

Informationen Zur Ticketregistrierung

Papier-Ticket und e-Ticket



EMO-Tickets müssen registriert werden, damit Sie zum Eintritt auf das Messegelände berechtigen.

- EMO-Tickets müssen registriert werden, damit Sie zum Eintritt auf das Messegelände berechtigen. Bitte registrieren Sie Ihr EMO-Ticket bereits vor Ihrem Messebesuch online unter www.emo-hannover.de/ticketregistrierung?ticketcode. Ihren e-Ticket-Code können Sie ebenfalls hier registrieren.
- Mit der Registrierung eines EMO-Tickets richten wir Ihnen auch einen persönlichen Zugang für exklusive Online-Services auf der EMO-Website ein.
- Die EMO hat 6 Veranstaltungstage. Daher können Sie in Ihrem persönlichen Nutzerkonto maximal bis zu 6 Tagestickets, oder alternativ 1 Dauerticket registrieren.
- Von Ihnen registrierte Tickets sind personalisiert und nicht übertragbar. Sie können daher in Ihrem Nutzerkonto keine Tickets für andere Personen registrieren.
- Alle Tickets sind gültig in allen Verkehrsmitteln – 2. Klasse – im Großraumverkehr Hannover, wenn der Besuchstag angekreuzt ist.

**Sie haben Fragen? Wenden Sie sich
gerne an service-hotline@messe.de
oder Tel. +49 511 89 3777**



Anleitung zur Ticketregistrierung

A) Sie möchten ein Papierticket registrieren:

1. Klicken Sie auf der Homepage in der rechten Spalte auf „Jetzt Ticket freischalten“.
2. Es erscheint eine Eingabemaske. Geben Sie hier bitte Ihren 14-stelligen Ticket-Code (beginnend mit P ...) ein. Sie finden den Ticket-Code auf der Rückseite Ihres Papier-Tickets.
3. Melden Sie sich anschließend mit Ihren Zugangsdaten an oder erstellen Sie ein neues Nutzerkonto.
Hinweis: Bitte bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen.
4. Klicken Sie nachfolgend auf „Ticket freischalten“. Ihr Ticket ist nun registriert.
Den Status Ihrer bereits registrierten Tickets können Sie nach Anmeldung auf der Website im Bereich "my EMO" jederzeit überprüfen.

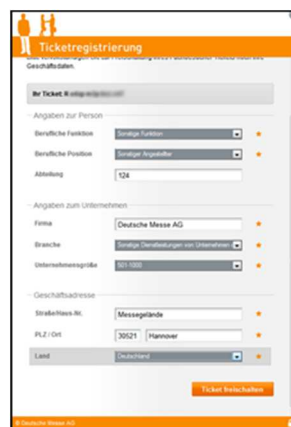
Bitte bringen Sie Ihr Ticket zu Ihrem Messebesuch mit.



Schritt 1



Schritt 2



Schritt 4



Deutsche Messe
Hannover · Germany

Deutsche Messe
Messegelände
30521 Hannover
Germany

Tel. +49 511 89-0
Fax +49 511 89-32626
info@messe.de
www.messe.de

Ansprechpartner

Service-Hotline
Tel. +49 511 89-37777
service-hotline@messe.de

Veranstalter

VDW
Tel. +49 69 756081-0
Fax +49 69 756081-74
emo@vdw.de

emo-hannover.de

Anleitung zur Ticketregistrierung



B) Sie möchten ein e-Ticket registrieren:

1. Zur Registrierung Ihres e-Tickets klicken Sie bitte auf den Link mit dem e-Ticket-Code (der Ticket-Code beginnt mit einem "R"), den Sie erhalten haben. Sie gelangen auf die Seite „Ticketregistrierung“.

Aktionscodes sind 5-stellig und werden ebenfalls per Mail versendet.

2. Es öffnet sich eine Eingabemaske. Der Ticketcode ist bereits eingetragen.
3. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an oder erstellen Sie ein neues Nutzerkonto. Hinweis: Bitte bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen.
4. Klicken Sie nachfolgend auf „Ticket freischalten“. Ihr Ticket ist nun registriert.
5. Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem persönlichen e-Ticket im Anhang (PDF-Datei).

Den Status Ihrer bereits registrierten Tickets können Sie nach Anmeldung auf der Website im Bereich "my EMO" jederzeit überprüfen.

Bitte drucken Sie Ihr Ticket aus und bringen es zu Ihrem Messebesuch mit.

