

Consulting | Training



Training 2018

Enjoy Development

Inhaltsverzeichnis

Das CONTUR-Trainingsangebot	03
Offenes Trainingsprogramm	04
Inhouse-Seminare	05
Managed Training Services	07
Blended Learning	08
CONTUR China Mexiko	09

Trainingsangebote

Führung und Leadership	10
Virtuelle Führung und Zusammenarbeit	13
Persönlichkeitsentwicklung und Soft Skills	14
Gesundheit – Mental stark und gelassen im Alltag	16
Digitale Kompetenzen	18
Internationale Kompetenz	21
Interkulturelle Kompetenz	22
Sprachenangebot	24
Methodenkompetenz	26
Projektmanagement	28
Produktion	30
Vertrieb	32
Einkauf	33
Human Resources	34
Fachthemen	36
Informationstechnologie	37
Seminare in Shanghai	38
Seminare in Mexiko	40
Allgemeine Geschäftsbedingungen der CONTUR GmbH	42



NEU! Gesundheit – Mental
stark und gelassen
im Alltag
Seite 16



NEU! Digitale
Kompetenzen
Seite 18–20



Produktion
Seite 30



NEU! Seminare
für Frauen
Seite 12/15



Das CONTUR- Trainingsangebot

Entwicklung von Mitarbeitern und Teams fördern – Kompetenzen stärken

Durch Veränderungen entstehen unperfekte Situationen. Das ist natürlich. Für die Mitarbeiter ist es oft schwer, mit diesen unperfekten Situationen umzugehen. Das ist menschlich.

CONTUR versteht sich als strategischer Entwicklungsbegleiter für Menschen und Organisationen. Als Partner für Personal- und Organisationsentwicklung. Mit einem Komplett-Leistungsangebot aus einer Hand. Mit 360°-Kompetenz für 100 % effektive Lösungen. Für Herausforderungen im nationalen und internationalen Kontext.



Claudia Belter
Leitung Business Center Training

Unser Team aus Trainern und Beratern und das Team im Seminar Management unterstützen Sie mit über 60 Mitarbeitern an den Standorten Hannover, Frankfurt, Regensburg, Shanghai und Mexico City und freuen sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.



Offenes Trainingsprogramm

Unser Angebot – Ihre Wahl

In unseren Offenen Trainings in Deutschland, China und Mexiko bieten wir Führungstrainings, Seminare zur Persönlichkeitsentwicklung, klassische Methodenkompetenzen, Projektmanagement, Teamentwicklung und Interkulturelle Trainings als klassische „Classroom-Trainings“, als Blended Learning Ansatz und teilweise in Form von Webinaren an. Lokal oder international ausgerichtet in verschiedenen Sprachen.

Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung und unser professionelles, breites Netzwerk aus über 150 Trainern und Beratern weltweit. Wählen Sie das für Sie passende Angebot aus dem Offenen Programm zu den genannten Terminen und Orten.

Die genauen Inhalte der einzelnen Seminare, aktuelle neue Termine und Trainings sowie Informationen über unsere Trainer erfahren Sie unter:

www.contur-online.de



Inhouse-Seminare

Wir setzen auf Individualität

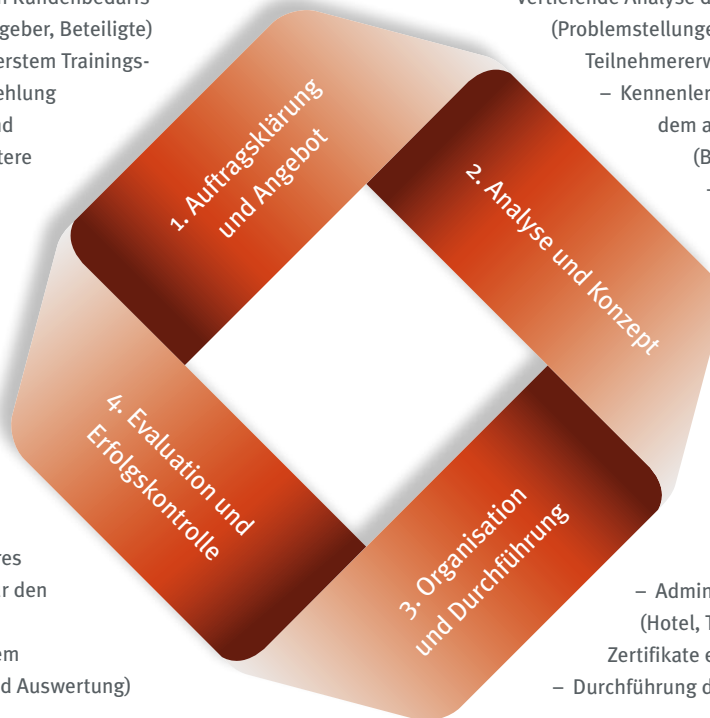
Auf Wunsch bieten wir alle unsere offenen, praxiserprobten Seminare auch als Inhouse-Seminare an – exklusiv für Ihr Unternehmen. Dabei nutzen wir selbstverständlich digitale Lern- und Arbeitstools.

Unternehmen sind in ihrer Kultur und Unternehmensphilosophie einzigartig. Zur Weiterentwicklung der Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte gestalten wir für spezielle Zielgruppen oder einzelne Fachbereiche maßgeschneiderte Entwicklungsprogramme und Trainings. Diese setzen wir gerne auch individuell als Inhouse-Maßnahme um. Nach einer konkreten Bedarfsanalyse zugeschnitten auf Ihr Unternehmen. Unter Berücksichtigung der Besonderheiten Ihrer Organisation und Kultur. Umgesetzt in Einzelseminaren oder aufeinander aufbauenden Modulen – bei uns oder bei Ihnen vor Ort. Für Führungskräfte, Experten und Nachwuchskräfte.

Wir legen Wert darauf, dass unsere Einzel- und modular aufgebauten Trainings in bestehende Qualifizierungs- und Weiterbildungskonzepte Ihres Unternehmens integriert sind.

Ihr Bedarf bestimmt unser Vorgehen

- Klärung des individuellen Kundenbedarfs (Thema, Setting, Auftraggeber, Beteiligte)
- Angebotserstellung mit erstem Trainingsdesign, Referentenempfehlung (mit Trainerprofil, Vita und Referenzen), Ablauf, weitere optionale Leistungen, Kostenrahmen



- Vertiefende Analyse der Ausgangssituation (Problemstellungen, Zielvorstellungen, Teilnehmererwartungen)
 - Kennenlernen und Abstimmungen mit dem ausgewählten Trainer/Berater (Briefing, Konzept, Kundeninfos)
 - Abstimmung von Lernarchitektur und Design mit dem Auftraggeber bzw. Beteiligten

- Feedback-Bögen für die Teilnehmer zur Beurteilung des Seminars
- Feedback-Auswertung für den Auftraggeber
- Nachbesprechung mit dem Auftraggeber (Review und Auswertung)
- Lernprozessberatung
- Definition nächster Schritte

- Administration der Veranstaltung (Hotel, Teilnehmer, Trainingsunterlagen, Zertifikate etc.) – je nach Kundenwunsch
- Durchführung des Seminars/der Veranstaltung

Methodik unserer Veranstaltungen

Das Design unserer Veranstaltungen sorgt für eine interaktive und abwechslungsreiche Wissensvermittlung durch den methodischen Mix von Theorie-Input, moderierten Arbeitsphasen, Übungen, Verhaltensreflexion, Feedbackprozessen sowie transferorientierten Aufgaben und begleiteten Aktivitäten. Gerne integrieren wir digitale Lern- und Arbeitstools.

Unsere Trainings bieten wir auch in verschiedenen Sprachen an.

Vorteile von Inhouse-Seminaren

- Vorab-Beratung mit fachlichem Austausch und Bedarfsklärung
- Individuell angepasste Weiterbildungskonzepte und -inhalte
- Praxiserprobte Seminare mit methodischem Mix
- Trainerempfehlung, die zu Ihrem Unternehmen passt
- Effizienz durch optimales Preis-/Leistungsverhältnis
- Individuelle Terminwahl, Dauer, Orts- und Zielvorgaben
- Maßgeschneiderter Rundum-Service aus einer Hand

Sie entscheiden, ob wir das Seminar direkt in Ihrem Unternehmen bzw. an einem Ort Ihrer Wahl durchführen, ob unser erfahrenes Seminarmanagement-Team Sie unterstützen soll und dann auch Teilnehmerhandling, Hotel- und Veranstaltungsmanagement für Sie übernimmt.

Ansprechpartner für Inhouse-Maßnahmen



Caroline Bach
Produkt Manager
Kundenmanagement
Tel. +49 941 78 44 75 16
c.bach@contur-online.de

Hannover:



Tanja Ebeling
Kundenmanagement
Tel. +49 511 96 96 8 36
t.ebeling@contur-online.de

Frankfurt:



Ilona Eckner
Kundenmanagement
Tel. +49 69 78 90 19 62
i.eckner@contur-online.de

Regensburg:



Johannes Staudinger
Beratung Personal- und Organisationsentwicklung
Tel. +49 941 78 44 75 17
j.staudinger@contur-online.de

Managed Training Services

Von der Organisation einzelner Trainings bis zu Großgruppenveranstaltungen. National oder international. Bei Übernahme der gesamten Weiterbildung im Rahmen eines Outsourcings oder für einzelne Maßnahmen. Mit CONTUR als Partner ist alles möglich, professionell und unkompliziert. In enger Zusammenarbeit unterstützen wir Sie von der Planungsphase bis zum erfolgreichen Abschluss.

Wir identifizieren uns mit unseren Kunden und finden gemeinsam das passende Konzept für die Durchführung. Ob als Gesamtpaket oder nur Teilbereiche davon, wie Hotel- und Teilnehmermanagement. Wir organisieren Ihre Maßnahme zugeschnitten auf Ihren Bedarf.

20 Jahre Erfahrung mit mehr als 13.000 Teilnehmern und über 2.500 Veranstaltungen pro Jahr sind die Basis unserer Leistung.



Christina Kemlein-Schiller
Produkt Manager
Veranstaltungsmanagement
Tel. +49 69 78 90 19 65
c.kemlein-schiller@contur-online.de



Sarah Eggers
Seminar Management
Tel. +49 69 78 90 19 68
s.eggers@contur-online.de



Carmen Caccia
Seminar Management
Tel. +49 69 78 90 19 61
c.caccia@contur-online.de

Blended Learning



Jens Witte
 Beratung Personal- und
 Organisationsentwicklung
 Tel. +49 511 96 96 8 20
 j.witte@contur-online.de



Stefanie Söbke
 Beratung Personal- und
 Organisationsentwicklung
 Tel. +49 511 96 96 8 20
 s.suebke@contur-online.de

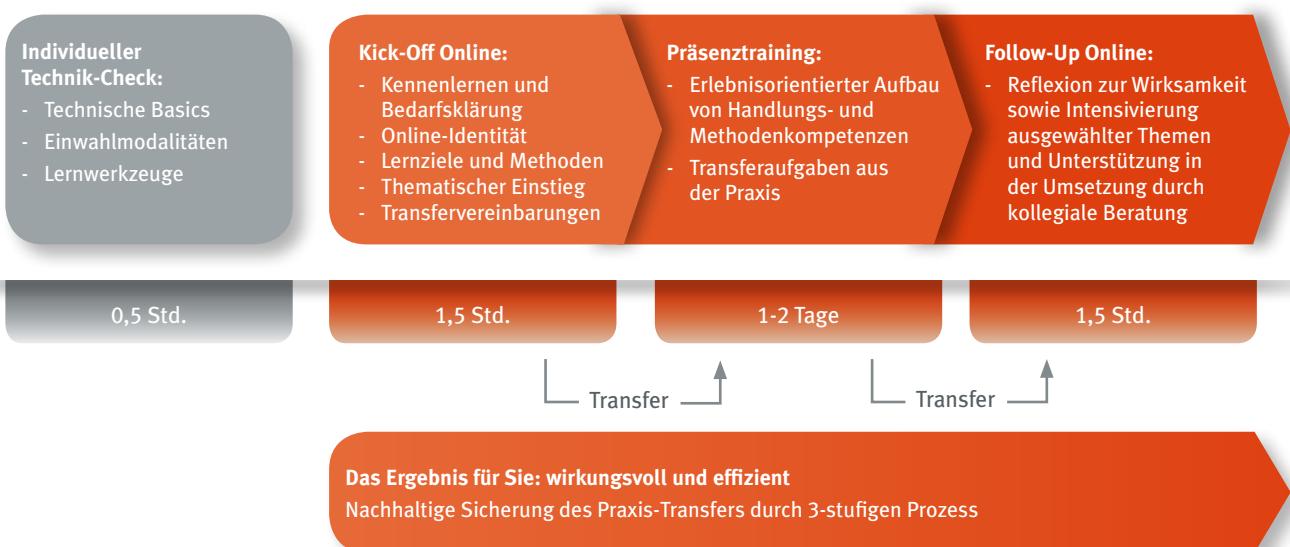
Sie arbeiten immer häufiger mit Menschen aus unterschiedlichen Standorten und in unterschiedlichen Ländern zusammen. Dabei nutzen Sie selbstverständlich die verschiedenen technischen Möglichkeiten zur Kommunikation. Warum nicht auch im Training? Wir bieten Blended Learning als didaktisch sinnvolle Verknüpfung von Präsenz-Veranstaltungen und digitalen Lernmedien. Individuell

oder in der Gruppe. Das Konzept verbindet die Effektivität und Flexibilität von digitalen Lernformen mit der Face-to-Face-Kommunikation sowie praxisbezogenem Lernen. So, wie es für Sie im beruflichen Alltag am besten passt. Integrative Konzepte sichern den Lerntransfer, sind flexibel, zeitsparend, international anwendbar und bieten ein optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis.

