

# Dokumentenmanagement als Dienst (DMS as a Service, DaaS)

Dr. Markus Unverzagt  
Referat Architekturmanagement  
Abteilung E-Government und Verwaltungsinformatik



# Neulich auf dem Flur ...



**Sarah W.**

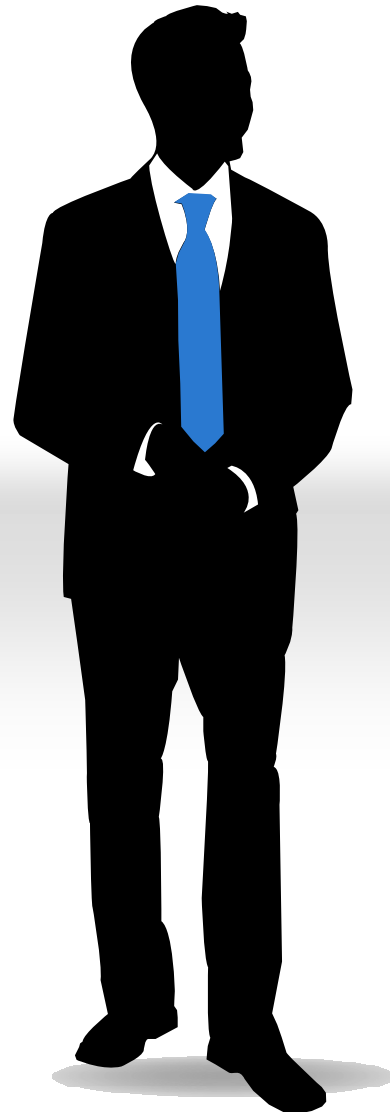
**Sachbearbeiterin**

Benutzt täglich Fachverfahren; Office 2007 Produkte Outlook, Word, Excel; SAP; Dateiablagen; DMS (eAkte)



# Neulich auf dem Flur ...

HESSEN



**Tim M.**

**IT Architekt**

Vereinfachung der IT  
Nutzung; Integration von  
Fach- und Querschnitts-  
verfahren;  
Standardisierung



# Neulich auf dem Flur ...



**Gut, dass ich Dich  
treffe!**

## Neulich auf dem Flur ...

HESSEN



**Kannst Du mir  
erklären, warum  
ich zur  
Bearbeitung eines  
einfachen  
Vorgangs  
mehrere  
Anwendungen  
benötige?**

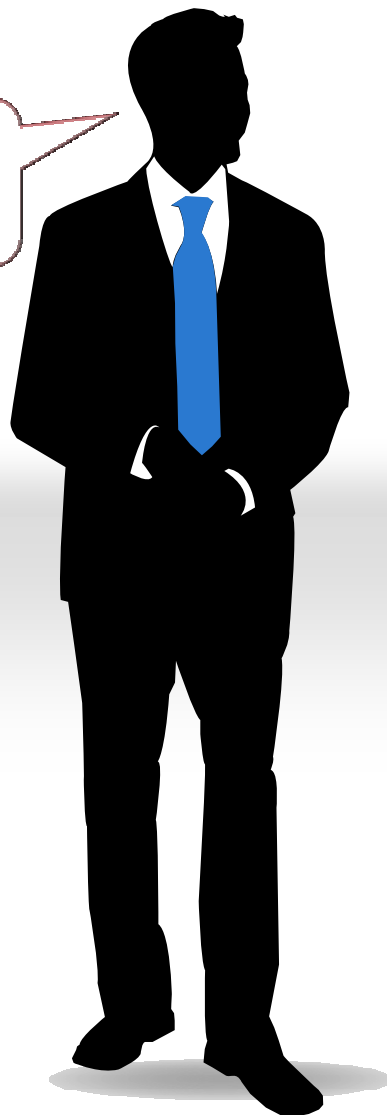


# Neulich auf dem Flur ...

HESSEN



Nun ...



## Neulich auf dem Flur ...



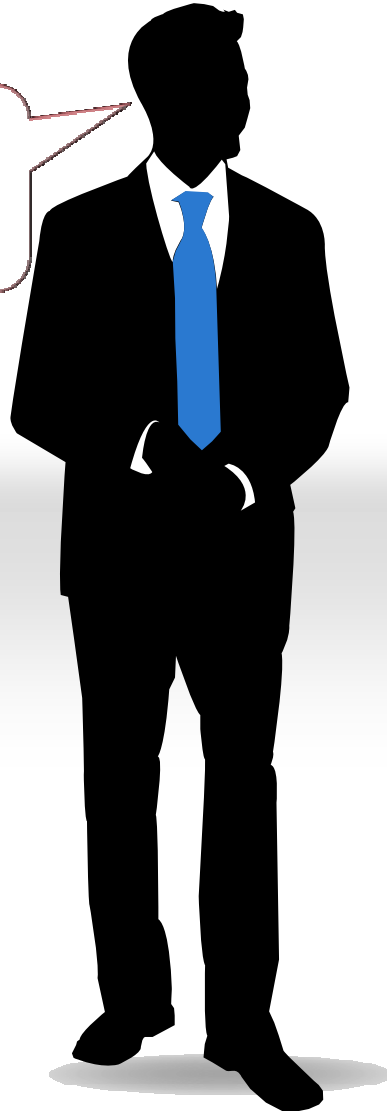
**Fast jeder  
Prozessschritt  
hat  
individuelle  
An-  
forderungen  
und somit eine  
passende  
Anwendung.**



# Neulich auf dem Flur ...



... mindestens  
eine ...



