

HANNOVER MESSE 2010 Service auf dem Messegelände

Service	Kontakt	Position im Geländeplan siehe letzte Seite	Öffnungszeiten
Airport-Transfer	siehe „Öffentliche Verkehrsmittel“		
Apotheke Arzneimittel, Arzneimittelvorbestellung, Heilpflanzen-garten, Reiseimpfberatung	Ansprechpartner: Herr Tobias Münkner www.apotheke-rethen.de auf dem Messegelände Messe – Apotheke Shopping & Food zwischen Halle 19 und 23 Tel. +49 (0) 511 89-20049 Fax +49 (0) 511 89-20050	3	18.04. 10:00 – 15:00 19.-23.04. 09:00 – 18:00
Aussteller-verzeichnis	auf dem Messegelände an allen Eingängen an allen EBi-Countern Preis: 3,00 € / Stück Kein Vorverkauf!		19.-23.04. 09:00 – 18:00
Aussteller CD-ROM	auf dem Messegelände an allen Eingängen an allen EBi-Countern Preis: 25,00 € /Stück Vorverkauf über www.hannovermesse.de/katalog		19.-23.04. 09:00 – 18:00
Autovermietung	Europcar Autovermietung GmbH Ansprechpartner: Herr Martin Rüppel dm.sm.hannover-sued@mail.europcar.de www.europcar.de auf dem Messegelände Informations-Centrum (IC), Raum 00.137 Tel. +49 (0) 511 89-20484 Papiere und Schlüssel können während der Messe im Informations-Centrum abgeholt werden. Ein Shuttle bringt Sie zu Ihrem Mietwagen.	10	19.-23.04. 10:00 – 18:00
Bahn Informationen, Fahrkarten über Internet, Umbuchungen, Fahrpläne, Preise	Fahrpläne: www.bahn.de auf dem Messegelände Informations-Centrum (IC), Raum 00.105-00.110 Tel. +49 (0) 511 89-38991	10	18.04. 10:00 – 19:00 19.-23.04. 09:00 – 18:00
Bank Sortenwechsel, Geldver-sand weltweit. Bargeld gegen Vorlage folgender Karten: American Express, Diners, Mastercard, Traveller-schecks aller Währungen, VISA, jedoch keine Bar-auszahlung gegen Vorlage der Maestro-Karte!	ReiseBank AG Ansprechpartner: Herr Gunther Liman www.reisebank.de auf dem Messegelände Informations-Centrum (IC), Raum 00.100 Tel. +49 (0) 69 978807 - 1458	10	19.-23.04. 09:00 – 13:00 14:00 – 18:00

Blumen Pflanzen, Mietpflanzen Floristik, Dekoration	Florales Ansprechpartner: Herr Thomas Rost www.florales-deutschland.de auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 3 und 4 Tel. +49 (0) 511 89-20614	2	16.-23.04.	09:00 – 18:00
	Das Blumenstudio Ansprechpartnerin: Frau Marlies Grebien www.das-blumenstudio.de auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 11 und 12 Tel. +49 (0) 511 89-22011	9	16.-23.04.	09:00 – 18:00
	Gärtnerei Laves Ansprechpartner: Herr Dipl.-Ing. Martin Duthweiler www.laves.de auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 89-20494	5	19.-23.04.	09:00 – 18:00
Bürobedarf Kopierer, EDV-Artikel Büromaterial	Diete-Trenzinger Büroorganisation GmbH Ansprechpartner: Herr Nils Diete-Trenzinger www.diete-trenzinger.de auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 8668975	5	17.-23.04.	09:00 - 18:00
	Trüffel Güse GmbH Ansprechpartnerin: Frau Sabine Güse-Henschel www.messe-supermarkt.de auf dem Messegelände Supermarkt Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 89-20555 Fax +49 (0) 511 89-20550	4	05.-15.04. 16.-18.04. 19.-23.04. 24.-30.04.	08:00 -18:00 08:00 -19:00 06:00 -19:00 08:00 -18:00
	Shopping & Food zwischen Halle 11 und 12	9	19.-23.04.	09:00 – 18:00
Copyshop Fotokopien, Visitenkarten, Fax-Service, Digitaldruck	copyshop@messe.de Ansprechpartner: Herr Agush Ahmeti auf dem Messegelände Informations-Centrum (IC), Raum 00.133- 00.134 Tel. +49 (0) 511 89-35100 Fax +49 (0) 511 89-35101	10	19.-22.04. 23.04.	09:00 – 18:00 09:00 – 16:00
Dolmetscher Gesprächsdolmetscher, Fremdsprachenhostessen Bitte stellen Sie Ihre Anfra- ge mindestens einen Tag vor dem geplanten Einsatz.	Agentur für Arbeit JOB Vermittlung Messe Hannover.Job-Messe@arbeitsagentur.de am Messegelände Europaallee, Bürohaus 6 Ansprechpartner: Herr Werner Klören Tel. +49 (0) 511 89-20330	10	17.04. 18.04. 19.-23.04. 24.04.	09:00 – 13:00 09:00 – 15:00 08:00 – 15:00 08:00 – 12:00