Gekennzeichnet mit

Blended Learning – Konzeptbeispiel „Leading Remote and Virtual Teams 4.0“

Blended Learning am Beispiel „Leading Remote and Virtual Teams 4.0“ bildet die Teilnehmerrealität im virtuellen Umfeld ab. Lernen Sie nahe an der Wirklichkeit und haben Sie die praktische Umsetzung dabei immer im Blick. Lernen Sie auch neue Verhaltensoptionen im Umgang mit den digitalen Medien. Erleben Sie „live“, wie Onlinekommunikation und Zusammenarbeit zukünftig besser funktionieren können.





CONTUR China/Mexiko

Die CONTUR Business Consulting (Shanghai) ist seit 2013 Ihr Geschäftspartner für Organisations- und Personalentwicklung in Asien. Seit 2017 versorgt Sie die CONTUR Consulting Mexico auch auf dem amerikanischen Kontinent vom Standort Mexiko aus mit Beratungsleistung und einem lokalen Trainernetzwerk. Wir liefern Ihnen die gewohnte Kompetenz aus über 20 Jahren Erfahrung erfolgreicher Personalentwicklung und Talentförderung kombiniert mit interkultureller und lokaler Anpassung auf Ihre Bedürfnisse vor Ort.

Die internationale und langjährige Erfahrung unserer Berater im Business-Kontext erlaubt uns, Ihre Bedürfnisse im internationalen Zusammenhang zu verstehen und Sie in Ihrer Entwicklung zu unterstützen. Durch die enge Zusammenarbeit der CONTUR Standorte können wir die Qualität internationaler Roll-Outs und Programmdurchführungen weltweit gewährleisten. Profitieren Sie von Best Practices aus aller Welt!



Xiaoli He
General Manager
Tel. +86 21 5696 63 62
x.he@contur-online.com



Christoph Sundermeier
General Manager
Tel. +52 55 9172 1840
c.sundermeier@contur.mx

Sie möchten ...

- ein Assessment Center aufbauen in Beijing?
- Ihre Expats sicher durch den Geschäfts- und Lebensalltag begleiten in Shanghai?
- Ihre Talente mit einem genau abgestimmten Programm fördern in den USA?
- aus Ihren lokalen und internationalen Kollegen ein starkes Team formen in Jakarta?
- Trainings maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse für Ihre Mitarbeiter anbieten in Mexico City?
- einen kompetenten Coaches-Pool nutzen können in Guadalajara?

Mit unserem Team aus lokalen und internationalen Experten unterstützen wir Sie bei lokalen Herausforderungen für Ihren Erfolg in Asien und „the Americas“. Nutzen Sie dafür unsere Angebote aus dem offenen Programm (S. 38–41) – in englischer, spanischer und teilweise chinesischer Sprache – oder gestalten Sie gemeinsam mit uns ein genau auf Sie abgestimmtes, maßgeschneidertes Programm.

A photograph of three business professionals in a meeting. On the left, a man with grey hair and glasses, wearing a dark suit and light blue shirt, is looking towards the center. In the middle, a woman with brown hair and glasses, wearing a light blue blazer, is smiling. On the right, a woman with dark hair and glasses, wearing a red blazer, is also smiling. They are standing in front of a large window with a brick wall visible outside. The lighting is bright and natural.

Führung und Leadership

Wenn Führungskräfte definierte Ziele erreichen wollen, stehen sie im Spannungsfeld unterschiedlicher Anforderungen und Einflussfaktoren. Der für uns entscheidende Einflussfaktor für den Erfolg ist die Persönlichkeit. CONTUR begleitet Menschen bei der Entwicklung ihrer Persönlichkeit, indem wir sie befähigen, ihre Kompetenzen zu erweitern, ihre Fähigkeiten zu nutzen und ihre Stärken gewinnbringend einzusetzen. Das macht sie zu erfolgreichen Führungskräften.

Führung ist eine Herausforderung – und es lohnt sich, sie anzunehmen!

Ihre Ansprechpartnerin



Heike Broek
Seminar Management
Tel. +49 941 78 44 75 18
h.broek@contur-online.de

Orientierung zu Führung

Persönlichkeit – Orientierung – Perspektiven

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 210004

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: 17.–19.09.
--------------------------	---------------------------	---------------------------

Führung I-III – Grundlagenprogramm

I. Grundlagen der Führung

ENGL

3 Tage, 1.490 EUR, BN: 210001

Hannover: 14.–16.03.	Frankfurt: 03.–05.09.	Regensburg: 11.–13.04. (en) 10.–12.10.
-------------------------	--------------------------	--

II. Das professionelle Mitarbeitergespräch

3 Tage, 1.490 EUR, BN: 210002

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 20.–22.06.	Regensburg: 10.–12.10.
--------------------------	--------------------------	---------------------------

III. Soziale Kompetenz im Führungsalltag

3 Tage, 1.490 EUR, BN: 210003

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 29.–31.08.	Regensburg: 16.–18.05.
--------------------------	--------------------------	---------------------------

Führungskompetenz – fokussieren und intensivieren

Heute Kollege – morgen Führungskraft

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210015

Hannover: 10.–11.04.	Frankfurt: 21.–22.08.	Regensburg: 09.–10.10.
-------------------------	--------------------------	---------------------------

Teams erfolgreich leiten, entwickeln und coachen

3 Tage, 1.490 EUR, BN: 210005

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 23.–25.10.	Regensburg: 25.–27.06.
--------------------------	--------------------------	---------------------------

Strategische Kommunikation – Ziele kommunikativ durchsetzen

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210007

Hannover: 08.–09.10.	Frankfurt: 15.–16.03.	Regensburg: 02.–03.07.
-------------------------	--------------------------	---------------------------

Feedback mit Wirkung – Ein Feedback-Training für Führungskräfte

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210034

Hannover: 06.–07.06.	Frankfurt: 17.–18.10.	Regensburg: auf Anfrage
-------------------------	--------------------------	----------------------------

Führen ohne Vorgesetztenfunktion

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210020

Hannover: 16.–17.05. 19.–20.06. 27.–28.08. 17.–18.09.	Frankfurt: 16.–17.04. 04.–05.06. 22.–23.10. 27.–28.11.	Regensburg: 24.–25.01. 14.–15.03. 18.–19.07. 17.–18.10. 05.–06.12.
---	--	---

Wie funktioniert Motivation? – Motivieren durch Menschen- kenntnis und zielführende Kommunikation

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210010

Hannover: 15.–16.05.	Frankfurt: 17.–18.10.	Regensburg: auf Anfrage
-------------------------	--------------------------	----------------------------

Change Management – Grundlagen

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210030

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 23.–24.04.	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------	--------------------------	----------------------------

Entscheidungen klug und strategisch nachhaltig treffen – Professioneller Umgang mit Entscheidungsfindung

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210014

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: 28.–29.06.
--------------------------	---------------------------	---------------------------

Führungskompetenz – für erfahrene Führungskräfte

Führung und Management digital – Steuerung in Zeiten digitaler Transformation

NEU!

2 Tage, 1.490 EUR, BN: 210037

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 05.–06.06. 16.–17.10.	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------	--	----------------------------

Die Führungskraft als Coach

2 + 1 Tage, 1.490 EUR, BN: 210011

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 07.–08.05. + 17.09.	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------	--------------------------------------	----------------------------

Führen in der Matrixorganisation

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210033

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 18.–19.06.	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------	--------------------------	----------------------------

EQ Leadership – Führen mit emotionaler Intelligenz

3 Tage, 1.490 EUR, BN: 210012

Hannover: 27.–29.11.	Frankfurt: 18.–20.09.	Regensburg: 19.–21.06.
-------------------------	--------------------------	---------------------------

Psychologie für Führungskräfte

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210017

Hannover: 17.–18.10.	Frankfurt: 18.–19.04.	Regensburg: auf Anfrage
-------------------------	--------------------------	----------------------------

Halbzeitbilanz – Persönlichkeit, Orientierung, Perspektiven für erfahrene Führungskräfte

3 Tage, 1.490 EUR, BN: 210019

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: 06.–08.02. 10.–12.10.
--------------------------	---------------------------	---

Führen im Konflikt

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210018

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 19.–20.09.	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------	--------------------------	----------------------------

Die Kunst, durch Reden Resultate zu erzielen

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210008

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 18.–19.04.	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------	--------------------------	----------------------------

Agile Führung – Komplexität souverän managen

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210016

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 15.–16.05.	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------	--------------------------	----------------------------

Work Life Balance – Stress bezwängen, Leben gewinnen

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210009

Hannover: 18.–19.06.	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: auf Anfrage
-------------------------	---------------------------	----------------------------

Führungskompetenz für Frauen

Neu in der Führungsfunktion als Frau

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210006

Hannover: 20.–21.06.	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: auf Anfrage
-------------------------	---------------------------	----------------------------

Powerplay im Unternehmen – Frauen in Führungspositionen und ihr Umgang mit Macht und Politik

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210022

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: 18.–19.04.
--------------------------	---------------------------	---------------------------

Persönlichkeitsentwicklung für Führungskräfte

Self-Development Center – Selbstgesteuerte Weiterentwicklung für Führungs(Nachwuchs)kräfte

1.580 EUR, BN: 780001

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------	---------------------------	----------------------------

MBTI (Myers-Briggs Typen-Indikator)[®] – sich und andere besser verstehen lernen

1 Tag, 790 EUR, BN: 210036

Hannover: 12.09.	Frankfurt: 08.05.	Regensburg: auf Anfrage
---------------------	----------------------	----------------------------

Virtuelle Führung und Zusammenarbeit

Virtuell zusammenzuarbeiten oder remote zu führen über Landesgrenzen hinweg ist für viele Mitarbeiter, Projektleiter und Führungskräfte schon längst an der Tagesordnung. Die typischen Formen der Zusammenarbeit und Führung funktionieren im virtuellen Kontext nur bedingt und Risiken wie Missverständnisse, Entfremdung oder Verlust des „Wir-Gefühls“ in Unternehmen entstehen.

In unseren Trainings lernen Sie die Besonderheiten einer virtuellen Führungssituation wahrzunehmen und erarbeiten sich Möglichkeiten, damit umzugehen. Sie nehmen konkrete Impulse in Ihren Alltag mit und steigern in einem Follow-up die Wirksamkeit.

Virtuelle Führung und Zusammenarbeit

New in a Remote Leading Function

NEU!



2 Tage + 1,5 Std. Kick-Off
+ 1,5 Std. Follow-Up, 1.490 EUR, BN: 210032

28.05. Kick-Off (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
+ 04.–05.06. Präsenz, **Frankfurt** ^(de)
22.06. Follow-Up (virtuell), 10:00–11:30 Uhr

08.10. Kick-Off (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
+ 22.–23.10. Präsenz, **Frankfurt** ^(en)
09.11. Follow-Up (virtuell), 13:00–14:30 Uhr

Hannover und Regensburg auf Anfrage!

Leading Remote and Virtual Teams 4.0



2 Tage + 1,5 Std. Kick-Off
+ 1,5 Std. Follow-Up, 1.490 EUR, BN: 210031

09.04. Kick-Off (virtuell), 15:00–16:30 Uhr
+ 16.–17.04. Präsenz, **Hannover** ^(de)
15.06. Follow-Up (virtuell), 10:00–11:30 Uhr

10.09. Kick-Off (virtuell), 15:00–16:30 Uhr
+ 17.–18.09. Präsenz, **Frankfurt** ^(de)
12.10. Follow-Up (virtuell), 10:00–11:30 Uhr

18.05. Kick-Off (virtuell), 13:00–14:30 Uhr
+ 28.–29.05. Präsenz, **Frankfurt** ^(en)
15.06. Follow-Up (virtuell), 13:00–14:30 Uhr

Regensburg auf Anfrage!