## Neulich auf dem Flur ...

HESSEN



**Lässt sich dies  
nicht  
vereinfachen? Ich  
wünsche mir, nur  
noch eine  
Benutzerober-  
fläche bedienen  
zu müssen.**



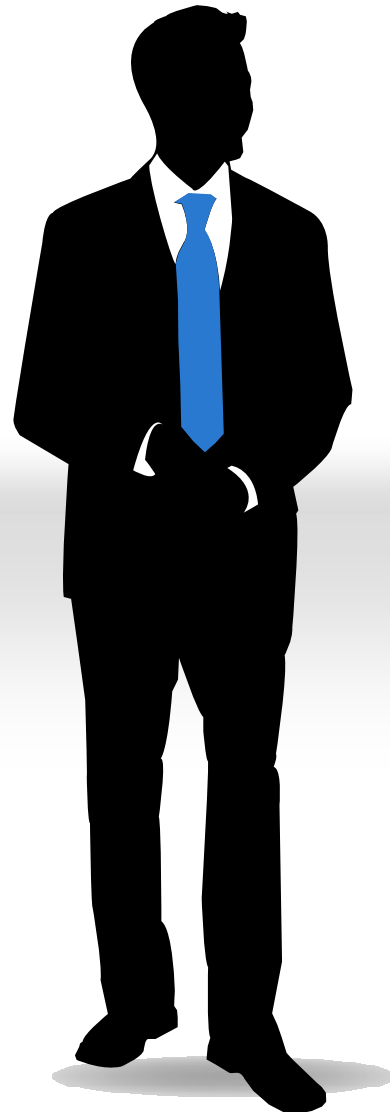
## Neulich auf dem Flur ...



**Ja. Mit dem  
Konzept des  
Integrierten  
Verwaltungs-  
arbeitsplatzes  
konnten wir  
genau dieses  
Ziel erreichen.**



## Neulich auf dem Flur ...



**Stimmt.  
Allerdings sind  
meine Dokumente  
noch immer in  
unterschiedlichen  
Systemen  
„verstreut“ ...**



## Neulich auf dem Flur ...



**Außerdem muss ich noch immer das DMS starten, um die Bescheide den Akten und Vorgängen „von Hand“ zuzuordnen.**

## Neulich auf dem Flur ...



**Und dies obwohl  
in dem ganzen  
Geschäfts-  
prozess von  
Anfang an das  
Aktenzeichen und  
der Vorgang  
bekannt ist.**

## Neulich auf dem Flur ...



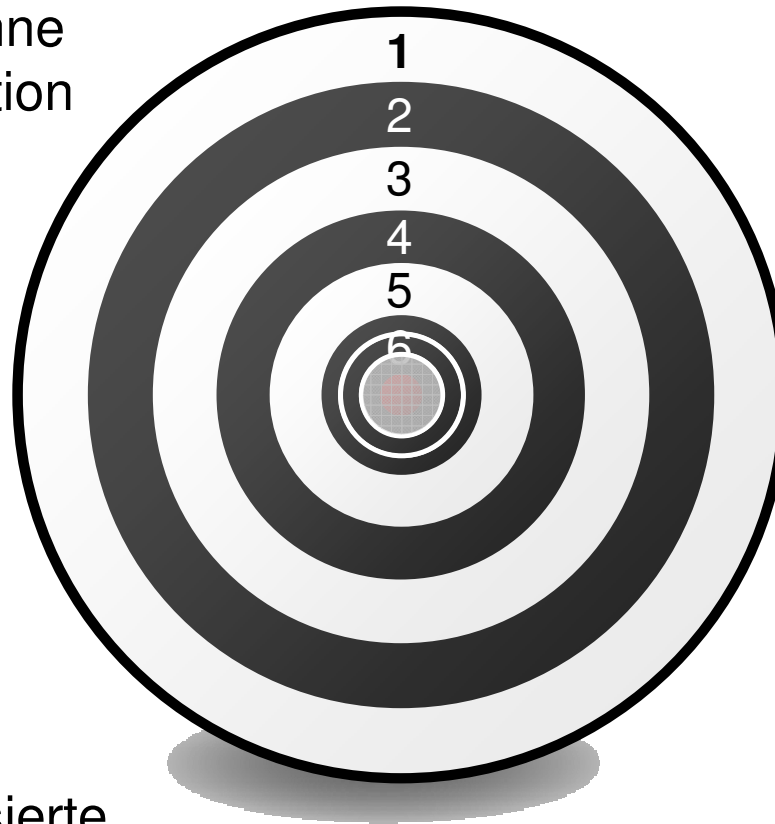
Mit diesen  
Informationen  
sollten sich die  
aktenrelevanten  
Informationen  
doch  
„automatisch“  
ohne Benutzer-  
interaktion  
ablegen lassen,  
oder?

