



Bestellung Ihrer
Services – Online
Business Service
(OBS+)

Daten und Berechtigung zur Nutzung des OBS+

Zugangsdaten

Folgende Daten erhalten Sie mit Ihrer Standbestätigung:

- Ident-Nummer (Besteller-ID)
- Auftrags-Nummer (veranstaltungsbezogen)
- Initial-Kennwort

Die Serviceleistungen der Deutschen Messe können Sie schnell und einfach über das Internet bestellen, unter www.service.messe.de.

Bestellzeitpunkt

Sobald die Hallenplanungen abgeschlossen sind, schickt Ihnen die Deutsche Messe Ihre Standbestätigung mit den OBS+-Zugangsdaten (je nach Anmeldezeitpunkt, ab sechs Monaten vor Messebeginn), mit denen Sie sich sofort unter www.service.messe.de einloggen können.

In der Checkliste im OBS+ sowie auf den Bestellformularen sind die geltenden Termine genannt. Mit Ablauf dieser Fristen sind Bestellungen unserer Dienstleistungen nur noch unter Vorbehalt möglich.

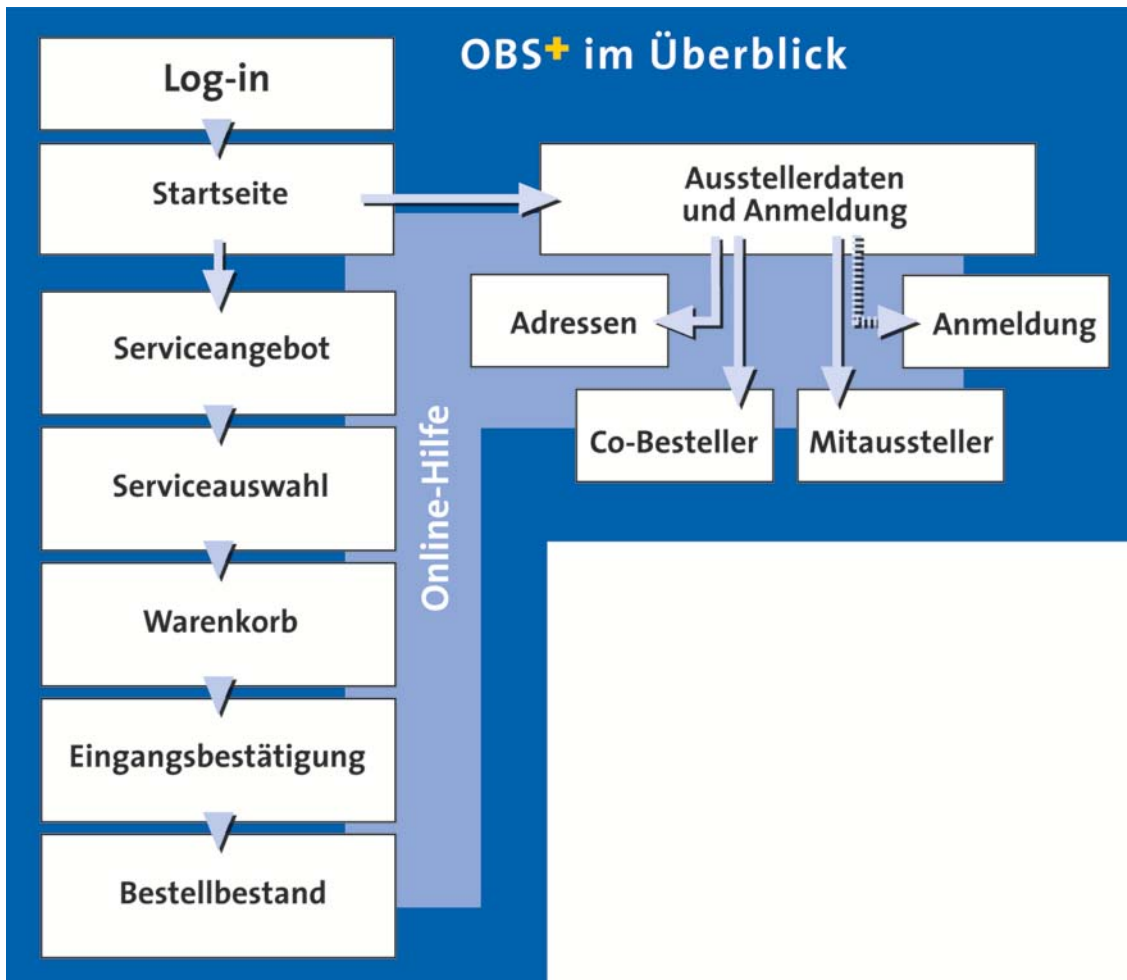
Berechtigung zum Bestellen

Als Aussteller können Sie Ihren Mitarbeitern oder externen Dienstleistern jederzeit den Zugang zum OBS+ ermöglichen. Welche Nutzungsrechte Sie diesen Personen einräumen, entscheiden Sie selbst. Dafür legen Sie Co-Besteller an, die auf von Ihnen bestimmte Formulare zugreifen dürfen und auch wieder gesperrt werden können.