E-Mail-Service	siehe Internet-Lounge*	10		
Feinstaubplaketten	...können bequem von zu Hause aus bestellt werden: www.tuev-nord.de/39477.asp Tel. +49 (0) 511 986-0 Fax +49 (0) 511 986-1237			
Feuerwehr Notruf: +49 (0) 511 89112	auf dem Messegelände Wache Nord Halle 1, Nord-West-Ecke Tel. +49 (0) 511 89-33633			
Fluggesellschaft	Deutsche Lufthansa AG Ansprechpartnerin: Frau Stefanie Wonnenberg-Windmüller stefanie.wonnenberg-windmueller@dlh.com www.lufthansa.com Reservierungszentrale / Call Center: Tel. +49 (0) 180 5838426 auf dem Messegelände Informations-Centrum (IC), Raum 00.103/00.104	10	19.-23.04.	09:00 – 18:00
Flughafen-Shuttle	siehe „Öffentliche Verkehrsmittel“			
Fotoartikel Filme, Batterien, Speicherkarten, „antike“ Fotoapparate	Photo Shop Otte Seelhorststraße 43 30175 Hannover Tel. +49 (0) 511 813383 Ansprechpartner: Herr H. J. Otte auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 89-20513	5	19.-23.04.	09:00 – 18:00
Fotokopien, Visitenkarten, Fax-Service, Digitaldruck	siehe "Copyshop"	10		
Fundbüro Nicht abgeholte Fundsa- chen werden nach der Messe zum Fundbüro der Landeshauptstadt Hanno- ver gebracht.	auf dem Messegelände Information-Centrum (IC), Raum 00.150 Ansprechpartnerin: Frau Maija Waßmann Tel. +49 (0) 511 89-32695 Fundbüro Landeshauptstadt Hannover Herrenstraße 11 30159 Hannover Tel. +49 (0) 511 1684-2457 Fax +49 (0) 511 1684-0751	10	19.-23.04. 24.04.	08:00 -18:00 07:00 -17:30
Garderoben, Gepäck- aufbewahrung	an allen besetzten Eingängen Die Eingangsgarderobe NORD 2 ist rund um die Uhr geöffnet. Alle anderen Garderobenstandorte sind von 08.00 - 19.00 Uhr besetzt. Nicht abgeholte Garderoben- und Gepäckstücke werden ab 19 Uhr eingesammelt und zur Zentralgarderobe NORD 2 transportiert. Am letzten Veranstaltungstag schließen alle Garderoben um 19.00 Uhr Preise: Garderobe			

	EUR 01,50 Gepäckstücke EUR 02,00			
Gebetsraum für Muslime	auf dem Messegelände an Halle 7/Süd, Platz der Nationen www.religionen-in-hannover.de	8	19.-23.04.	
Gehbehindertenfahrzeuge Während der Messe stehen Gehbehinderten für Fahrten auf dem Messegelände Fahrzeuge mit Fahrern kostenlos zur Verfügung.	Deutsche Messe Fahrzeuge für Gehbehinderte Tel. +49 (0) 511 89-33903			
Geldautomaten Akzeptiert werden: Maestro Karte, Visa-Karte, Mastercard, NORD/LB, Sparkasse	auf dem Messegelände Eingang Nord 1 Eingang Nord 2 (ganzjährig in Betrieb) Halle 10 Halle 13 Informations-Centrum (IC)	12 10		
Gepäckservice, Pre-Check-in Transport Ihres Gepäcks zwischen Flughafen, Messegelände und/oder Ihrem Quartier. Pre-Check-in bereits auf dem Messegelände (für alle großen Fluggesellschaften) und in ausgewählten Hotels	Flughafen: Auskunftsebene C auf dem Messegelände Eingang Nord 2 Eingang West 1 Vorreservierung: BFM Incoming & Traveller Services GmbH Tel. +49 (0) 511 977-4880 Fax +49 (0) 511 977-4886 info@gepaeckservice.de	12	19.-23.04.	08:30 – 18:30
Geschenke Kuckucksuhren made in Germany Pralinen, Schokoladenspezialitäten	Juwelier Schrader Ansprechpartner : Herr Dirk Schrader www.uhren-schmuck.de auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 89-20106 Trüffel Güse GmbH Ansprechpartnerin: Frau Sabine Güse-Henschel www.messe-supermarkt.de auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 11 und 12 Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 89-20557	5 9 5	19.-23.04. 19.-23.04. 19.-23.04.	09:00 – 18:00 09:00 – 18:00 09:00 – 18:00
Gottesdienste, jüdische	Synagoge info@ig-hannover.de Koscheres Essen im Clubhaus der jüdischen Gemeinde Anmeldung: Tel. +49 (0) 511 28869546			
Gottesdienste, ökumenische Gottesdienste, Andachten, Raum der Stille, Einzelsprache	Evangelischer Messedienst Ansprechpartner: Herr Pastor Ulrich Krämer www.evka.de vorwue@kath-kirche-hannover.de auf dem Messegelände Ökumenisches Kirchen-Center Informations-Centrum (IC), Raum 00.125-00.127	10	19.-23.04.	09:00 – 18:00