Working in Remote and Virtual Teams

NEU!



1 Tag + 1,5 Std. Kick-Off
+ 1,5 Std. Follow-Up, 1.170 EUR, BN: 400017

10.04. Kick-Off (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
+ 16.04. Präsenz, **Hannover** ^(de)
04.05. Follow-Up (virtuell), 10:00–11:30 Uhr

14.09. Kick-Off (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
+ 24.09. Präsenz, **Frankfurt** ^(en)
19.10. Follow-Up (virtuell), 13:00–14:30 Uhr

Regensburg auf Anfrage!

Im Zuge der Globalisierung arbeiten immer mehr Menschen mit Kollegen, Vorgesetzten, Geschäftspartnern, Lieferanten oder Kunden aus unterschiedlichen Ländern zusammen. Vielfach wird in internationalen Projekten und Teams gearbeitet. Hier begleiten wir Sie ganz individuell mit Maßnahmen zur interkulturellen Sensibilisierung, Teamentwicklung, Coaching eines Teams oder des Teamleiters.

Individuelle Angebote

Coaching Virtual Leadership

NEU!



Bitte sprechen Sie uns an!

Virtual Performance Assessment – Online Teamdiagnose und Debriefing

NEU!



Bitte sprechen Sie uns an!



Persönlichkeitsentwicklung und Soft Skills

Wir verstehen Persönlichkeitsentwicklung als einen Prozess, sich als Mensch gezielt weiterzuentwickeln, um handlungsfähig zu sein und um bei sich stetig verändernden Herausforderungen den Business-Alltag aktiv zu gestalten. Die Teilnahme an verschiedenen Seminaren bietet Hilfestellungen mit dem Ziel, sich konkrete Umsetzungsimpulse zu holen, bestimmte Kompetenzen zu trainieren oder auch die Fähigkeit zu steigern, im internationalen Umfeld professionell zu agieren.

Ihre Ansprechpartnerin



Lisa Bolte
Seminar Management
Tel. +49 511 96 96 8 44
l.bolte@contur-online.de

Persönlichkeitsentwicklung und Soft Skills

Menschenkenntnis im Berufsleben – leichter und erfolgreicher Arbeiten

2 Tage, 990 EUR, BN: 400021

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
20.–21.06.	14.–15.03.	16.–17.10.

Rhetorik auf den Punkt gebracht

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400009

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
18.–20.06.	05.–07.03. 23.–25.04. 24.–26.09.	22.–24.10.

„Auftritt“ – Das etwas andere Rhetoriktraining*

6 Tage, 3.200 EUR, BN: 400014

Frankfurt:
17.–22.04. 05.–10.06. 16.–21.10. 06.–11.11.

Wirksam sein in Konflikten

NEU!

3 Tage, 1.690 EUR, BN: 451103

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	17.–19.09.	auf Anfrage

Die Kunst der Selbstbehauptung – Die Balance zwischen Konfrontation und Anpassung

2 Tage, 990 EUR, BN: 400022

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
10.–11.04.	08.–09.03. 07.–08.06. 04.–05.09.	06.–07.11.

Mit Kommunikation zum Erfolg

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400024

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
24.–26.01. 11.–13.04. 12.–14.09.	23.–25.10. 05.–07.12.	07.–09.03. 13.–15.06.

Die Karriere, die zu mir passt: die eigene berufliche Entwicklung reflektieren, planen und gestalten

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400011

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
18.–20.04.	19.–21.09.	auf Anfrage

Karriere gestalten und Familie managen – wie geht das?

NEU!

2 Tage, 990 EUR, BN: 400029

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	28.–29.11.	auf Anfrage

Transaktionsanalyse I / Transactional Analysis I

ENGL

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400003

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
05.–07.06. ^(de)	24.–26.04. ^(de) 18.–20.09. ^(en) 13.–15.11. ^(de)	02.–04.07. ^(de)

Transaktionsanalyse II

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400004

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
27.–29.11.	19.–21.06.	auf Anfrage

Konfliktmanagement I – Konflikte erkennen und konstruktiv lösen

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400006

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
05.–07.11.	14.–16.05. 17.–19.09.	25.–27.06. 10.–12.12.

Konfliktmanagement II – Mehr Souveränität und Gelassenheit im Umgang mit Konflikten

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400019

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	12.–14.11.	18.–20.06.

Schlagfertigkeit – In schwierigen Situationen schnell, geistvoll und angemessen reagieren

2 Tage, 990 EUR, BN: 400016

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
18.–19.04.	15.–16.10. 10.–11.12.	17.–18.07.

Quick Response – Schlagfertig reagieren im internationalen Umfeld

NEU!

ENGL

1 Tag, 570 EUR, BN: 400030

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	09.04. ^(en) 02.07. ^(en) 15.10. ^(en)	auf Anfrage

Selbstmanagement

2 Tage, 990 EUR, BN: 400026

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
05.–06.11.	28.–29.05. 17.–18.09.	18.–19.06.

Teamarbeit erfolgreich mitgestalten

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400005

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	17.–19.10.	auf Anfrage

Souveränes Auftreten

2 Tage, 990 EUR, BN: 400013

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
05.–06.09.	18.–19.04. 07.–08.11.	23.–24.10.

Souveränität im beruflichen Alltag – Überlegen handeln mit NLP

2 Tage, 990 EUR, BN: 400008

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
06.–07.09.	19.–20.04.	28.–29.06.

Winning Self – Assurance: The power of positive persuasion in our English-speaking business world

ENGL

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400002

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	20.–22.06. ^(en)	05.–07.12. ^(en)

Selbstbild – Fremdbild – ein Training zur eigenen Wirkung

2 Tage, 990 EUR, BN: 400010

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
16.–17.05.	20.–21.09. 29.–30.11.	25.–26.06.

Persönlichkeitsentwicklung für Frauen

NEU!

Führungskraft werden – will ich das? Ein Seminar zur Karriereplanung für Frauen

2 Tage, 990 EUR, BN: 400015

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	15.–16.10.	auf Anfrage



Gesundheit – Mental stark und gelassen im Alltag

Gesundheit ist ein wichtiges Gut – diesen Satz kennen wir alle. Dennoch verhalten wir uns im Alltag manchmal, als wäre uns die Gesundheit nicht wichtig. Psychische Stabilität, mentale Fitness und Gelassenheit sind Ressourcen, die Sie trainieren und stärken können.

Inhalte wie Resilienz, Achtsamkeit oder Stressprävention sind nur schwer greifbar. Hilft mir das weiter? Wie lässt sich das konkret in den Arbeitsalltag integrieren? Wir bereiten diese Inhalte für Sie handhabbar auf und strukturieren sie so, dass sie schnell und einfach in der Praxis umgesetzt werden können.

Ihre Ansprechpartnerin



Lisa Bolte
Seminar Management
Tel. +49 511 96 96 8 44
l.bolte@contur-online.de

Auf dem Weg in Richtung Ziel – auch bei widrigen Umständen oder in Situationen, die Stress, Angst und Unsicherheit mit sich bringen leistungsstark und stabil bleiben. Dazu vermitteln wir ganz konkrete Strategien, Methoden und Techniken zur Lösung der jeweiligen Herausforderungen im betrieblichen Alltag. Wir vermitteln nicht nur Fachwissen; bei uns erhalten Sie in jedem Seminar Raum, um neu Erlerntes praktisch auszuprobieren, eigene Vorgehensweisen zu erarbeiten und Strategien zu entwickeln, diese im Alltag auch nachhaltig umzusetzen.

Gesundheit

Achtsamkeit im Arbeitsalltag

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 400023

Hannover: 09.–10.04. Frankfurt: 19.–20.11. Regensburg: auf Anfrage

Resilienz Training – Herausforderungen und Schwierigkeiten gesund meistern

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 400027

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 18.–19.06. Regensburg: auf Anfrage

Gesundheit – Führung – Performance – Ein Gesundheitsseminar für Führungskräfte

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 400028

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 29.–30.10. Regensburg: auf Anfrage

Work Life Balance – Stress bezwingen, Leben gewinnen

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 210009

Hannover: 18.–19.06. Frankfurt: auf Anfrage Regensburg: auf Anfrage

Halbzeitbilanz – Persönlichkeit, Orientierung, Perspektiven für erfahrene Führungskräfte

3 Tage, 1.490 EUR, BN: 210019

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: auf Anfrage Regensburg: 06.–08.02. 10.–12.10.

Die Karriere, die zu mir passt: Die eigene berufliche Entwicklung reflektieren, planen und gestalten

3 Tage, 1.170 EUR, BN: 400011

Hannover: 18.–20.04. Frankfurt: 19.–21.09. Regensburg: auf Anfrage

Die Digitalisierung und ich – Gesundes Selbstmanagement in digitalen Zeiten

NEU!

4 Tage, 1.890 EUR, BN: 400031

Schmallenberg: 05.–08.06.



Digitale Kompetenzen

Arbeiten und Lernen im Zeitalter der Digitalisierung

Technologien bewirken eine grundsätzliche Veränderung unserer Arbeits- und Lebenswelt, das ist bekannt. In Zeiten von digitaler Transformation benötigen wir sogenannte digitale Kompetenzen. Was ist das eigentlich?

Digitale Kompetenz wird als „Kulturtechnik“ des 21. Jahrhunderts bezeichnet, analog Lesen, Schreiben und Rechnen. Es ist die Fähigkeit, Informationstechnologien anzuwenden – in der Kollaboration und Kommunikation genauso wie beim Lernen.

Digitalen Technologien verändern die Art des Arbeitens – mobil, vernetzt, global, aus dem Home-Office. Dies erfordert ein anderes Führungsverhalten und den Einsatz neuer Tools und Methoden in der Führungsarbeit.

In der Zusammenarbeit – intern genauso wie mit Kunden und Lieferanten – ersetzen schon heute Telefonkonferenzen, Webkonferenzen und Online-Meetings häufig das physische Zusammentreffen. Hier gilt es, die neuen Möglichkeiten sicher zu nutzen und die Zusammenarbeit im virtuellen Raum mit ihren besonderen Erfordernissen angemessen zu gestalten.

Der Einsatz digitaler Tools oder auch die Integration von E-Learning-Elementen in eigene Lernprozesse trainiert die digitalen Fähigkeiten und unterstützt damit die digitale Transformation.

Ihre Ansprechpartnerin



Stefanie Söbke
Beratung
Personal- und
Organisationsentwicklung
Tel. +49 511 96 96 8 20
s.soebke@contur-online.de

Unser Ansatz

Menschen begleiten Menschen. Auch eine neue „Kulturtechnik“ muss vermittelt werden, und es ist notwendig, mit Lernprozessbegleitern nicht nur „digitale“ Fähigkeiten zu erwerben, sondern auch die mit der Digitalisierung einhergehenden Anforderungen an Selbststeuerung und Innovationsfähigkeit zu entwickeln.

Digitale Tools und Techniken

- Webinare
- Online-Workshops
- Blended Learning
- Lerncommunity
- Selbstlernprogramme



Ergänzend zum Trainingsangebot bieten unsere als E-Learning-Manager zertifizierten Berater an, Sie bei Ihren digitalen Lernprojekten zu unterstützen. Gerne begleiten unsere in Change Management erfahrenen Berater Sie auch bei Ihren digitalen Transformationsprojekten.



CERTIFIED EUROPEAN E-LEARNING MANAGER

Digitale Kompetenzen

Führung und Management digital – Steuerung in Zeiten digitaler Transformation NEU!

2 Tage, 1490 EUR, BN: 210037

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 05.–06.06. 16.–17.10.	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	---	-----------------------------------

Die Digitalisierung und ich – Gesundes Selbstmanagement in digitalen Zeiten NEU!

4 Tage, 1890 EUR, BN: 400031

Schmallenberg:
05.–08.06.

Train the Online-Trainer NEU!

je 5 x 2 Std., 1490 EUR, BN: 300016

18.04. + 25.04. + 02.05. + 09.05. + 16.05.
jeweils von 10:00–12:00 Uhr
06.11. + 13.11. + 20.11. + 27.11. + 04.12.
jeweils von 14:00–16:00 Uhr

How to „Skype for Business“? NEU!

1,5 Std., 250 EUR, BN: 300003

17.04. 10:00–11:30 Uhr	26.09. 10:00–11:30 Uhr
---------------------------	---------------------------

How to WebEx? Technische Grundlagen

1,5 Std., 250 EUR, BN: 300012

16.04. ^(de) 10:00–11:30 Uhr	25.09. ^(en) 10:00–11:30 Uhr
---	---

Interaktiv und wirkungsvoll online moderieren

3 x 1,5 Std., 690 EUR, BN: 300013

06.11. + 13.11. + 20.11.
jeweils von 10:00–11:30 Uhr

Professionell Präsentieren – Online und im virtuellen Raum ENGL

2 x 0,5 Tage, 970 EUR, BN: 300008

04.06. + 18.06.
jeweils von 13:00–17:00 Uhr

Virtuelle Führung und Zusammenarbeit

New in a Remote Leading Function

NEU!



