

## **Anforderungsprofil für die Zertifizierung als „Deutsche Messe Selected Hotel“**

### **1. Nebenleistungen**

Die Vergabe von Zimmern wird nicht an die Auflage gekoppelt, Nebenleistungen wie Halbpension, Konferenzräume etc. zu buchen. Dem Gast wird für die Dauer seines Aufenthaltes kein Mindestumsatz vorgeschrieben.

### **2. Mindestaufenthalt**

Um den Anforderungen wichtiger Entscheidungsträger - die Internationale Leitmesse erfahrungsgemäß primär in den ersten Tagen besuchen möchten - und den Bedürfnissen von Fachbesuchern gerecht zu werden, sehen wir überwiegend davon ab, unseren Gästen Mindestaufenthalte vorzuschreiben.

### **3. Anfahrsbeschreibung**

Wir stellen unseren Gästen und zur Weitergabe an Gäste auch der Deutschen Messe Anfahrtsskizzen ab Hannover Flughafen, Hannover Hbf und Autobahn inklusive Textbeschreibung auf Anfrage zur Verfügung.

### **4. Mobiltelefon-Erreichbarkeit im Hotel**

In den Hotelzimmern, wie auch im gesamten öffentlichen Bereich des Hotels, ist eine Erreichbarkeit über Mobiltelefon aller gängigen Netze in der Regel gewährleistet.

### **5. Zahlungsmittel**

Es werden mindestens zwei der international gängigen Kreditkarten akzeptiert.

### **6. Fax- und Kopiermöglichkeiten**

Dem Hotelgast steht auf Wunsch ein Faxgerät sowie eine Möglichkeit zur Anfertigung von Kopien zur Verfügung.

### **7. F&B Servicezeiten**

Das Hotel garantiert eine gastronomische Verpflegung in der Zeit zwischen 11:00 und 24:00 Uhr. Alternativ stehen in einem Umkreis von max. 300 m andere gastronomische Einrichtungen mit vorgenannten Öffnungszeiten zur Verfügung.

### **8. Gastronomiepreise**

Die Preise in Restaurants und Bars etc. werden zu den Messen nicht angehoben.

### **9. Tageszeitungen**

Das Hotel bietet mindestens je eine überregionale sowie eine englischsprachige Tageszeitung an.

### **10. Fremdsprachen**

Mitarbeiter im Rezeptionsbereich beherrschen mindestens eine Fremdsprache, in der Regel Englisch.

### **11. Bargeldlose Serviceleistungen**

Es muss die Möglichkeit bestehen, alle vom Hotel direkt angebotenen Leistungen auch bargeldlos auf das Zimmerkonto buchen zu lassen (z.B. Restaurant, Bar, Fitnessbereich etc.).

### **12. Anzahlungen und Vorauszahlungen**

Anzahlungen zur Sicherung der Buchung werden nur im international und national üblichen Rahmen erhoben. Diese betragen in der Regel 10% bei Vertragsabschluss. Vorauszahlungen in Höhe von 100% dürfen nicht früher als 60 Tage vor dem ersten Anreisetag erhoben werden.

### **13. Buchbarkeit über [www.booking.com](http://www.booking.com)**

### **14. Zahlungs- und Stornierungsbedingungen**

Es gelten Ihre Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.