# Anforderungen an die IT

- ✓ Arbeiten in der gewohnten Benutzeroberfläche
- ✓ Zugriff auf alle im Kontext relevanten Informationen
- ✗ Elektronische Aktenführung ohne Benutzerinteraktion
- ✗ Vereinfachter Zugriff auf verteilte Informationen

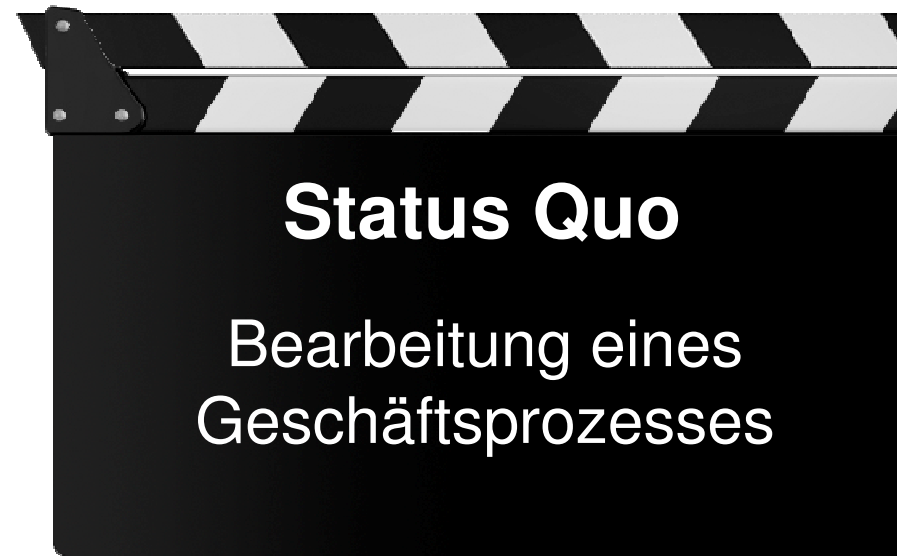
## Ziele „DMS as a Service“

Ermöglichen der  
elektronischen  
Aktenführung ohne  
Benutzerinteraktion



Standardisierte,  
technologieunabhängige  
Schnittstelle

Einheitliche  
Nutzung von  
unterschiedlichen  
informations-  
führenden  
Systemen  
(Repositories)

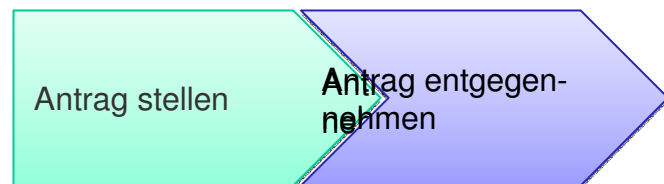




Antragsteller



Sachbearbeiter

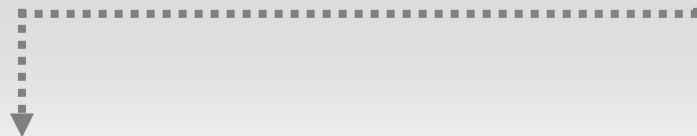
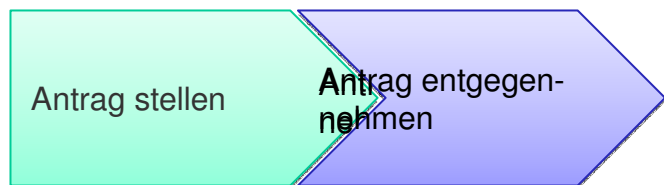