Halleninspektionen	<p>auf dem Messegelände in allen Hallen Tel. +49 (0) 511 89-327 .. plus Hallennummer mit führender Null, z.B. 02)</p> <p>Informations-Centrum, Raum 00.150 Tel. +49 (0) 511 89-32695</p> <p>Convention Center, Raum TC 2.39 Tel. +49 (0) 511 89-32640</p>	<p>10</p> <p>6</p>	
Hannover-Tourismus	<p>www.hannover-tourismus.de</p> <p>auf dem Messegelände Informations-Centrum (IC), Raum 00.138-00.139</p>	<p>10</p>	<p>18.04. 12:00 – 18:00 19.-22.04. 09:00 – 18:00 23.04. 09:00 – 12:00</p>
Helikopter-Service Shuttle Flughafen- Messegelände, Rundflüge	<p>info@compass-aircharter.de Tel. +49 (0) 511 72458-55 Tel. +49 (0) 511 72458-56</p>		
Informationen Besucher- Informationssystem (EBi)	<p>auf dem Messegelände in den Eingängen an verschiedenen Standorten auf dem Ver- anstaltungsgelände</p>		
Internet-Lounge Arbeitsplätze für den Zu- gang ins Internet, E-Mail Service, Drucksupport, Brennen von CDs und DVDs	<p>auf dem Messegelände Informations-Centrum (IC), Raum 00.105-00.110 internetlounge@messe.de Tel. +49 (0) 511 89-38991</p>	<p>10</p>	<p>18.04. 10:00 – 19:00 19.-23.04. 08:00 – 19:00</p>
IT- & Mediashop <ul style="list-style-type: none"> • Medien- und Präsentati- onssysteme einschl. Zubehör • PC's, Notebooks, Dis- plays, Netzwerkzubehör • Mobilfunkgeräte 	<p>WIT House GmbH</p> <p>auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 messeshop@withouse.de Tel. +49 (0) 511 89-20028</p>	<p>10</p>	<p>18.04. 10:00 – 19:00 19.-23.04. 09:00 – 18:00</p>
Kinderbetreuung	<p>www.hermes-kids.de/messen für Kinder von 1-6 Jahren im Messe- Kindergarten „Hermes-Kids“</p> <p>Anmeldung vor Messebeginn: Frau Katja Anssar Katja.Anssar@messe.de Tel. +49 (0) 511 89-34314</p> <p>Anmeldung während der Messe: Sekretariat Hermes Kids info@hermes-kids.de Tel. +49 (0) 511 89-30196 Fax +49 (0) 511 89-30197</p>		
Kirche	<p>siehe „Gottesdienste, ökumenische“</p>		
Kultur und Nightlife	<p>www.hannover.de</p>		
Kurierdienst Expressversand, Direktfahr- ten, On-Board-Kuriere, Luft- Express-Sendungen	<p>TNT Express GmbH Ansprechpartnerin: Frau Antonietta Klatt-Pahls antonietta.klatt-pahls@tnt.de www.tnt.de</p> <p>auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 19 und 23 Tel. +49 (0) 511 89-20612 Fax +49 (0) 511 89-28612</p>	<p>3</p>	<p>19.-23.04. 09:00 – 18:00</p>