2 Tage + 1,5 Std. Kick-Off
+ 1,5 Std. Follow-Up, 1.490 EUR, BN: 210032
28.05. Kick-Off (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
+ 04.–05.06. Präsenz, **Frankfurt**^(de)
22.06. Follow-Up (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
08.10. Kick-Off (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
+ 22.–23.10. Präsenz, **Frankfurt**^(en)
09.11. Follow-Up (virtuell), 13:00–14:30 Uhr
Hannover und Regensburg auf Anfrage!

Leading Remote and Virtual Teams 4.0



2 Tage + 1,5 Std. Kick-Off
+ 1,5 Std. Follow-Up, 1.490 EUR, BN: 210031
09.04. Kick-Off (virtuell), 15:00–16:30 Uhr
+ 16.–17.04. Präsenz, **Hannover**^(de)
15.06. Follow-Up (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
10.09. Kick-Off (virtuell), 15:00–16:30 Uhr
+ 17.–18.09. Präsenz, **Frankfurt**^(de)
12.10. Follow-Up (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
18.05. Kick-Off (virtuell), 13:00–14:30 Uhr
+ 28.–29.05. Präsenz, **Frankfurt**^(en)
15.06. Follow-Up (virtuell), 13:00–14:30 Uhr
Regensburg auf Anfrage!

Working in Remote and Virtual Teams

NEU!



1 Tag + 1,5 Std. Kick-Off
+ 1,5 Std. Follow-Up, 1.170 EUR, BN: 400017
10.04. Kick-Off (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
+ 16.04. Präsenz, **Hannover**^(de)
04.05. Follow-Up (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
14.09. Kick-Off (virtuell), 10:00–11:30 Uhr
+ 24.09. Präsenz, **Frankfurt**^(en)
19.10. Follow-Up (virtuell), 13:00–14:30 Uhr
Regensburg auf Anfrage!

Im Zuge der Globalisierung arbeiten immer mehr Menschen mit Kollegen, Vorgesetzten, Geschäftspartnern, Lieferanten oder Kunden aus unterschiedlichen Ländern zusammen. Vielfach wird in internationalen Projekten und Teams gearbeitet. Hier begleiten wir Sie ganz individuell mit Maßnahmen zur interkulturellen Sensibilisierung, Teamentwicklung, Coaching eines Teams oder des Teamleiters.

Individuelle Angebote

Coaching Virtual Leadership

NEU!



Bitte sprechen Sie uns an!

Virtual Performance Assessment – Online Teamdiagnose und Debriefing

NEU!



Bitte sprechen Sie uns an!



Internationale Kompetenz

In einer global vernetzten Welt kommt der Sensibilität für andere Kulturen eine entscheidende Bedeutung zu. Das Verständnis für die fremde Sichtweise ist die Grundlage für ein erfolgreiches Miteinander. Wer neben dem ökonomischem Vorteil auch Respekt für andere Perspektiven signalisiert, wird nicht nur angenehmer zusammenarbeiten, sondern auch geschäftlich besser aufgestellt sein als potenzielle Wettbewerber.

Über 5.000 Seminare und Beratungen in mehr als 15 Jahren

Wir begleiten Menschen und Unternehmen mit unserer Erfahrung und einem multinationalen Expertenteam erfolgreich in der Internationalisierung – mit individuellen Lösungen, überall und zu jeder Zeit.

Interkulturelle Kompetenz entwickeln

Lernen Sie sich selbst besser kennen: TIP – Der Online-Check

Andere zu verstehen setzt voraus, sich selbst zu kennen. Mit dem Interkulturellen Online-Check „The International Profiler“ (TIP) bieten wir Ihnen Ihr persönliches Analyse-Instrument, sinnvoll für alle, die sich einer internationalen Aufgabe stellen. Grundlage sind zehn Persönlichkeits- und Interkulturelle Kompetenzen, die für den internationalen Erfolg als relevant angesehen werden. Nach der Auswertung des Online-Assessments identifizieren Sie gemeinsam mit einem zertifizierten Coach Ihre Stärken und Entwicklungsfelder.

TIP – Interkultureller Check (Online) 420 EUR/TN 

Aus dem Ergebnis des Assessments leitet sich ein individuell optimiertes Trainings-Konzept ab, das die Verbesserung persönlicher Fach- und Führungsqualitäten in einer internationalen Arbeitsumgebung zum Ziel hat.

Interkulturelle Sensibilisierung		
Successful international communication in English – Weiterentwicklung der englischen Sprachfertigkeiten und interkulturelle Sensibilisierung 		
2 Tage, 790 EUR, BN: 610107		
Hannover: 05.–06.11. <small>(en)</small>	Frankfurt: 24.–25.09. <small>(en)</small>	Regensburg: auf Anfrage
Erfolgreich Zusammenarbeiten mit internationalen Partnern, Zulieferern und Kunden 		
2 Tage, 790 EUR, BN: 610101		
Hannover: 06.–07.03. <small>(en)</small>	Frankfurt: 05.–06.09. <small>(de)</small>	Regensburg: 07.–08.11. <small>(de)</small>

Interkulturelle Sensibilisierung

Das Ziel unseres ganzheitlichen Ansatzes für den Auf- und Ausbau interkultureller Kompetenz ist es, Ihnen in der Interaktion mit anderen Kulturen mehr Sicherheit zu vermitteln. Wir bereiten Sie auf das Arbeiten und Kommunizieren in internationalen Zusammenhängen vor. Aus dieser neuen persönlichen Sicherheit heraus werden Störfaktoren in der Kommunikation vermieden und eine stabile Basis für langfristige Partnerschaften geschaffen.

Länderspezifische Trainings		
U.S.A.		
2 Tage, 790 EUR, BN: 610109		
Hannover: 12.–13.09.	Frankfurt: 07.–08.03.	Regensburg: 27.–28.06.
Mexiko		
2 Tage, 790 EUR, BN: 610110		
Hannover: 21.–22.02.	Frankfurt: 13.–14.06.	Regensburg: 14.–15.11.
Indien		
2 Tage, 790 EUR, BN: 610115		
Hannover: 24.–25.10.	Frankfurt: 07.–08.11.	Regensburg: 07.–08.03.
China		
2 Tage, 790 EUR, BN: 610112		
Hannover: 01.–02.03.	Frankfurt: 05.–06.06.	Regensburg: 20.–21.03.

Kulturen wirklich kennen – Länderspezifische Trainings

Länderspezifische Trainings bereiten auf die Arbeit in und mit einem konkreten Land vor. Ob Expatriate-Vorbereitung, Qualifizierung multinationaler Teams oder Unterstützung einer internationalen Projektleitung – CONTUR bietet die individuelle Lösung für unterschiedliche interkulturelle Bedarfe.

Wir vermitteln detailliert kulturelle Besonderheiten, Werte, Normen und Traditionen, die Sie für die andere Arbeits-, Lebens- und Verhaltensweise sensibilisieren. Menschen sollen in einem neuen Umfeld effektiv und nicht zuletzt auch gerne arbeiten. Dafür bieten wir auch umfangreiche, professionelle Unterstützung vor Ort.

Trainings für andere Länder, z.B. Brasilien, Russland, Deutschland, Malaysia, Rumänien, Tschechien, sowie weitere Veranstaltungen, Veranstaltungsorte und -termine auf Anfrage, gerne auch maßgeschneidert. In englischer oder deutscher Sprache.

Ganzheitlich geplant: Das CONTUR-Konzept für eine erfolgreiche Auslandsentsendung

CONTUR bietet Ihnen ein ganzheitliches Konzept zur Unterstützung von Auslandsentsendungen. Beginnend mit einer profunden Vorbereitung über konkrete Hilfe vor Ort bis hin zu einer persönlichen Auswertung und Nachbereitung des Auslandsaufenthaltes, unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeiter während der gesamten Projektphase. Durch die Nachbereitung und Auswertung des Aufenthaltes können weitere Entsendungen optimiert und strategisch besser berücksichtigt werden.



Individuelle Beratung für international agierende Fach- und Führungskräfte

Die internationale Arbeitsumgebung ist nicht nur geprägt von Geschwindigkeit und Intensität, sondern gewinnt zusätzlich an Komplexität durch interkulturelle Einflüsse. Prozesse wirken nur, wenn sie interkulturell angepasst sind und von Menschen aller Kulturen verstanden werden. Von der Umsetzung des neuen Leitbildes über einen geänderten Personalentwicklungsprozess bis hin zur Post-Merger-Integration. Mit unserer individuellen Beratung unterstützen wir Ihre Konzeption und Umsetzung. Für Ihren globalen Erfolg.



Birte Sievers
Produkt Manager Sprachen- und Interkulturelle Trainings
 Tel. +49 511 96 96 8 25
 b.sievers@contur-online.de

Sprachenangebot

Erfolgreiches Sprachentraining ist so individuell wie die Menschen, die sich in einem zunehmend globalisierten Arbeitsumfeld einer Fremdsprache bedienen. Bei uns lernen Sie nicht „einfach nur“ Englisch, sondern z.B. auch Chinesisch, Portugiesisch, Russisch und eine Vielzahl weiterer Sprachen. Dabei orientieren wir uns am europäischen Referenzrahmen für Sprachkompetenz (CEF). Außerdem haben Sie in unseren Kursen die Möglichkeit, arbeitsplatzrelevante, branchenspezifische oder firmenbezogene Themen individuell entsprechend Ihrer Sprachkompetenz und Ihres tatsächlichen Bedarfs einzubringen. Bei Ihnen vor Ort, basierend auf Ihren Vorgaben und Materialien, oder auf Wunsch auch direkt als Training „on the Job“. Bei uns steht der einzelne Mitarbeiter im Fokus – und Sie lernen das, was Sie wirklich brauchen.



Unsere Kurskonzepte

Einzeltraining: Lernen Sie so, wie es zu Ihnen passt. Dieses Training ist individuell auf Ihren persönlichen Bedarf zugeschnitten, berücksichtigt Ihr Level, Ihre Ziele, die Anforderungen an Ihrem Arbeitsplatz UND Ihren Terminkalender, z.B. 1 x wöchentlich 2 Unterrichtseinheiten à 45 Min. An jedem Standort und jederzeit für alle Sprachen verfügbar.

Sie sind eine Gruppe von Kollegen und wollen sich in Ihrer Abteilung/BU weiterentwickeln? Natürlich konzeptuieren wir auch ein **Gruppentraining** für Sie. Lernen Sie mit 3–9 Teilnehmern in einer homogenen Gruppe – preiswert, individuell und mit Spaß.

Beide Trainings sind auch als **Live-Online-Trainings** umsetzbar. Lernen, wann und wo Sie wollen. Mit Ihrem persönlichen Trainer. Sie benötigen nur einen Laptop/PC und ein Headset. Für viele Sprachen verfügbar. Fragen Sie uns nach weiteren Details.

Unsere Themenkurse

Fit fürs Business

Englisch fürs Büro (Live-Online Training)

5 Module à 90 Min., 470 EUR, BN: 600311

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
08.03.	20.04.	18.09.
22.03.	04.05.	02.10.
05.04.	18.05.	16.10.
19.04.	08.06.	30.10.
03.05.	22.06.	13.11.

Successful E-Mail Writing – Fit für internationale Korrespondenz (Live-Online Training)

3 Module à 90 Min., 290 EUR, BN: 600314

14.03., 28.03., 19.04.
17.10., 31.10., 14.11.

BN = Bestellnummer

Fit fürs Business – in unseren Themenkursen ab Level A2 greifen wir komprimiert typische Situationen aus dem Berufsalltag auf.

Englischkurse für andere Fachbereiche (z. B. Einkauf, HR) konzeptionieren wir jederzeit gern auf Anfrage.

Unser **Communication Club** hat wieder geöffnet: Unter dem Motto „Let’s talk“ treffen sich Mitarbeiter eines Standortes alle 2 Wochen für 90 Minuten zum englischsprachigen Austausch mit erfahrenen und kommunikationsorientierten Trainern. Anregende Themen und wirkungsvolle Korrekturen, besonders geeignet für Mitarbeiter, die in ihrem Arbeitsalltag nicht regelmäßig Englisch sprechen. Laufzeit: 4 Monate. Aktuelle Infos unter www.contur-online.de.

Spezialangebote

G.I.T. – Intensiv-Trainingskonzept „LingoActivation®“



G.I.T. | LingoActivation®

In viertägigen Intensivseminaren wird die praktische Kommunikationsfähigkeit in typischen Business-Situationen entwickelt und verbessert. Ungewöhnliche Lernmethoden für mehr Nachhaltigkeit. Sie werden überrascht sein, wie sich Ihr Wortschatz mit jedem Tag erweitert.