Antrag stellen

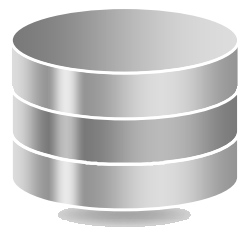
Antrag entgegennehmen

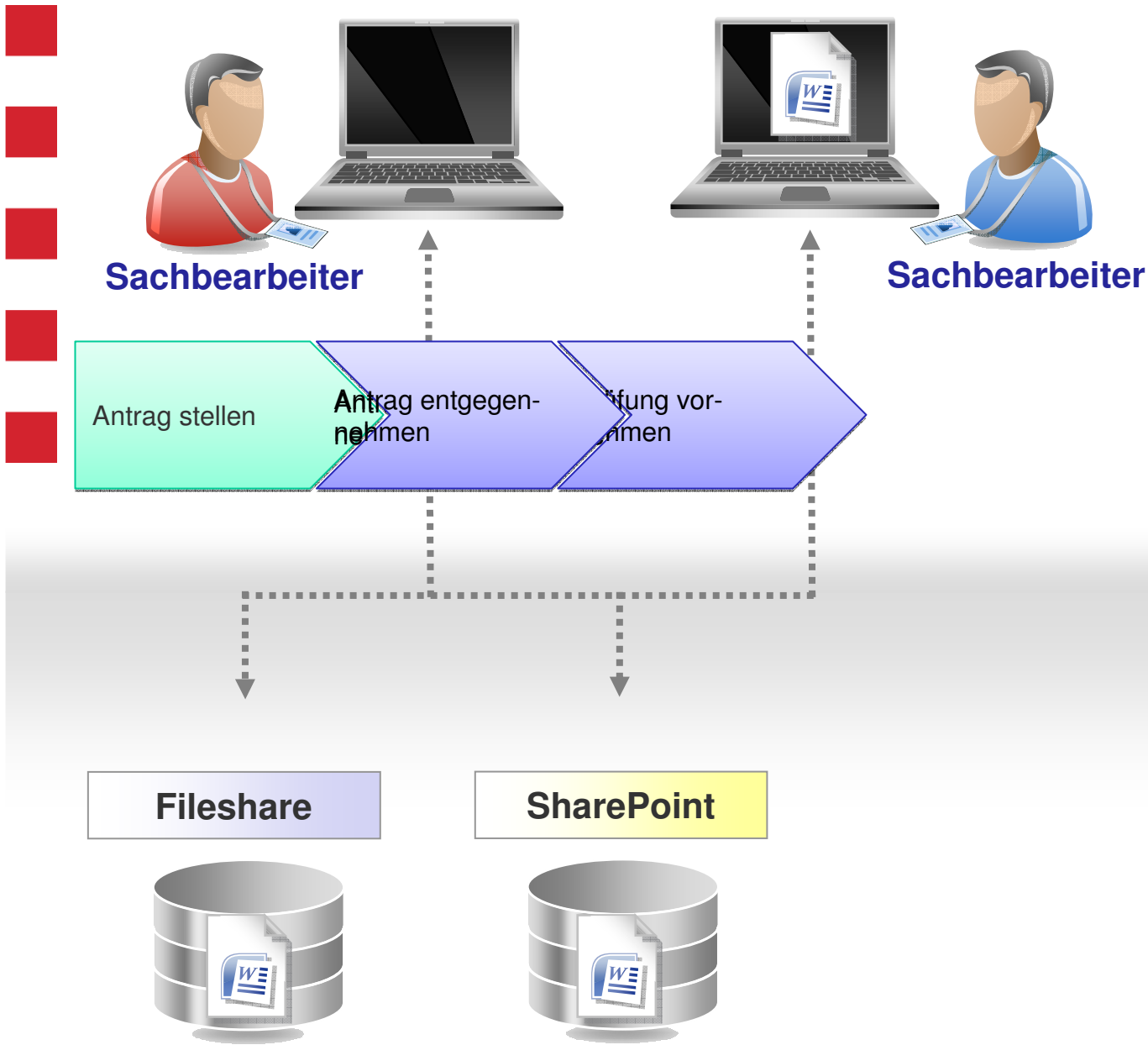


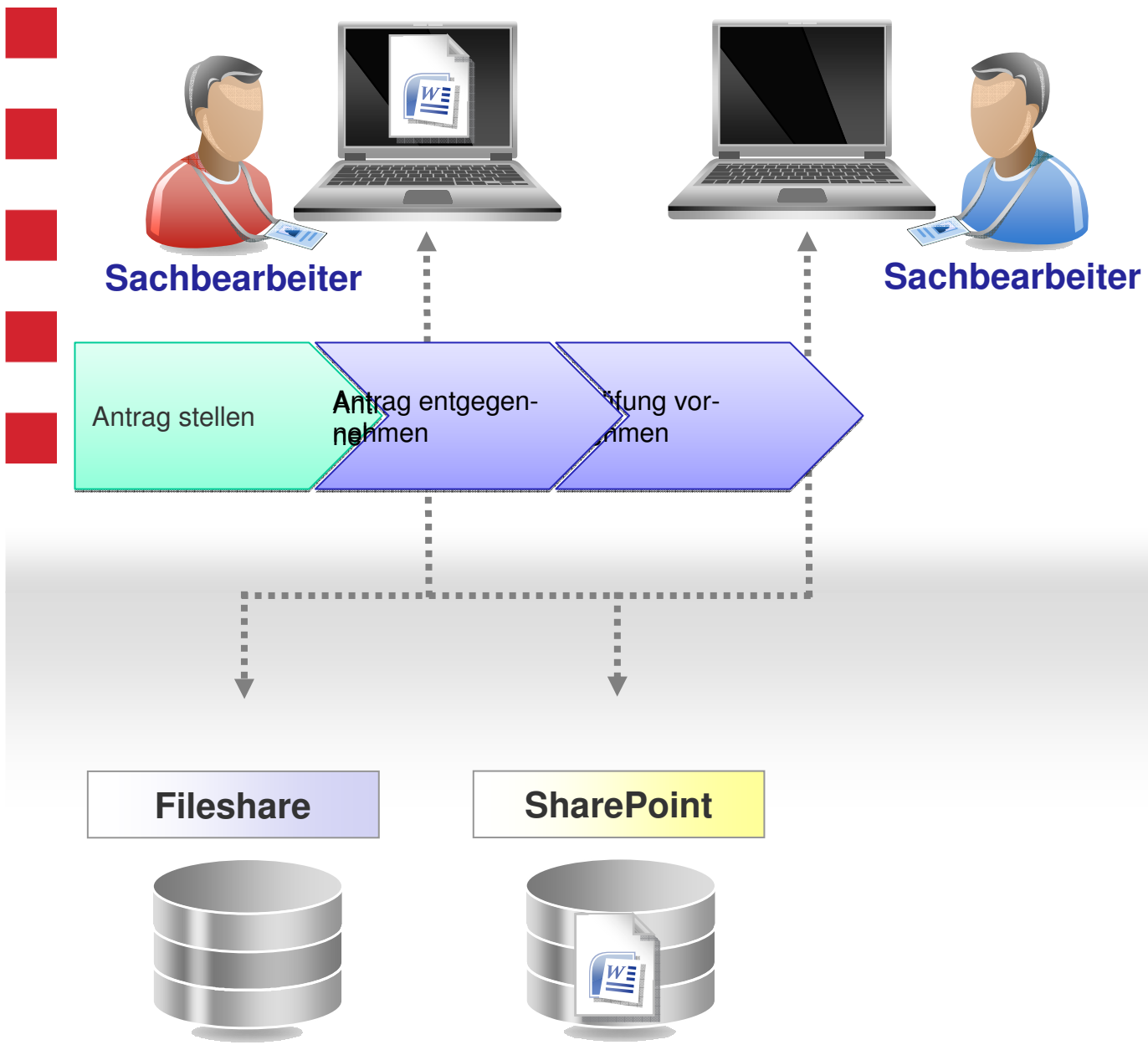
Sachbearbeiter

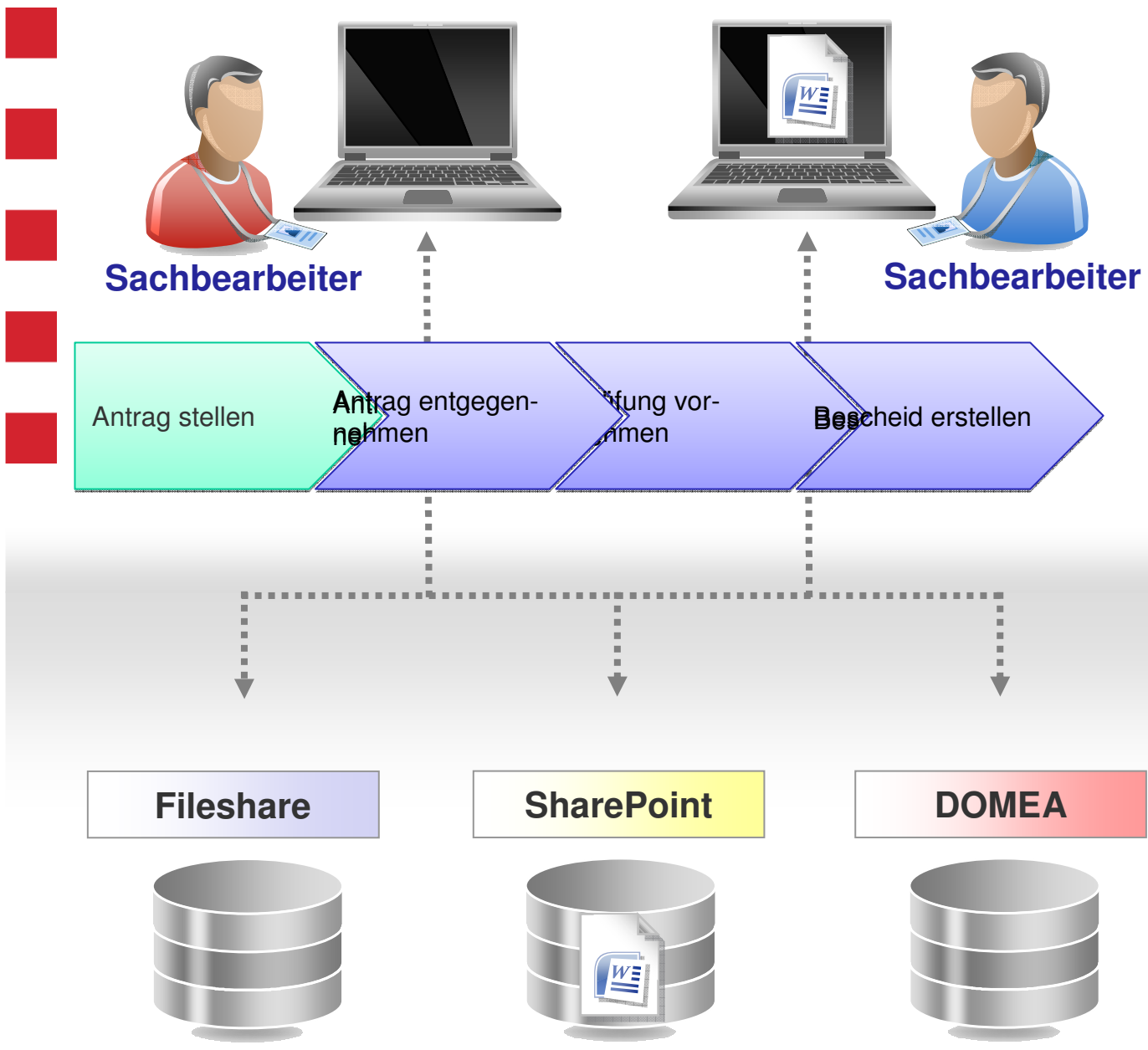


Fileshare





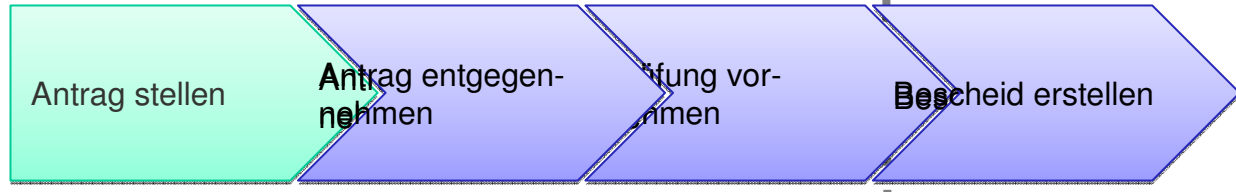