Schritt 2



Deutsche Messe
Hannover · Germany

Deutsche Messe
Messegelände
30521 Hannover
Germany

Tel. +49 511 89-0
Fax +49 511 89-32626
info@messe.de
www.messe.de

Ansprechpartner

Service-Hotline
Tel. +49 511 89-37777
service-hotline@messe.de

Veranstalter

VDW
Tel. +49 69 756081-0
Fax +49 69 756081-74
emo@vdw.de

emo-hannover.de

Anleitung zur mobilen Ticketregistrierung

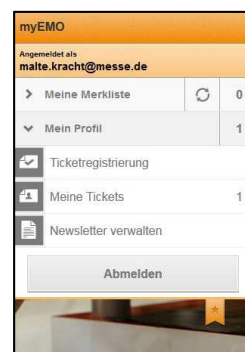


Ticketregistrierung über www.emo2go.de

1. Öffnen Sie www.emo2go.de über Ihr Smartphone oder Tablet, oder scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite des Tickets.
2. Wählen Sie im Menü „Ticketregistrierung“. Es öffnet sich die Eingabemaske für den Ticketcode. Wenn Sie den QR-Code gescannt haben, ist der Ticketcode schon eingetragen.
3. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an oder erstellen Sie ein neues Nutzerkonto. Hinweis: Bitte bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen.
4. Klicken Sie nachfolgend auf „Ticket freischalten“. Ihr Ticket ist nun registriert.
5. Mit einem Klick auf den Registrierungscode können Sie sich Ihr persönliches Ticket als mobiles Ticket anzeigen lassen. Mobile Tickets (m-Tickets) sind in allen Eingängen einlassfähig.



Schritt 1



Schritt 5



Deutsche Messe
Hannover · Germany

Deutsche Messe
Messegelände
30521 Hannover
Germany

Tel. +49 511 89-0
Fax +49 511 89-32626
info@messe.de
www.messe.de

Ansprechpartner

Service-Hotline
Tel. +49 511 89-37777
service-hotline@messe.de

Veranstalter

VDW
Tel. +49 69 756081-0
Fax +49 69 756081-74
emo@vdw.de

Häufig gestellte Fragen



Warum benötige ich für die Ticket-Registrierung Zugangsdaten und ein Nutzerkonto für die Website der EMO?

Die Online-Registrierung von EMO-Tickets erfolgt innerhalb eines geschlossenen Website-Bereichs, den Sie nur über Ihre persönlichen Zugangsdaten erreichen. Im Registrierungsprozess legen wir deshalb für Sie ein Nutzerkonto mit Zugangsdaten für die Website an. Auf diese Weise können Sie jederzeit den Status Ihrer Ticket-Registrierung nachvollziehen und überprüfen. Sie können Ihr Nutzerkonto jederzeit unter "my EMO" auf www.emo-hannover.de einsehen, verändern oder löschen. Dies hat keinen Einfluss auf bereits registrierte Tickets.

Ich habe nach der Registrierung meines Tickets keine Bestätigungsmail bekommen, ist mein EMO-Ticket trotzdem registriert?

Bei der Registrierung eines Papier-Tickets (der Ticket-Code beginnt mit einem "P") bekommen Sie keine separate Bestätigung per E-Mail. Sie werden auf der Website darüber informiert, dass die Registrierung erfolgreich war und können dies auch jederzeit in Ihrem persönlichen Profil unter "my EMO" auf www.emo-hannover.de prüfen.

Warum kann ich maximal 6 Tickets im Internet registrieren?

Die EMO-Tickets werden im Zuge der Registrierung personalisiert und sind nicht übertragbar. Jeder EMO Besucher kann daher maximal 6 Tagestickets oder 1 Dauerticket im persönlichen Nutzerkonto registrieren.

Ich habe die PDF-Datei mit meinem e-Ticket verloren, was kann ich tun?

Sie können die Zusendung eines bereits erfolgreich registrierten e-Tickets erneut anfordern. Bitte melden Sie sich dazu auf der Website der EMO mit Ihren Zugangsdaten an und öffnen dort den Bereich "Mein Profil" (unter "my EMO" auf www.emo-hannover.de). Dort finden Sie auf der Seite "Ticket-Registrierung" eine Übersicht Ihrer bereits registrierten Tickets. Im Fall eines e-Tickets können Sie dieses erneut per E-Mail anfordern (Klick auf den Button "Ticket erneut zusenden").

Ich habe eine Mail mit einem Ticket-Code erhalten, aber der Link zur Registrierung meines e-Tickets funktioniert nicht!

Wenn Sie nach dem Klick auf den Link nicht auf die Website der EMO geführt werden, kopieren Sie bitte den angegebenen Link und geben Sie diesen direkt in die Adresszeile Ihres Browsers ein (www.emo-hannover.de/ticketregistrierung?Rxxxxxxx). Sie werden dann auf die richtige Seite im Internetangebot der EMO geführt und der Code wird in die entsprechenden Registrierungsfelder eingetragen.



Deutsche Messe

Hannover · Germany

**Deutsche Messe
Messegelände
30521 Hannover
Germany**

Tel. +49 511 89-0
Fax +49 511 89-32626
info@messe.de
www.messe.de

Ansprechpartner

Service-Hotline
Tel. +49 511 89-37777
service-hotline@messe.de

Veranstalter

VDW
Tel. +49 69 756081-0
Fax +49 69 756081-74
emo@vdw.de

emo-hannover.de