<p>Lebensmittel Back- und Konditorwaren, Standbelieferung</p> <p>Fleisch- und Wurstspezialitäten, Imbiss Standbelieferung</p> <p>Meeresspezialitäten, Snacks Standbelieferung, Restaurant</p>	<p>Konfinesse W. Henf GmbH & Co. KG c/o Schäfer's Brot und Kuchenspezialitäten Mielestraße 17 31275 Lehrte Tel. +49 (0) 5132 508100 Fax +49 (0) 5132 508110 Ansprechpartnerin : Frau Susanne Wöhler</p> <p>auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 8207500 Fax +49 (0) 511 8207501</p> <p>Ahrberg Handelsgesellschaft mbH Ansprechpartner: Herr Peter Zerfass www.Gramann.biz</p> <p>auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 89-28361 Fax +49 (0) 511 89-28362</p> <p>„Nordsee“ Fisch-Spezialitäten GmbH Ansprechpartner: Herr Michael Wöhler michael.woehler@nordsee.com www.nordsee.com</p> <p>auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17</p> <p>siehe auch unter „Supermarkt“</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>	<p>16.-24.04.</p> <p>16.-24.04.</p> <p>16.-24.04.</p>	<p>09:00 – 18:00</p> <p>09:00 – 18:00</p> <p>09:00 – 18:00</p>
<p>Öffentliche Verkehrsmittel</p>	<p>Flughafen – Messe: Bus-Shuttle-Service der Firma B.F.M. Incoming & Traveller Services (ab Flughafen Terminal C zum Messegelände, West 1) Einfache Fahrt: 8,00 Euro</p> <p>Hauptbahnhof - Messe Nord: Stadtbahn Linien 8 und 18</p> <p>Innenstadt – Messe Ost: Stadtbahn Linien 6 und 16</p> <p>Flughafen – Hannover Hauptbahnhof: S-Bahn Linie S5</p> <p>Fahrpläne: www.uestra.de</p>			
<p>Parfümerie</p>	<p>Parfümerie Rook Marktplatz 5 30853 Langenhagen Tel. +49 (0) 511 733541</p> <p>auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Ansprechpartnerin: Frau Angelika Czech Tel. +49 (0) 511 89-20391</p>	<p>5</p>	<p>19.-23.04.</p>	<p>09:00 – 18:00</p>
<p>Parkplätze PKW</p>	<p>Parkplätze Nord 1 – 7 Ost 11 – 12, 14, 17, 18 Süd 26 – 33 West 34 – 45</p> <p><u>Parkgebühren / pro Tag</u> PKW EUR 8,00</p>			
<p>Parkplatzverwaltung</p>	<p>am Messegelände Gesellschaft für Verkehrsförderung mbH Europaallee, Bürohaus 6 30251 Hannover</p>	<p>11</p>		

	Tel. +49 (0) 511 89-33401 oder 89-33594 oder 89-33601 Fax +49 (0) 511 89-33410			
Polizei Notruf: +49 (0) 511 110 Entgegennahme von Anzeigen während der Dauer der Veranstaltung	Schutz- und Kriminalpolizei Polizeiinspektion Süd Kastanienallee 1 30519 Hannover Tel. +49 (0) 511 109-3620 am Messegelände Europaallee, Bürohaus 7 (Eingang West 4)	11		
Post Komplettes postalisches Sortiment, Postbank; Außer: Telefax, Geldwechsel, Geldabhebung mittels Kreditkarten	auf dem Messegelände Postfiliale im Convention Center (CC), CC-Arkaden, Raum 242 Tel. +49 (0) 511 86 02 49 93 Fax +49 (0) 511 86 02 49 94	7	19.-23.04.	09:00 – 18:30
Presseservice	www.hannovermesse.de	6		
Reinigung / Wäscherei Annahme- und Ausgabestelle, Standbelieferung 24-Stunden Lieferservice	Wäscherei Jahnke GmbH Ansprechpartnerin: Herr David Schulz www.waescherei-jahnke.de auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17	5	19.-22.04. 23.04.	08:00 – 18:00 08:00 - 11:00
Reisebüro Flugumbuchungen Flugreservierungen Fahrplanauskünfte Bahn und Flug, Hotelreservierungen	BCD Travel Germany GmbH www.bcdtravel.de auf dem Messegelände Informations-Centrum (IC), Raum 00.111 Tel. +49 (0) 511 89-21910 Fax +49 (0) 511 89-21915	10	19.-23.04.	10:00 – 18:00
Restaurants auf dem Messegelände Bitte reservieren Sie für Gruppen ab 15 Personen.	Messe Gastronomie Hannover GmbH Messegelände 30521 Hannover Tel. +49 (0) 511 89-33521 Fax +49 (0) 511 89-32657 Ansprechpartnerin: Frau Claudia Braun claudia.braun@messe.de contact.catering@messe.de www.catering.messe.de			
Sanitätsstelle Notruf: +49 (0) 511 89-114	Sanitätsstelle auf dem Messegelände zwischen Halle 19 und Eingang Nord 1 Tel. +49 (0) 511 89-30030	3	12.-17.04. 18.04. 19.-22.04. 23.04. 24.-26.04.	08:00 – 18:00 08:00 – 22:00 08:00 – 18:00 08:00 – 22:00 08:00 – 18:00
Schließfächer	auf dem Messegelände Bitte benutzen Sie die personell besetzten Garderoben in den Eingängen			
Schneidwaren Zwilling, Victorinox, Messer	Balzer am Steintor Ansprechpartner: Herr Dieter Balzer Balzershop@t-online.de			

	auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 89-20385	5	19.-23.04.	09:00 – 18:00
Shirts & Ties	I.G. von der Linde GmbH Ansprechpartner: Herr Felix Meiners www.igvonderlinde.de			
	auf dem Messegelände Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 89-20481	5	19.-23.04.	09:30 – 18:00
Supermarkt Aufbaukantine Büro-, Elektro- und Handwerkerbedarf Haushaltswaren Standbelieferung	Ansprechpartnerin: Frau Sabine Güse-Henschel www.messe-supermarkt.de			
	auf dem Messegelände Supermarkt Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17 Tel. +49 (0) 511 89-20555 Fax +49 (0) 511 89-20550	4	05.-15.04. 16.-18.04. 19.-23.04. 24.-30.04.	08:00 – 18:00 08:00 – 19:00 06:00 – 19:00 08:00 – 18:00
	Mini-Markt Shopping & Food zwischen Halle 1 und 3 Tel. +49 (0) 511 89-20556	1	12.-15.04. 16.-18.04. 19.-23.04. 24.-27.04.	08:00 – 18:00 08:00 – 19:00 07:00 – 19:00 08:00 – 18:00
	Mini-Markt Shopping & Food zwischen Halle 3 und 4 Tel. +49 (0) 511 89-20560	2	12.-15.04. 16.-18.04. 19.-23.04. 24.-30.04.	08:00 – 18:00 08:00 – 19:00 07:00 – 19:00 08:00 – 18:00
	Mini-Markt Shopping & Food Platz der Nationen, an Halle 7/Süd Tel. +49 (0) 511 89-20559	8	12.-15.04. 16.-18.04. 19.-23.04. 24.-28.04.	08:00 – 18:00 08:00 – 19:00 07:00 – 19:00 08:00 – 18:00
	Mini-Markt Shopping & Food zwischen Halle 11 und 12 Tel. +49 (0) 511 89-20564	9	29.03.-15.04. 16.-18.04. 19.-23.04. 24.-30.04.	08:00 – 18:00 08:00 – 19:00 07:00 – 19:00 08:00 – 18:00
Taxis	am Messegelände Halteplätze an den Eingängen: Nord 2 West 1 West 2 Süd 1	12		
Telefonzubehör	siehe „IT- & Mediashop“	5		
Visitenkarten	siehe „Copyshop“	10		
Wäscherei	siehe „Reinigung“	5		
WLAN-Support WLAN-Voucher, Verkauf	auf dem Messegelände internetlounge@messe.de Informations-Centrum (IC), Raum 00.105 – 00.110 Tel. +49 (0) 511 89-38992	10	18.04. 19.-23.04.	10:00 – 19:00 08:00 – 19:00
Zeitungen, Zeitschriften in reduzierter Auswahl oder nach Vorbestellung	siehe „Supermarkt“			
Zigaretten, Zigarren Davidoff-Depot	siehe „Supermarkt“			

Zimmervermittlung, Service & Tourist Info	Gegenüber des Hauptbahnhofs Hannover Marketing & Tourismus GmbH Ernst-August-Platz 8 / Ecke Luisenstraße 30159 Hannover www.hannover.de www.hannover.de/hotels auf dem Messegelände Informations-Centrum (IC), Raum 00.138-00.139	10	18.04. 19.-22.04. 23.04.	12:00 – 18:00 09:00 – 18:00 09:00 – 12:00
Zugverbindungen	www.bahn.de			