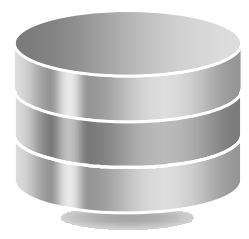


Sachbearbeiter

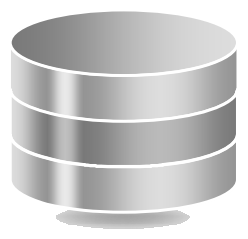
Folie 7



Fileshare



SharePoint



DOMEA

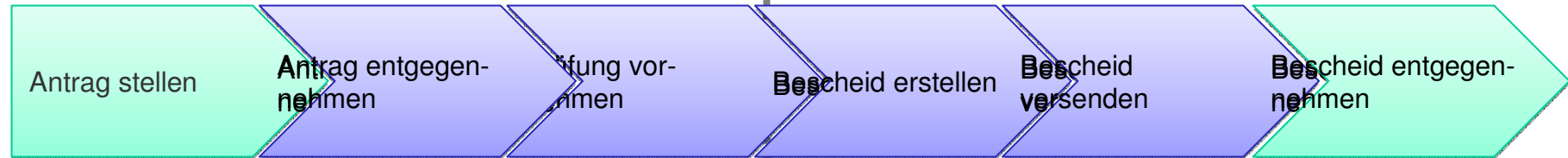




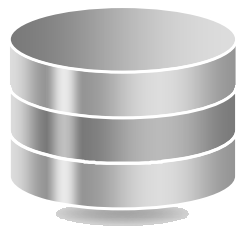
Antragsteller



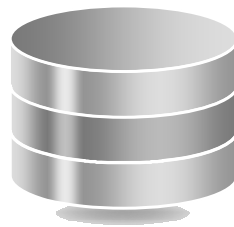
Sachbearbeiter



Fileshare