Intensivtrainings im Ausland

Ein- oder zweiwöchiges Einzel-, Gruppen- oder Kombinationstraining aus beiden Komponenten, direkt im Heimatland der Zielsprache. Besonders intensives Lernen durch ständigen Kontakt zu den Menschen, die Ihre Zielsprache sprechen.

Ansprechpartner für Sprachentraining

Hannover:



Birte Sievers
Produkt Manager Sprachen-
und Interkulturelle Trainings
Tel. +49 511 96 96 8 25
b.sievers@contur-online.de

Frankfurt:



Carla-Regine Gosch
Seminar Management
Tel. +49 69 78 90 19 60
c-r.gosch@contur-online.de



Methodenkompetenz

Ihr Berufsleben ist voller Herausforderungen. Das ist selbstverständlich. Neue Aufträge, Projekte und Aufgaben erfordern es, effizient und zielorientiert zu arbeiten – und das Ergebnis Ihrer Arbeit wollen Sie anderen wirkungsvoll präsentieren. Ideen und Aufgaben weiterzuentwickeln, zu planen, erfolgreich umzusetzen und auf überzeugende Art zu kommunizieren: Das sind die wichtigsten Fähigkeiten, die Sie in unseren Trainings erwerben. Ausprobieren und fundiertes Feedback erhalten: Der Weg zu persönlichem Wachstum.

Ihre Ansprechpartnerin



Anke Heier
Seminar Management
Tel. +49 511 96 96 8 22
a.heier@contur-online.de

Methodenkompetenz

How to „Skype for Business“? NEU!

1,5 Std., 250 EUR, BN: 300003

17.04. 26.09.
10:00–11:30 Uhr 10:00–11:30 Uhr

How to WebEx?

Technische Grundlagen

je 1,5 Std. online, 250 EUR, BN: 300012

16.04.^(de) 25.09.^(en)
10:00–11:30 Uhr 10:00–11:30 Uhr

Interaktiv und wirkungsvoll online moderieren

3 x 1,5 Std. online, 690 EUR, BN: 300013

06.11. + 13.11.
+ 20.11.

Professionell Präsentieren / Presenting Professionally

2 Tage, 970 EUR, BN: 300001

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
10.–11.04. ^(de)	25.–26.04. ^(en)	19.–20.09. ^(de)
19.–20.06. ^(de)	14.–15.11. ^(de)	

Professionell Präsentieren – Aufbauseminar

1,5 Tage + 1 Tag, 990 EUR, BN: 300002

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

Professionell Präsentieren – Online und im virtuellen Raum

2 x 0,5 Tage online, 970 EUR, BN: 300008

04.06. + 18.06
jeweils von 13:00–17:00 Uhr

Wirkungsvoll Moderieren – Moderationstechniken auf den Punkt gebracht

2 Tage, 970 EUR, BN: 300014

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
07.–08.11.	18.–19.04.	08.–09.05.

PEA – Problem- und Entscheidungs- analyse (orientiert an der Methodik Kepner-Tregoe)

2 Tage, 970 EUR, BN: 300004

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	04.–05.06.	auf Anfrage

Zeitmanagement – zielorientiertes Arbeiten / Time Management – target-oriented working

2 Tage, 970 EUR, BN: 300005

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
04.–05.06. ^(de)	23.–24.04. ^(de)	25.–26.06. ^(de)
05.–06.11. ^(de)	03.–04.09. ^(de)	15.–16.10. ^(de)
	19.–20.11. ^(de)	
	15.–16.10. ^(en)	

Train the Trainer – ein Crashkurs für angehende Trainer

1 Tag, 570 EUR, BN: 300007

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	15.03.	20.09.

Train the Trainer – Aufbauseminar

2 Tage, 890 EUR, BN: 300009

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

Train the Online-Trainer

je 5 x 2 Std., 1490 EUR, BN: 300016

18.04. + 25.04. + 02.05. + 09.05. + 16.05.
jeweils von 10:00–12:00 Uhr
06.11. + 13.11. + 20.11. + 27.11. + 04.12.
jeweils von 14:00–16:00 Uhr

Live Online Session: Storytelling

je 1,5 Std. online, 290 EUR, BN: 300019

16.04. ^(de)	30.11. ^(en)
12:00–14.00 Uhr	09:00–11.00 Uhr

Live Online Session: Design Thinking

je 1,5 Std. online, 290 EUR, BN: 300017

16.04. ^(en)	30.11. ^(de)
09:00–11:00 Uhr	12:00–14.00 Uhr

Crashkurs Kreativität – Mit kreativen Methoden zu neuen Ideen

1 Tag, 570 EUR, BN: 300011

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	auf Anfrage	05.10.

Strengthening international communication for service center agents – Flexibel und kompetent reagieren auf Anrufe aus aller Welt

1 Tag + 1,5 Std. Kick-Off + 1,5 Std. Follow-Up,
970 EUR, BN: 300010

12.03. Kick-Off (virtuell),
+ 27.03. Präsenz, **Frankfurt**^(en)
+ 17.04. Follow-Up (virtuell)
16.10. Kick-Off (virtuell),
+ 30.10. Präsenz, **Frankfurt**^(en)
+ 13.11. Follow-Up (virtuell)

Communicating successfully for IT- Professionals

6 Module à 90 Min., 970 EUR,
BN: 300015

06.03. + 20.03. + 03.04. + 17.04. + 02.05. + 15.05.
16.10. + 30.10. + 13.11. + 27.11. + 11.12. + 09.01.
jeweils von 10:00–11:30 Uhr

Individuelle Angebote

Individuelles Präsentationscoaching Bitte sprechen Sie uns an!

Verhandlungs- kompetenz stärken

Im Rahmen des modularen CNC –
CONTUR Negotiation Certificate
Programms lernen Sie, Verhand-
lungen professionell vorzubere-
iten, effektive Strategien zu
entwickeln, Angriffe und unfaire
Methoden der Gegenseite zu
kontern und Ihre Ziele in allen
Verhandlungen bestmöglich
durchzusetzen. Sie erhalten
individuelles Feedback zu Ihrer
Überzeugungskraft und Rhetorik
in Verhandlungen und Tipps zur
Optimierung. Die Module sind
einzeln buchbar, es ist empfeh-
lenswert, die Reihenfolge der
Seminare einzuhalten, da sie
aufeinander aufbauen. Je Modul
erhalten Sie eine Teilnahmebe-
scheinigung, nach Abschluss der
Reihe das CONTUR Negotiation
Certificate.

Verhandlungskompetenz

CNC 1: In jeder Situation überzeugend

Persönlichkeit, Beziehungsmanagement, Verhandlungssouveränität

3 Tage, 1.550 EUR, BN: 351105

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
27.–29.11.	05.–07.06.	02.–04.07.
	16.–18.10.	

CNC 2: Intensivtraining Verhandlungskompetenz – Methoden

Sachgerecht und kooperativ verhandeln

3 Tage, 1.550 EUR, BN: 351106

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	19.–21.06.	11.–13.09.

CNC 3: Intensivtraining Verhandlungskompetenz – Aufbau

Schwierige Verhandlungen professionell meistern

2 Tage, 1.350 EUR, BN: 351108

Hannover:	Frankfurt:	Regensburg:
auf Anfrage	08.–09.11.	auf Anfrage



Projektmanagement

Zur Lösung neuer, komplexer Aufgabenstellungen im Unternehmen ist und bleibt Projektmanagement die wichtigste Arbeitsorganisationsform, klassisch und zunehmend agil. Wir entwickeln Ihre Kompetenzen systematisch, abgestimmt und immer ganz dicht an Ihrer Praxis. Arbeiten Sie schon „agil“? Vom gelungenen Projektstart bis zum erfolgreichen Abschluss – für Projektmanager und Teammitglieder.

Ihre Ansprechpartnerin



Christina Wilker
Prozess und Seminar
Management
Tel. +49 511 96 96 8 23
c.wilker@contur-online.de

Projektmanagement – Basis

Grundlagen des Projektmanagements

2 Tage, 970 EUR, BN: 340001

Hannover: 16.–17.05.	Frankfurt: 21.–22.08.	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Projektmanagement – Kompetenzaufbau

Trainingsprogramm für Projektmanager

3 x 3 Tage, 3.690 EUR, BN: 340008

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 24.–26.09. + 07.–09.11. + 12.–14.12.	Regensburg: 02.–05.05. + 06.–08.06. + 27.–29.06.
---------------------------------	---	--

Agile Methoden im Projekt

ENGL

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 340003

Hannover: 11.–12.04. (de)	Frankfurt: 18.–19.09. (en)	Regensburg: 19.–20.11. (de)
-------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------

Besonderheiten der Führung in hybriden Projekten

NEU!

2 Tage + 1 Tag, 1.890 EUR, BN: 340013
(inkl. 1 Std. Coaching)

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 15.–16.10. + 22.01.19	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	---	-----------------------------------

Kritische Situationen in Projekten

3 Tage, 1.390 EUR, BN: 340006

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 17.–19.10.	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

SCRAR – Problemlösungs- methoden für das Arbeiten in Teams / SCRAR – Problem- Solving Methods for Teamwork

ENGL

3 Tage, 1.390 EUR, BN: 340002

Hannover: 06.–08.11. (en)	Frankfurt: 05.–07.06. (de)	Regensburg: auf Anfrage
-------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

Erfolgreich moderieren im Projekt

NEU!

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 340014

Hannover: 18.–19.04.	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: auf Anfrage
--------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Arbeitstechniken und Selbstmanagement für erfolgreiche Projektarbeit

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 340010

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 18.–19.09.	Regensburg: 17.–18.04. 27.–28.11.
---------------------------------	---------------------------------	--

Internationale Projekte erfolgreich managen – Projektmanagement- Methodik und interkulturelle Kompetenz

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 340007

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 16.–17.10.	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Verhandlungstechniken für Projektmanager

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 340009

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 25.–26.09.	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Risikomanagement in Projekten

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 340011

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 12.–13.11.	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Preparation for the PMI® Certification as Project Management Professional – PMP®

ENGL

5 Tage, 1.990 EUR, BN: 340005

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 05.–09.11. (en)	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

Individuelle Angebote

Individuelles Coaching für Projektmanager

Bitte sprechen Sie uns an!

Produktion

Weiterentwicklung auf dem Shopfloor

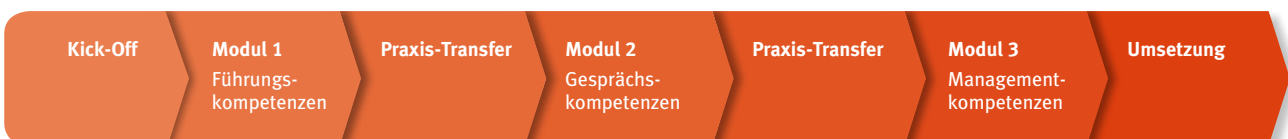
Produktionsstandorte stehen unter einem enormen Kosten- und Wettbewerbsdruck. Umso wichtiger ist es, mit dem vollen Potenzial aller mitwirkenden Menschen in der Wertschöpfungskette zu arbeiten. Dabei sind moderne Führungs- und Managementmethoden gefragt, um die Rahmenbedingungen an Ihrem Standort wettbewerbsfähig und attraktiv zu gestalten.

Führung		
Führung – auch ohne disziplinarische Verantwortung 2 Tage, 1.070 EUR, BN: 220009 Hannover: 17.–18.09. Frankfurt: auf Anfrage Regensburg: auf Anfrage	„Jetzt motivieren Sie mal“ – Motivation und Umgang mit Konflikten in der Produktion 2 Tage, 1.070 EUR, BN: 220002 Hannover: 29.–30.10. Frankfurt: auf Anfrage Regensburg: auf Anfrage	Umgang/Integration unterschiedlicher Kulturen im Führungsalltag in der Produktion 1 Tag, 690 EUR, BN: 220004 Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 24.10. Regensburg: auf Anfrage
Grundlagen der Führung auf dem Shopfloor 2 Tage, 1.070 EUR, BN: 220001 Hannover: 04.–05.06. Frankfurt: auf Anfrage Regensburg: auf Anfrage	Fit for Führung – Intensivqualifikation für Führungskräfte in der Produktion 2 x 2 Tage, 1.790 EUR, BN: 220006 Bitte sprechen Sie uns an!	Assessment Center und Beobachterschulungen für das First Line Management
Gesprächskompetenz in der Produktion 2 Tage, 1.070 EUR, BN: 220007 Hannover: 03.–04.09. Frankfurt: auf Anfrage Regensburg: auf Anfrage	MOTOR – das Führungsplanspiel 3 Tage, 1.390 EUR, BN: 220003 Bitte sprechen Sie uns an!	Assessment Center 2 Tage, 970 EUR **, BN: 220012 Hannover: 11.–12.09. Frankfurt: 24.–25.04. Regensburg: 12.–13.06.
	Besprechungen leiten und Ergebnisse präsentieren können NEU! 1 Tag, 690 EUR, BN: 220005 Bitte sprechen Sie uns an!	