The screenshot shows a web browser window titled "OBS+ - Online-Bestellsystem der Deutschen Messe AG". The address bar contains "http://service.messe.de/willk2_d.html". The page features the Deutsche Messe logo (Hannover - Germany) and a navigation menu with items: "Willkommen", "So funktioniert's", "Login", "Impressum", "English", and "Deutsche Messe AG". The main content area has a large "Willkommen! Welcome!" heading, a list of services (KATALOG- UND INTERNET SERVICE, TECHNIK UND LOGISTIK, MARKETING SERVICE, TREFFEN SERVICE), and a hand clicking a mouse. Text on the right explains the update from OBS to OBS+, provides login instructions, and lists contact information for the OBS team: Tel. +49-(0)511/89-37000, Fax +49-(0)511/89-33092, Email: obs@messe.de, and a note to provide the order number.

Bestellung per OBS+

Haben Sie Fragen zur Nutzung des OBS+? Senden Sie uns bitte eine E-Mail an obs@messe.de oder rufen Sie unter +49 511 89-37000 an.



Log-in

Auf der Website www.service.messe.de gelangen Sie über die „Willkommen“ zur Log-in Seite. Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an, die Sie mit Ihrer Standbestätigung von uns erhalten.

Startseite

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie zur „Startseite“, auf der Sie Ihre Ausstellerdaten sehen. Über die Menüleiste am linken Rand der Maske gelangen Sie zu den einzelnen Bereichen des OBS+.

Der Bestellvorgang beginnt mit einem Klick auf den Menüpunkt „Serviceangebot“. Falls Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, finden Sie in der Menüleiste auch die Funktion „Hilfe“.

Serviceangebot

Sie sehen zunächst die Hauptbereiche unseres Serviceangebots. Die Sortierung nach Themen entspricht den Kapiteln dieses Service-Katalogs, so dass Sie die hier beschriebenen Services einfach wieder finden. Die einzelnen Rubriken rufen Sie durch Anklicken auf.

Als fair-package-Kunde sollten Sie primär die Bestellformulare und Hinweise unter „FAIR-PACKAGE“ beachten. In den fair-package-Formularen fragen wir relevante Informationen ab, die wir für die Durchführung aller im Paket enthaltenen Leistungen benötigen.

Serviceauswahl

Durch Anklicken, Ankreuzen und Texteingabe wählen Sie Ihre gewünschten Serviceleistungen aus. Einzelne Formulare erfordern zusätzlich die Übersendung einer E-Mail oder eines Fax (z.B. die Übersendung von Bilddateien oder einer Standskizze).

Durch einen Klick auf „abbrechen/zurück“ kommen Sie stets zurück auf die vorherige Seite.

Warenkorb

Jede Serviceleistung, die Sie bestellen möchten, wird in den Warenkorb gelegt. Anschließend haben Sie die Möglichkeit, die ausgewählten Serviceleistungen im Warenkorb noch zu ändern oder zu löschen. Entweder Sie schicken im Anschluss daran alle Formulare einzeln ab, oder Sie wechseln jeweils zwischen den Funktionen „in Warenkorb legen“ und

„Serviceangebot“ und schicken mehrere Bestellformulare zusammen mit der Funktion „bestellen“ (aus dem Warenkorb) ab.

Erst wenn Sie Ihre Bestellung losschicken, lösen Sie damit eine rechtsverbindliche Bestellung bei der Deutschen Messe aus.

Bestellbestand

Sie müssen nicht alle Serviceleistungen zum gleichen Zeitpunkt bestellen. Im „Bestellbestand“ können Sie sich jederzeit einen Überblick darüber verschaffen und im Detail prüfen, welche Serviceleistungen Sie bereits bestellt haben. Sollte Ihre Messeteilnahme

von mehreren Bearbeitern oder durch ein externes Dienstleistungsunternehmen vorbereitet werden, können Sie sich hier als Koordinator einen Überblick verschaffen.

Stornierung

Es besteht die Möglichkeit, Bestellungen zu stornieren. Bitte beachten Sie dabei die Stornierungsfristen und ggf. entstehende Kosten.

Bestellung per Fax

Wenn Sie sich für die Bestellunterlagen in gedruckter Form entscheiden, erhalten Sie einen Ordner mit personalisierten Formularen. Sie bestellen dann, indem Sie die ausgewählten Formulare per Fax an die Deutsche Messe unter Fax: +49 511 89-36666 senden.