SharePoint



DOMEA

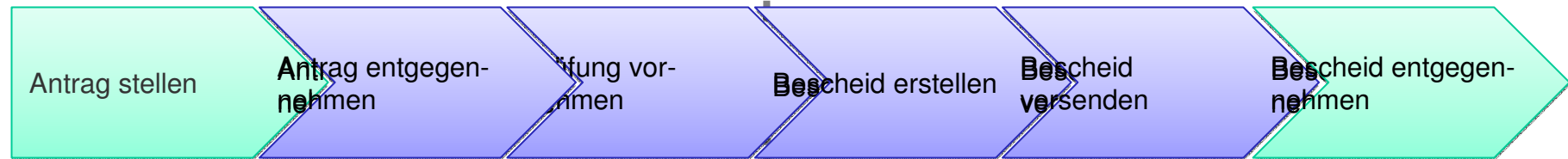




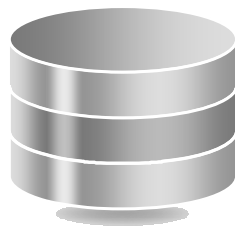
Antragsteller



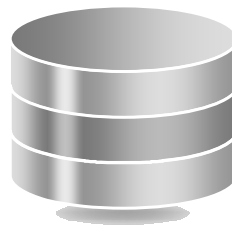
Sachbearbeiter



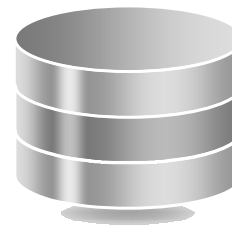
Fileshare



SharePoint

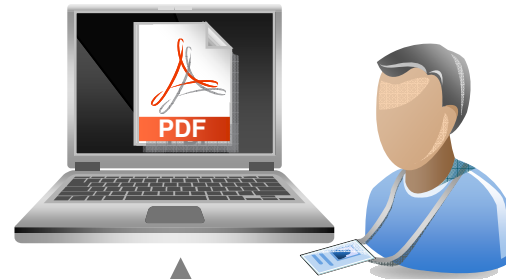


DOMEA