Führung

In unserer Arbeit mit Führungskräften setzen wir darauf, dass sie sich mit ihrem Verhalten und dessen Wirkung auseinandersetzen. Dies geschieht insbesondere über eine intensive Reflexion der eigenen Grundhaltung. Ohne akademische Theorien und das Einüben von Führungsstilen. Stattdessen werden eigene Erfahrungen erlebt, Alternativen ausprobiert, soziale und persönliche Kompetenzen angeeignet und geübt – um sich zu einer erfahrenen, empathischen und authentischen Führungskraft auf dem Shopfloor zu entwickeln.

Wir gestalten für Sie nach Ihrem Bedarf maßgeschneiderte, modulare Entwicklungsprogramme inklusive flankierender Maßnahmen zur Transfersicherung für Ihre Führungsmannschaft, zum Beispiel:



Wir gestalten mit Ihnen gemeinsam!

- * Übernachtungs- und Verpflegungskosten der Beobachter werden auf den Teilnehmerpreis umgelegt.
- ** Bitte benennen Sie bei Anmeldung pro 2 Teilnehmer auch einen Beobachter.

NEU! Unsere neuen Angebote BN = Bestellnummer

Management

In Zeiten von wandelnden Märkten, immer anspruchsvolleren Kunden und stetiger Automatisierung bedarf es eines hohen Maßes an Managementfähigkeiten, um im internationalen Vergleich bestehen zu können. Betriebswirtschaftliche Kenntnisse, das Arbeiten mit Kennzahlen und die Sicherstellung höchster Qualitätsanforderungen in komplexen Prozessen sind nur einige Themen, die direkt an der Wertschöpfungskette zu meistern sind. Entwickeln Sie Ihre Managementfähigkeiten!

Management		
Betriebswirtschaftliche Grundlagen in der Produktion		
2 Tage, 1.070 EUR, BN: 220010		
Hannover: 07.–08.11.	Frankfurt: 06.–07.06.	Regensburg: auf Anfrage
Lean Management in der Produktion: Mehr als Tools und Methoden		
2 Tage, 1.070 EUR, BN: 220011		
Hannover: 05.–06.06.	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: 16.–17.10.

Kennzahlen und Visualisierung im Produktionsprozess		
1 Tag, 690 EUR, BN: 220013		
Hannover: 12.03.	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: auf Anfrage
Qualitätsmanagement – Grundlagen für die Produktion		
1 Tag, 690 EUR, BN: 220014		
Bitte sprechen Sie uns an!		

Train your international colleagues – Zusammenarbeit und Unterweisung in der Produktion		
1,5 Tage, 550 EUR, BN: 220008		
Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 18.–19.04.	Regensburg: auf Anfrage
Guiding Plant Tours professionally – Internationale Besucher sicher und gekonnt durch die Produktion führen		
1 + 0,5 Tage, 590 EUR, BN: 220015		
Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 14.03. 14.11.	Regensburg: auf Anfrage

Veränderung



Jens Witte
Beratung Personal- und Organisationsentwicklung
Tel. +49 511 96 96 8 20
j.witte@contur-online.de



Anke Heier
Seminar Management
Tel. +49 511 96 96 8 22
a.heier@contur-online.de

Um erfolgreich als Produktionsstandort bestehen zu können, bedarf es einer stetigen Veränderung. Flexible Arbeitsweisen, Zusammenarbeit mit unterschiedlichsten Kulturen und wechselnde Verantwortungsbereiche sind nur einige Punkte, die die Leitungsteams von heute vor Herausforderungen stellen. Wir begleiten Führungskräfte und ihre Teams dabei, ihre Stärken zu erkennen und die Herausforderungen zu meistern. Wir bieten individuelle Lösungen und begleiten Veränderungsprozesse in der Produktion, z. B. bei:

- der Etablierung eines gemeinsamen Führungsverständnisses,
- der Bearbeitung von Konflikten,
- der Ausrichtung und Verfolgung von Zielen,
- der Entwicklung von Teams oder
- der Definition und Umsetzung von Maßnahmen aus Mitarbeiterbefragungen

Das Ganze praxisnah, z. B. in Form von Beratung einzelner Führungskräfte oder auch kompletter Führungsteams, die sich in herausfordernden Situationen befinden.

Alle Inhalte sind auch als Inhouse-Veranstaltung buchbar.

Vertrieb

Vertriebstrainings

Customer Excellence Training – Erfolgreich im Kundenkontakt

2 Tage, 1.390 EUR, BN: 153123

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 28.–29.06. Regensburg: auf Anfrage

Sales Cycle Management – DAS (!) Vertriebstraining

3 Tage, 1.590 EUR, BN: 153124

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 03.–05.09. Regensburg: auf Anfrage

Strategisches Verkaufen

2 Tage, 1.390 EUR, BN: 153125

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 07.–08.06. Regensburg: auf Anfrage

Coaching Skills für Führungskräfte im Vertrieb

NEU!

2 Tage, 1.390 EUR, BN: 153126

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 10.–11.04. Regensburg: auf Anfrage

Verhandlungskompetenz

CNC 1: In jeder Situation überzeugend

Persönlichkeit, Beziehungsmanagement, Verhandlungssouveränität

3 Tage, 1.550 EUR, BN: 351105

Hannover: 27.–29.11. Frankfurt: 05.–07.06. Regensburg: 02.–04.07. 16.–18.10.

CNC 2: Intensivtraining Verhandlungskompetenz – Methoden

Sachgerecht und kooperativ verhandeln

3 Tage, 1.550 EUR, BN: 351106

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 19.–21.06. Regensburg: 11.–13.09.

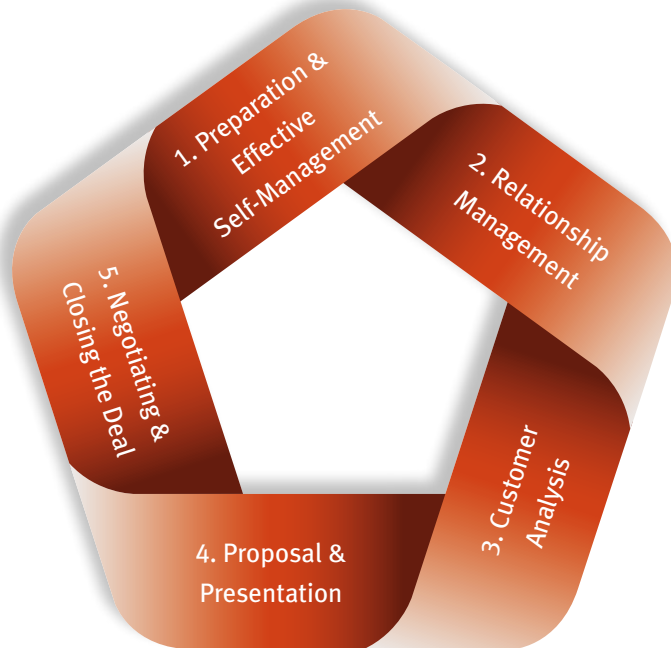
CNC 3: Intensivtraining Verhandlungskompetenz – Aufbau

Schwierige Verhandlungen professionell meistern

2 Tage, 1.350 EUR, BN: 351108

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 08.–09.11. Regensburg: auf Anfrage

Der Sales-Cycle ist der Handlungsrahmen im Verkauf – und seine erfolgreiche Gestaltung ist die Herausforderung in dynamischen Märkten mit komplexen Kunden-Lieferanten-Beziehungen.

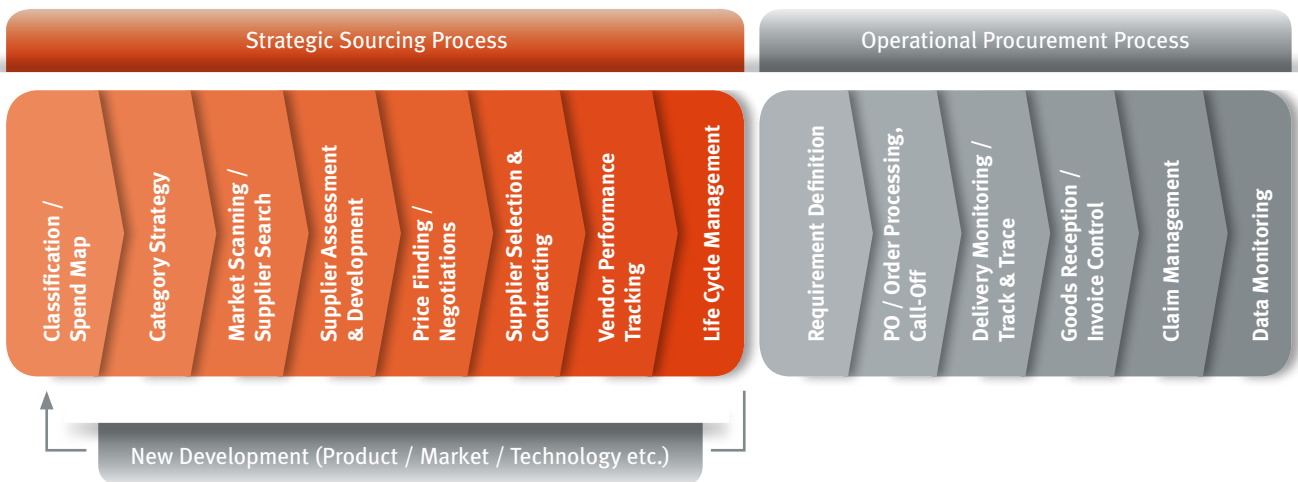


Die externen Verhandlungen mit Kunden werden immer härter, und auch intern müssen zunehmend Kapazitäten, Change Requests oder Kosten „ausgehandelt“ werden. Professionelle Verhandlungspartner setzen Kommunikations- und Arbeitstechniken ein, die jeder Verhandler erlernen kann und soll. CONTUR bietet Ihnen eine modulare Seminarreihe zum Erwerb des **CONTUR Negotiation Certificate** an, um Mitarbeiter aller (Sales-/KAM-/QM-/Einkauf-/PM-/Service-) Funktionen im Bereich der Verhandlungskompetenz umfassend zu qualifizieren (siehe Seite 27).

Ergänzend zum Trainingsangebot unterstützen wir Ihre Führungskräfte/ Mitarbeiter durch **strategische Beratung im Verkaufs-/KAM-Prozess**, im Sparring in konkreten Fragestellungen, bei der Einführung von Global Key Accounts oder der Globalisierung Ihrer Sales-Organisation. Neben der strategischen Arbeit steht bei uns die Weiterentwicklung der Persönlichkeit Ihrer Führungskräfte/Mitarbeiter im Fokus. Nur in der engen Verzahnung von „business & relationship“ wird eine erfolgreiche Umsetzung des Gelernten im Arbeitsalltag nachhaltig gelingen.

Einkauf

Der Einkauf ist ein entscheidender Werttreiber im Unternehmen. Die Schlüssel zum Einkaufserfolg liegen in der zielgerichteten Planung und Steuerung der Einkaufstätigkeiten, sowie im Engagement und in der guten Ausbildung der Menschen, die diese Prozesse motiviert und kompetent gestalten.



Wir unterstützen Sie durch

- strategische Beratung zu exzellenten Einkaufsprozessen
- Sparringspartner bei konkreten Fragestellungen, z.B. zu einzelnen Materialgruppen oder Lieferanten
- Beratung in der Vorbereitung komplexer operativer Verhandlungen – national wie global inkl. kultureller Adaption
- Entwicklung von Geschäftsmodellen (Business Models)
- fachliche Exzellenz-Programme für Einkauf, Engineering, Logistik, Supply Chain
- diagnostische Assessments im Einkauf/Supply Chain Management
 - Einzelpersonen: analog fachlicher und verhaltensbezogener Skill-Matrix, z.B. Recruiting, Entwicklung
 - Teams/Standorte: Beurteilung des Reifegrads Ihres Einkaufs



Stefanie Wurm
Geschäftsführerin
Tel. +49 511 96 96 8 20
s.wurm@contur-online.de

Einkaufs- und Logistiktrainings		
Basiswissen Einkauf		
2 Tage, 1.390 EUR, BN: 310031		
Bitte sprechen Sie uns an!		
Gesprächstechniken für Einkäufer		
2 Tage, 1.590 EUR, BN: 310009		
Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: auf Anfrage	Regensburg: 05.-06.07.
Strategisches Materialgruppenmanagement		
2 x 1,5 Tage, 2.790 EUR, BN: 310033		
Bitte sprechen Sie uns an!		

