-making](http://www.ligna.de/de/match-making)
- [www.interschutz.de/de/match-making](http://www.interschutz.de/de/match-making)
- [www.biotechnica.de/de/match-making](http://www.biotechnica.de/de/match-making)

- **Als Aussteller** - Sie haben 2 Optionen:

- **Im Online Business Service (OBS), Bereich Match & Meet:** Über die persönliche Auftrags- und Ident-Nr. kann der Match & Meet-Ansprechpartner ein Profil erstellen und sich dann über den jeweiligen Log-In-Bereich einloggen und den Match & Meet Service aktivieren.

- **Auf der Website der jeweiligen Messe.** Bitte folgen Sie dem zutreffenden Link:

- [www.domotex.de/de/match-and-meet](http://www.domotex.de/de/match-and-meet)
- [www.didacta-hannover.de/de/match-and-meet](http://www.didacta-hannover.de/de/match-and-meet)
- [www.cebit.de/de/match-and-meet](http://www.cebit.de/de/match-and-meet)
- [www.hannovermesse.de/de/match-and-meet](http://www.hannovermesse.de/de/match-and-meet)
- [www.ligna.de/de/match-and-meet](http://www.ligna.de/de/match-and-meet)
- [www.interschutz.de/de/match-and-meet](http://www.interschutz.de/de/match-and-meet)
- [www.biotechnica.de/de/match-and-meet](http://www.biotechnica.de/de/match-and-meet)

# Fragen rund um den Service Match & Meet

## 10. Wie finde ich bei Match & Meet ein Unternehmen und das Produkt oder die Lösung, die ich suche? Wie finde ich die passenden Nachfrager für meine Produkte und Lösungen?

Auf Basis Ihrer Profilinformation analysiert das Match & Meet-Tool potentielle Geschäftspartner (Matching-Kriterien: Produktgruppen, Highlight-Themen und Kontaktziele; Suchkriterien: Position und Funktion) und schlägt Ihnen Unternehmen in Form einer Trefferliste vor, die genau das liefern können, was Sie brauchen. Die Trefferliste lässt sich durch Filteroptionen weiter selektieren und die Profile können in einer Detailanzeige abgebildet werden.

## 11. Tipp für bessere Suchergebnisse

Reichern Sie Ihr Profil mit zusätzlichen Informationen an: Eine ausführliche Darstellung Ihres Unternehmens und Ihrer Produkte wirkt sich positiv auf die Match & Meet Kontaktvorschläge aus – je detaillierter, desto passgenauer können wir Ihnen entsprechende Interessenten nennen. Variieren sie Ihre Matching- und Suchkriterien, um unterschiedliche Trefferlisten zu generieren.

## 12. Wie kann ich mit Geschäftspartnern in Kontakt treten?

Sobald ein potentieller Geschäftspartner über die Trefferliste identifiziert wurde, haben Sie die Möglichkeit der Kontaktaufnahme. Fügen Sie eine kurze Frage- oder Problemstellung hinzu, um das Interesse zu wecken und Informationen des potentiellen Geschäftspartners zu erhalten. Auch Sie können aktiv von anderen Match & Meet-Teilnehmern kontaktiert werden. Jede Kontaktanfrage kann bestätigt, abgelehnt und anschließend verwaltet werden. Nach erfolgter Kontaktbestätigung sind Terminvereinbarungen möglich.

## 13. Wo finden vereinbarte Termine statt?

Sie haben die Möglichkeit sich am Stand des Ausstellers zu treffen. Für mehr Komfort und Privatsphäre bei Ihren Meetings haben Sie allerdings auch die Möglichkeit einen Besprechungsraum auf dem Messegelände zu buchen oder einen Premium Pass für die Premium Lounge zu erwerben.

## 14. Ist mein gesamtes Profil für jeden Nutzer sichtbar?

Erst nach der Bestätigung eines Kontaktes werden alle angegebenen Profilinformationen (vor allem die Kontaktinformationen) für diesen sichtbar.

## 15. Wer unterstützt mich bei Match & Meet?

Sie können das Match & Meet-Team wie folgt erreichen:

Tel.: +49-511-89-34550

@: [match&meet@messe.de](mailto:match&meet@messe.de)

## 16. Ich habe mein Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie unter dem Anmeldebereich auf „Passwort vergessen“ und Sie erhalten umgehend eine E-Mail mit einem Link zur Einrichtung eines neuen Passworts.

## 17. Ich möchte nicht mehr am Match & Meet teilnehmen

Die Sichtbarkeit der persönlichen Daten für andere Match & Meet Teilnehmer und damit die Teilnahme an Match & Meet können jederzeit deaktiviert werden.

## 18. Ich möchte mein Match & Meet- Profil löschen

Sie können Ihr Match & Meet-Profil bzw. dann damit auch Ihr Matching-Profil für die jeweilige Messe jederzeit auf der Website löschen.



**Deutsche Messe**

**Deutsche Messe  
Messegelände  
30521 Hannover  
Germany**

Tel. +49 511 89-0  
Fax +49 511 89-32626  
[info@messe.de](mailto:info@messe.de)  
[www.messe.de](http://www.messe.de)

**Sie haben Fragen zu unserem Match & Meet-Service?  
Wir helfen gern weiter:**

**Match&Meet-Team**  
Tel. +49 511 89-34550  
[match&meet@messe.de](mailto:match&meet@messe.de)