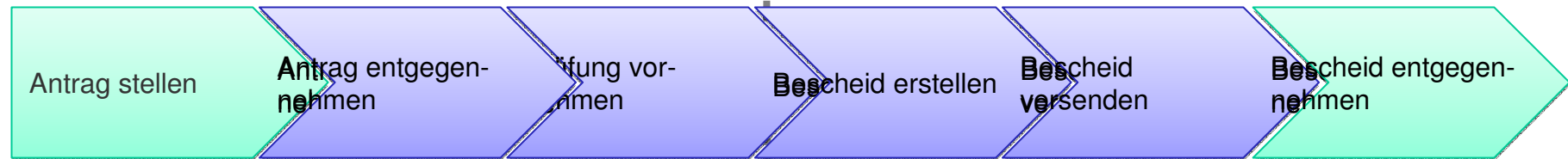




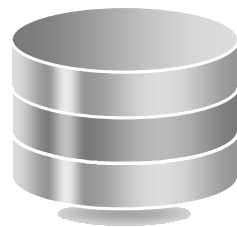
Antragsteller



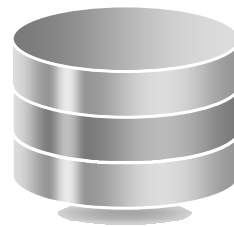
Sachbearbeiter



Fileshare

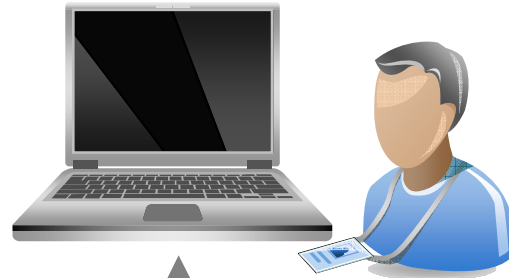


SharePoint

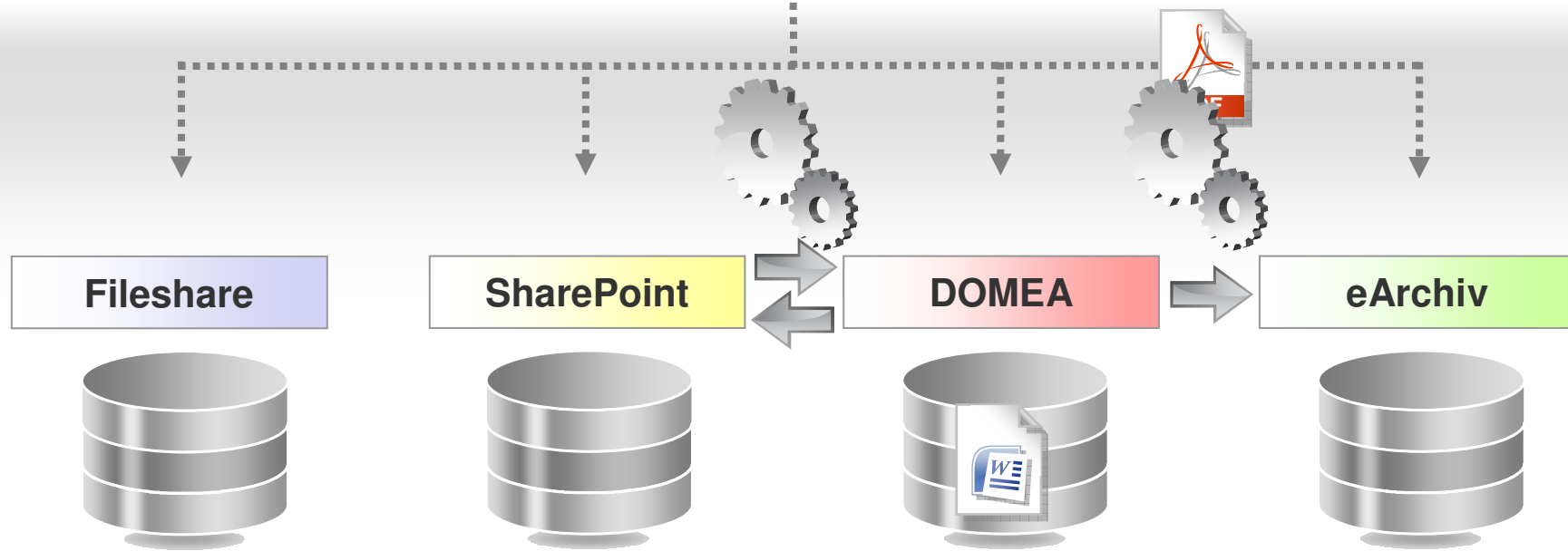
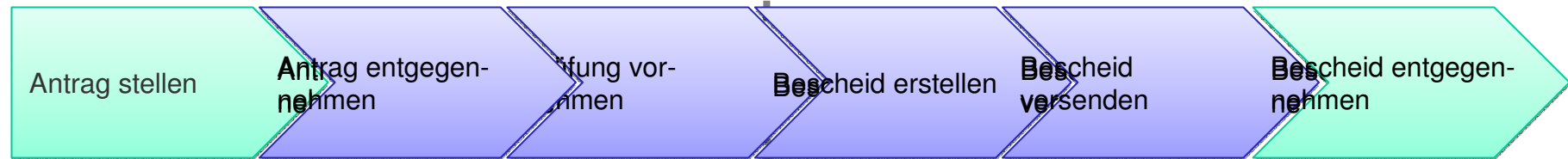