BN = Bestellnummer

Human Resources

In einer HR-Funktion, als Referent oder HR-Manager, erfordert das tägliche operative Geschäft den professionellen Umgang mit den Erwartungen unterschiedlicher Stakeholder. Innerhalb einer Matrixorganisation, von den unterschiedlichen Vorgesetzten bis hin zum Betriebsrat, gilt es, sich zu positionieren. Entscheidend ist, die eigene Balance zu halten, das Business zu verstehen und den Wertbeitrag des Bereiches Human Resources für das Unternehmen transparent zu machen und zu steigern.

Ergänzend unterstützen wir Sie bei der Entwicklung Ihres HR-Teams als Sparringspartner unter Berücksichtigung konkreter Fragestellungen in Veränderungsprojekten, bei der Erarbeitung von HR-Strategien oder dem Einsatz diagnostischer Instrumente zur Ermittlung des Entwicklungsbedarfes einzelner Zielgruppen/-bereiche.

Module für Referenten:

- Gesprächsführung im Personalbereich
- Beratungskompetenz für Personaler
- Grundlagen des Projekt-Managements und Change-Managements
- Überzeugen und Präsentieren
- Sich selbst im täglichen Spannungsfeld managen

Module für HR-Manager:

- Strategische Ziele entwickeln und in Konzepte umsetzen
- Business-Instrumente kennen und anwenden, um Ziele zu erreichen
- Organisationsentwicklungsprozesse designen und umsetzen
- In Verhandlungen Ziele erreichen
- Als HR-Prozessverantwortlicher Richtlinien und Prozesse umsetzen ohne disziplinarische Verantwortung



Dr. Angelika Schrand
Geschäftsführerin
Tel. +49 511 96 96 8 20
a.schrand@contur-online.de

Oder wir gestalten mit Ihnen die Entwicklung unternehmensspezifischer Entwicklungsprogramm-Architekturen und -Maßnahmen unter Berücksichtigung aktueller Projekte Ihres Teams und nutzen dabei Präsenzveranstaltungen, Online-Trainingseinheiten oder individuelle Coaching-Sequenzen.

Dabei stehen sofortiger Transfer und hohe Wirksamkeit mit einem großen Nutzen sowohl für das Unternehmen als auch für den einzelnen Teilnehmer im Fokus.

HR

Als HR-Business Partner erfolgreich und auf Augenhöhe kommunizieren

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 310001

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 08.–09.05.	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Sich selbst im täglichen Spannungsfeld managen

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 310002

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 17.–18.04.	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Interviewtechniken im Bewerbungsgespräch

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 310004

Hannover: auf Anfrage	Frankfurt: 06.–07.06.	Regensburg: auf Anfrage
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

BN = Bestellnummer

Kick-off und Grundlagen

- Grundlagen der systemischen Beratung: Ansatz und Nutzen für HR-Spezialisten, Sammlung von erlebten Beratungsprozessen aus der eigenen Tätigkeit, Gruppenkohäsion, ethisches Verständnis, Haltung, Wirklichkeitskonstruktion, Einführung in den MBTI

Durchführung MBTI

Entwicklungsplanung und Kommunikation

- Gruppen-Debriefing des MBTI, individueller Entwicklungsplan, Lerntypen und Wirklichkeitsadaption, Kommunikationsmodell der Transaktionsanalyse, Kommunikationstypen, Kundentypen, Beratung und Auftragsklärung

**Peer Group* Fallbearbeitung
„Einzelgespräch“**

Konflikte unter systemischem Blickwinkel

- Konflikte verstehen, Konfliktperspektiven, fünf Kontexte der Problemdefinition, Konflikte unter zeitlicher Perspektive, typische Rollenkonflikte als HR-Spezialisten, Konfliktmoderation, Skriptmuster als Analysetool, Berücksichtigung interkultureller Unterschiede

**Peer Group Fallbearbeitung
„Konflikt“**

Teams und Organisationen als System

- Systemisches Organisationsmodell und systemische Organisationsentwicklung, Systemanalysetools, Einstieg in systemische Interventionen, Bedeutung von Emotionen in der Beratung, Grundlagen von Veränderungsprozessen, Umgang mit Widerstand und Krisen

**Peer Group Fallbearbeitung
„Organisation“**

Als HR-Spezialist mit systemischem Beratungs-Know-how erfolgreich agieren

- Reflexion der eigenen Lernentwicklung, Erarbeitung des individuellen Beraterprofils unter Berücksichtigung von spezifischen Stärken, Erarbeitung einer „Selbst-Vermarktungsstrategie“

* Wir empfehlen, die ersten Peer Group Treffen von Trainern begleiten zu lassen.



Fachthemen

Die Arbeitswelt verändert sich, und sie braucht qualifizierte Mitarbeiter. Damit Sie das Fundament für Ihr persönliches Wachstum immer weiter ausbauen können, vermitteln wir aktuelles Fachwissen und praktisches Können für Ihren beruflichen Erfolg.

Sich Unterstützung und „frischen Wind“ von außen zu holen, ist immer eine gute Idee.

Halten Sie Ihr Wissen up to date!

Ihre Ansprechpartnerin



Anke Heier
Seminar Management
Tel. +49 511 96 96 8 22
a.heier@contur-online.de

SIX SIGMA

Basiswissen SIX SIGMA

2 Tage, 970 EUR, BN: 310030

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 18.–19.06. Regensburg: auf Anfrage

Green Belt Ausbildung

Bitte sprechen Sie uns an!

Black Belt Ausbildung

Bitte sprechen Sie uns an!

SIX SIGMA ist üblicherweise kein Training von der Stange, sondern verbindet sich mit der Philosophie und der Strategie Ihres Unternehmens. Unsere Inhouse-Trainings im Bereich SIX SIGMA entstehen in Kooperation mit der WABCO ACADEMY und können auch international durchgeführt werden.



BWL

BWL Kompakt für Führungskräfte

2 Tage, 1.170 EUR, BN: 310017

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 16.–17.10. Regensburg: auf Anfrage

Betriebswirtschaftliches Know-how für Ingenieure und Techniker – HAPTUS. Business Simulation

3 Tage, 1.370 EUR, BN: 361101

Hannover: auf Anfrage Frankfurt: 19.–21.06.06.–08.11. Regensburg: auf Anfrage

Statistik

Grundlagen der Statistik & statistisches Auswerten

2 Tage, 970 EUR, BN: 361102

Bitte sprechen Sie uns an!

Informationstechnologien

Sie möchten Ihre IT-Kenntnisse verbessern oder auf den aktuellen Stand bringen?

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Seminarangebot im Bereich Informationstechnologien mit unserem Trainingskooperationspartner Peter Specht EDV-Training, +49 6102 837 65 38, info@specht-training.de in Hannover und Frankfurt/Neu-Isenburg sowie dem IT-Trainingscenter Genesis GmbH & Co.KG, +49 941 4670 44 92, peter.poehnl@genesis-gmbh.com im Raum Regensburg



Seminare in Shanghai

Was bewegt Menschen aus aller Welt, gemeinsame Ziele zu vereinbaren und danach zu streben, sie zusammen zu verwirklichen? Was motiviert sie, sich mit der Fremdheit der anderen auseinanderzusetzen und dadurch gemeinsam eine hohe Produktivität zu erreichen? Mit unserem Team aus lokalen und internationalen Trainern, Beratern und Coaches unterstützen wir Sie bei lokalen Herausforderungen für Ihren Erfolg in Asien.

Unser Angebot für Sie im deutsch-chinesischen Kontext. Industrie, Mensch und Kultur lassen sich durchaus miteinander vereinbaren.

Ansprechpartner für Seminare in Shanghai



Xiaoli He
General Manager
Tel. +86 21 5696 63 62
x.he@contur-online.com



Jiayi Wang
Trainerin
Tel. +86 21 5696 63 36
j.wang@contur-online.com



Claudia Belter
Leitung Business Center Training
Tel. +49 511 96 96 8 33
c.belter@contur-online.de

Leadership and Management Trainings

Leading your Employee Dialog successfully

CHIN ENGL

2 Tage, 1.070 EUR, BN: 101107

08.–09.02.^(ch) 27.–28.02.^(ch) auf Anfrage^(en)

Leading with Emotional Intelligence

CHIN

2 Tage, 1.070 EUR, BN: 101106

08.–09.03.

Leadership Essentials

ENGL

2 Tage, 1.070 EUR, BN: 101108

Bitte sprechen Sie uns an!

Leader as a Coach

CHIN ENGL

2 Tage, 1.070 EUR, BN: 101105

Bitte sprechen Sie uns an!

Cross-Cultural Leadership – The China Case

ENGL

2 Tage, 1.070 EUR, BN: 101101

26.–27.04.

The Strategic Mindset of China

ENGL

1 Tag, 690 EUR, BN: 101102

18.05.

Project Management

Project Management Basics

CHIN ENGL

2 Tage, 790 EUR, BN: 101401

01.–02.03.^(ch) 19.–20.04.^(ch) auf Anfrage^(en)

Working Skills

Successful Negotiation Techniques

CHIN

2 Tage, 790 EUR, BN: 101302

Bitte sprechen Sie uns an!

Effective Office Communication

CHIN

1 Tag, 590 EUR, BN: 101307

18.04.

Time-Management – Target-Oriented Working

CHIN

2 Tage, 790 EUR, BN: 101305

10.–11.05. 02.–03.07.

Presenting Professionally

CHIN ENGL

2 Tage, 790 EUR, BN: 101303

26.–27.05.^(ch) Auf Anfrage^(en)

Transfer to a Strategic HRBP

CHIN

2 Tage, 790 EUR, BN: 101304

auf Anfrage^(ch)

Moderation Skills for Effective Meetings

CHIN

1 Tag, 590 EUR, BN: 101306

07.02.

Shaping your Employee Dialog actively

CHIN ENGL

2 Tage, 790 EUR, BN: 101301

15.–16.03.^(ch) auf Anfrage^(en)

Intercultural Training

Introduction to German Business Culture

CHIN ENGL

1 Tag, 590 EUR, BN: 101501

12.04.^(ch) 22.06.^(ch) auf Anfrage^(en)

Operational Excellence

Creative Problem Solving

CHIN ENGL

2 Tage, 790 EUR, BN: 101201

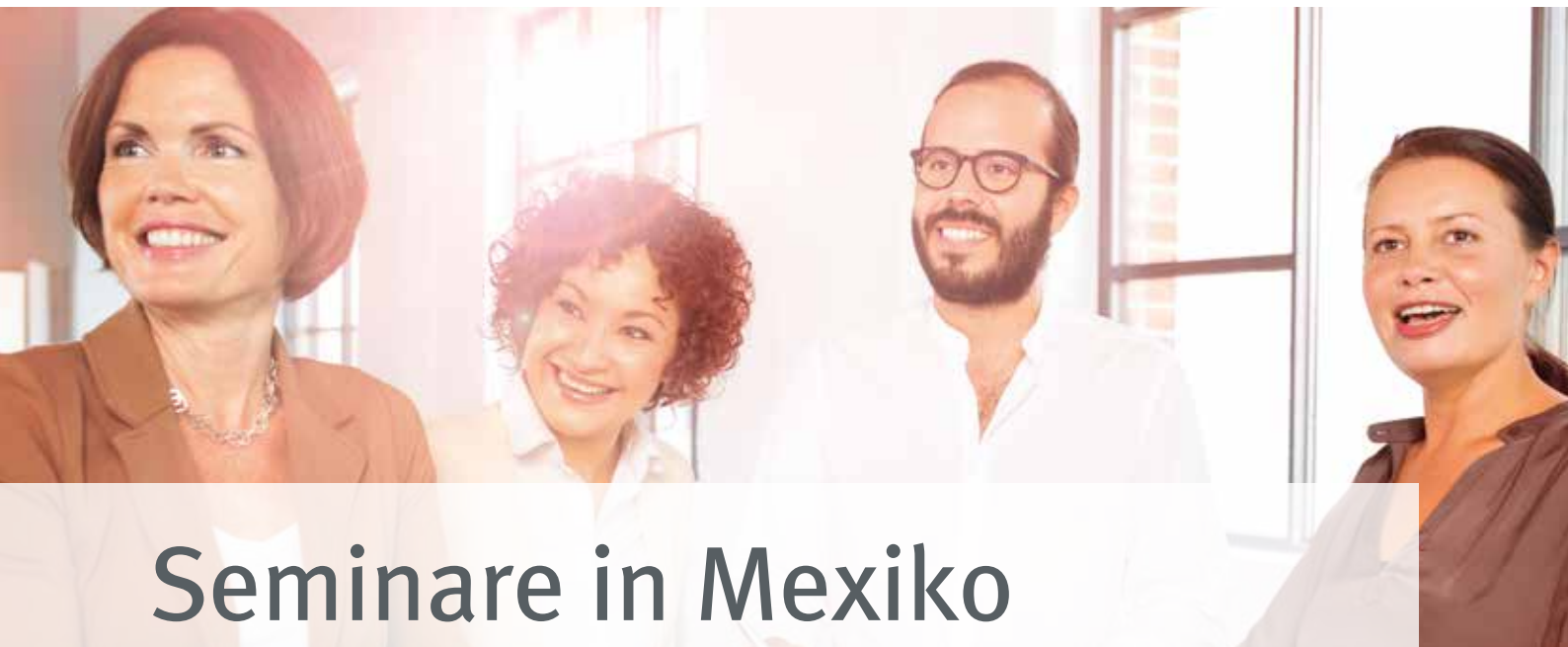
10.–11.01.^(en) 02.–03.08.^(ch)

Effective Training on the job – Transfer of skills and knowledge in production

CHIN ENGL

2 Tage, 790 EUR, BN: 101204

24.–25.01.^(en) 30.–31.10.^(ch)



Seminare in Mexiko

Mit der Eröffnung unserer Büros in Guadalajara und Mexico City Anfang 2017 haben wir unsere globale Präsenz ausgebaut und sind nun auch in „the Americas“ direkt vor Ort.

Aus eigener Erfahrung kennen wir die Herausforderungen genau, die sich an internationalen Schnittstellen ergeben. Training und Beratung im internationalen Kontext muss von Beginn an anders gedacht und umgesetzt werden als aus monokultureller Perspektive. Die Gewichtung von Strategie und Kultur kann je nach kulturellem Kontext und Organisation variieren. Wir liefern Lösungen, die sich an globalen Anforderungen orientieren. Aber angepasst sind an die Realität und den Bedarf Ihres lokalen Marktes.

Unsere Angebote für Sie in Mexiko spiegeln diese Haltung wider.

Ansprechpartner für Seminare in Mexiko



Christoph Sundermeier
General Manager
Tel. +52 55 9172 1840
c.sundermeier@contur.mx



Miguel Ángel Abarca Giordanelli
Consultant und Trainer
Tel. +52 55 9172 1840
m.abarca@contur.mx



Claudia Belter
Leitung Business Center Training
Tel. +49 511 96 96 8 33
c.belter@contur-online.de

Leadership and Management Trainings	
Leading your Employee Dialog successfully 2 Tage, 690 EUR, BN: 101109 13.–14.03. 11.–12.09.	ESP
Increase the performance of your team 2 Tage, 690 EUR, BN: 101110 20.–21.02.	ESP
Leading with Emotional Intelligence 2 Tage, 690 EUR, BN: 101111 16.–17.05.	ESP
Leading Remote and Virtual teams 2 Tage + 2 Std., 790 EUR, BN: 101112 Bitte sprechen Sie uns an!	ESP
Strengthen your leadership position as a female leader 2 Tage, 690 EUR, BN: 101113 20.–21.03.	ESP
4 Generations working under one roof: How to avoid the Generation Trap 2 Tage, 690 EUR, BN: 101114 05.–06.06.	ESP
Improve business understanding for better decision making 2 Tage, 690 EUR, BN: 101115 14.–15.05.	ESP
How to reach more success along the Supply Chain – Avoiding the Silo Effect 2 Tage, 690 EUR, BN: 101116 19.–20.02.	ESP
Effective Change Management 2 Tage, 690 EUR, BN: 101117 21.–22.02.	ESP

Project Management	
Project Management Basics 2 Tage, 590 EUR, BN: 101404 13.–14.02. 09.–10.10.	ESP
Leading without formal authority 2 Tage, 590 EUR, BN: 101405 06.–07.03.	ESP

Personality and Working Skills	
Time-Management – Target-Oriented Working 2 Tage, 590 EUR, BN: 101308 24.–25.04.	ESP
Developing a proactive mindset 2 Tage, 690 EUR, BN: 101309 23.–24.05.	ESP
Problem Solving Techniques and Innovation 2 Tage, 690 EUR, BN: 101310 03.–04.07.	ESP
Effective communication 2 Tage, 590 EUR, BN: 101311 13.–14.02. 23.–24.10.	ESP ENGL

Intercultural Training	
Doing business in Mexico 1 Tag, 490 EUR, BN: 101504 12.–13.06.	ENGL
Negotiation in Mexico 2 Tage, 690 EUR, BN: 101505 04.–05.09.	ENGL
Introduction to German Business Culture 2 Tage, 690 EUR, BN: 101506 29.–30.05.	ESP

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CONTUR GmbH

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der CONTUR GmbH, Großer Kolonnenweg 23, 30163 Hannover, (nachfolgend „CONTUR“), gelten für alle Verträge über die Buchung und Durchführung von Seminaren und Weiterbildungsveranstaltungen, die ein Unternehmer (nachfolgend „Auftraggeber“) mit CONTUR abschließt.

Die Angebote der CONTUR richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB (jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt). CONTUR wird zur Überprüfung der Unternehmereigenschaft des Auftraggebers gegebenenfalls Nachweise anfordern.

Von diesen Bedingungen abweichende AGB, die durch den Auftraggeber verwendet werden, erkennt CONTUR – vorbehaltlich einer ausdrücklichen Zustimmung – nicht an.

CONTUR ist berechtigt, diese AGB unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Auftraggeber werden hierüber per E-Mail benachrichtigt. Wenn der Auftraggeber nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt.

Anmeldung und Vertragsschluss

Die auf der Online-Plattform oder in den Broschüren vorgestellten Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots bezüglich der Teilnahme an einem Seminar oder an einer Weiterbildungsveranstaltung (Anmeldung). Die Anmeldung hat unter Angabe von Vor- und Zunamen und weiterer Kontaktdaten des Auftraggebers, seiner Firma, seiner Funktion und Abteilung im Unternehmen sowie der Rechnungsanschrift zu erfolgen. Sämtliche Anmeldungen sind verbindlich, sobald sie per Fax, Post, Online oder E-Mail bei CONTUR eingegangen sind. CONTUR kann das Angebot innerhalb von zwei Werktagen per Post, per E-Mail oder per Fax annehmen. Erst mit der Annahme durch CONTUR kommt ein Vertrag zustande. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Auftraggeber erhält von CONTUR im Zuge der Annahme eine Buchungsbestätigung sowie rechtzeitig vor Seminarbeginn detaillierte Informationen zu Seminarzeiten und Seminarort.

Die Bestellung von maßgeschneiderten Seminaren/Programmen sowie von anderen Beratungsleistungen erfolgt auf dem Bestellformular, das dem entsprechenden Angebot beigefügt ist. Der Auftraggeber erhält von CONTUR eine Auftragsbestätigung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von CONTUR versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Auftraggeber bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von CONTUR oder mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

Preise und Zahlungsmodalitäten

Die von CONTUR angegebenen Preise für offene Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen gelten pro Teilnehmer und beinhalten grundsätzlich die Semindurchführung, die Seminarunterlagen sowie Tagungspauschalen (Mittagessen inkl. einem Getränk, zwei Kaffeepausen und bereitgestellte Seminargetränke pro Veranstaltungstag sowie Abendessen inkl. eines Getränkes an den Übernachtungstagen). Ausnahmen und Abweichungen werden im Rahmen der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung gesondert gekennzeichnet. Preise für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Sofern keine abweichenden Zahlungsmodalitäten vereinbart werden, erfolgt die Rechnungsstellung an den Auftraggeber durch CONTUR grundsätzlich 14 Tage vor Seminarbeginn; bei modularen Reihen 14 Tage vor Beginn der ersten Veranstaltung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungen in Ländern außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die CONTUR nicht zu vertreten hat und die vom Auftraggeber zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren).

Tagungsräume / Hotelreservierungen

Sämtliche Veranstaltungen finden entweder in unseren Schulungsräumen oder in geeigneten Hotels im Umkreis (bis zu 150 km) des jeweiligen CONTUR-Standorts statt.

CONTUR übernimmt auf Wunsch Hotelreservierungen namens und im Auftrag des Auftraggebers für offene Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen. An den jeweiligen Beherbergungsverträgen ist CONTUR in der Regel nicht beteiligt. Die Kosten für Übernachtung/Frühstück hat der Auftraggeber am Abreisetag direkt im Hotel zu begleichen. Das Vorgehen für individuell vereinbarte Veranstaltungen wird individuell festgelegt.

Stornierung/Umbuchung durch den Auftraggeber

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, kann der Auftraggeber seine Anmeldung bis zu 22 Tage vor dem Seminartermin kostenfrei stornieren. Wird die Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder überhaupt nicht storniert, wird die Seminargebühr in vollem Umfang fällig. Arbeits-

unfähigkeit oder Krankheit entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Dem Auftraggeber steht es jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Der Auftraggeber kann den gebuchten Veranstaltungstermin – je nach Verfügbarkeit – jederzeit auf einen anderen Termin oder eine andere Veranstaltung umbuchen. Die Umbuchung hat schriftlich zu erfolgen und ist nur einmalig möglich. Für Umbuchungen erhebt CONTUR eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR zzgl. MwSt.

Stornierungsfristen und Umbuchungsmodalitäten für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart.

Absage von Veranstaltungen

CONTUR behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall des Dozenten oder aus anderen Gründen zu verschieben, abzusagen oder zu verkürzen. Sollten die im Programm aufgeführten Referenten aus unvorhergesehenen Gründen verhindert sein, behält sich CONTUR den Einsatz eines gleichwertigen Referenten vor.

Im Falle nicht zu vertretender Unmöglichkeiten auf Grund von höherer Gewalt, ist CONTUR berechtigt, die geschuldeten Leistungen zu einem neu zu benennenden Termin nachzuholen bzw. Fachtrainer und Sonderfachleute mit der Erfüllung zu beauftragen. CONTUR verpflichtet sich, das eingetretene Leistungshindernis dem Auftraggeber unverzüglich anzuzeigen.

Eigenwerbung und Erwährungsrecht

Der Auftraggeber erteilt CONTUR die Erlaubnis, die Geschäftsbeziehung in angemessener Weise öffentlich darzustellen. Insbesondere ist CONTUR dazu berechtigt, mit der Geschäftsbeziehung zu dem Auftraggeber zu werben.

Haftungsbeschränkung

CONTUR haftet gegenüber dem Auftraggeber aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

CONTUR haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
- aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

Verletzt CONTUR fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag CONTUR nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist eine Haftung der CONTUR ausgeschlossen.

Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der CONTUR für Erfüllungsgehilfen und gesetzliche Vertreter.

Verschwiegenheit

Der Auftraggeber verpflichtet sich, über alle ihm bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten sowie als vertraulich bezeichnete oder aufgrund sonstiger Umstände erkennbar als vertraulich zu behandelnde Informationen – natürlich auch über das Ende des Auftragsverhältnisses hinaus – strengstes Stillschweigen zu bewahren. Der Auftraggeber ist von der Geheimhaltungspflicht entbunden, soweit er gesetzlich zur Offenlegung der Informationen verpflichtet ist. Skripten, Flipchart-Protokolle und andere Informationen dürfen nicht ohne vorherige ausdrückliche Erlaubnis kopiert oder an Dritte weitergegeben werden.

Gleichbehandlung

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel teilweise nur in einer geschlechtsspezifischen Formulierung ausgeführt. Im Sinne des Gleichbehandlungsgrundsatzes meinen wir bei allen Formulierungen immer Damen und Herren. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen beiden Geschlechtern gleichermaßen offen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die zwischen den Parteien geschlossenen Verträge unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Vertragspartner Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, vereinbaren die Parteien für sämtliche Streitigkeiten Hannover als Gerichtsstand.

Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.



Partnerschaftliche, langjährige Kundenbeziehungen und ein stetig wachsender Kundenkreis sind beste Beweise für die Qualität unserer Arbeit: Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, international agierende Großkonzerne sowie mittelständische Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen vertrauen unserem Angebot. Gern vermitteln wir Ihnen einen persönlichen Referenzkontakt.

www.contur-online.de

CONTUR GmbH
Großer Kolonnenweg 23
D-30163 Hannover
Tel. +49 511 96 96 8 0
Fax +49 511 96 96 8 50

CONTUR GmbH
Wolf-Heidenheim-Straße 12
D-60489 Frankfurt/Main
Tel. +49 69 78 90 19 63
Fax +49 69 78 90 19 69

CONTUR GmbH
Im Gewerbepark C 35
D-93059 Regensburg
Tel. +49 941 78 44 75 0
Fax +49 941 78 44 75 21

CONTUR Shanghai
Room 109
Liaoning Road 244
Hongkou District
200080 Shanghai, China
Tel. +86 21 5696 6336

CONTUR Consulting Mexico S. de R.L. de C.V.
Av. Santa Fe #170 6-2-24C
Col. Lomas de Santa Fe
01219 México, D.F.
Tel. +52 55 9172 1840