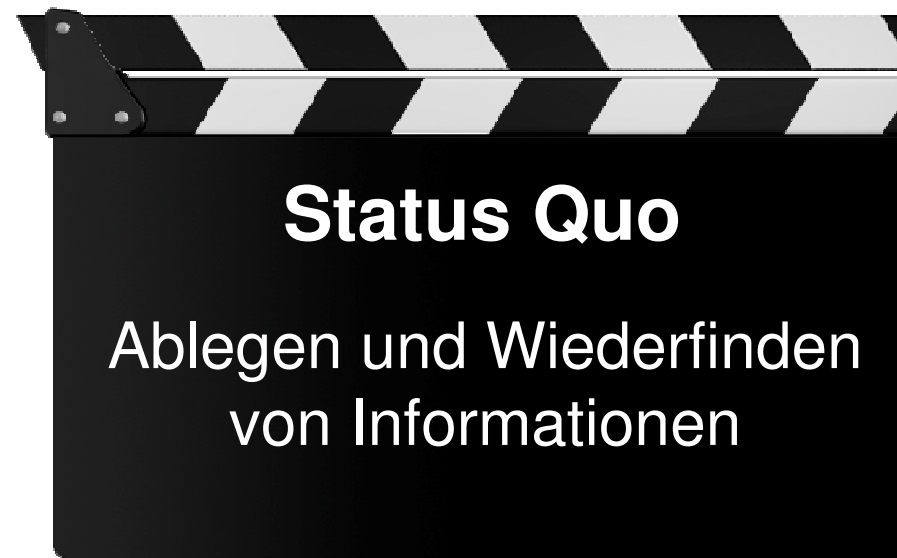
DOMEA





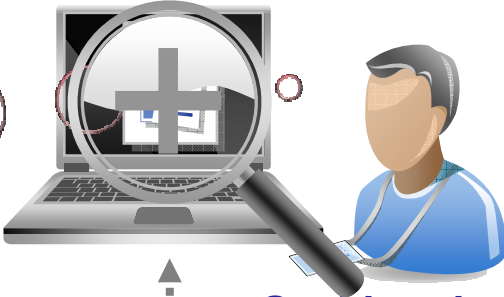
**Sachbearbeiter**



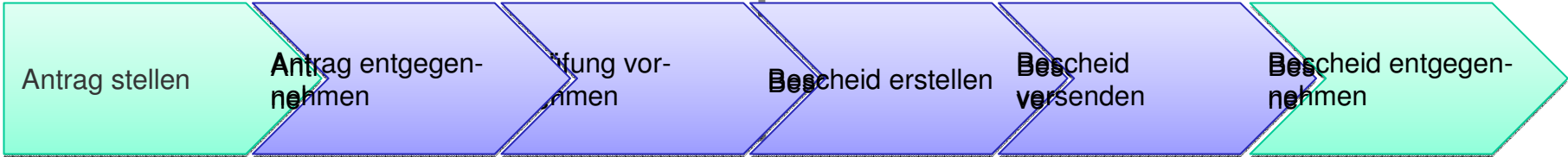




Wo ist nur ...?  
Wie finde ich nur ...?



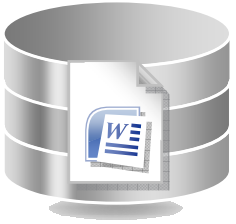
Sachbearbeiter



Fileshare



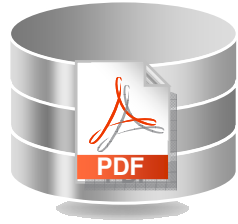
SharePoint

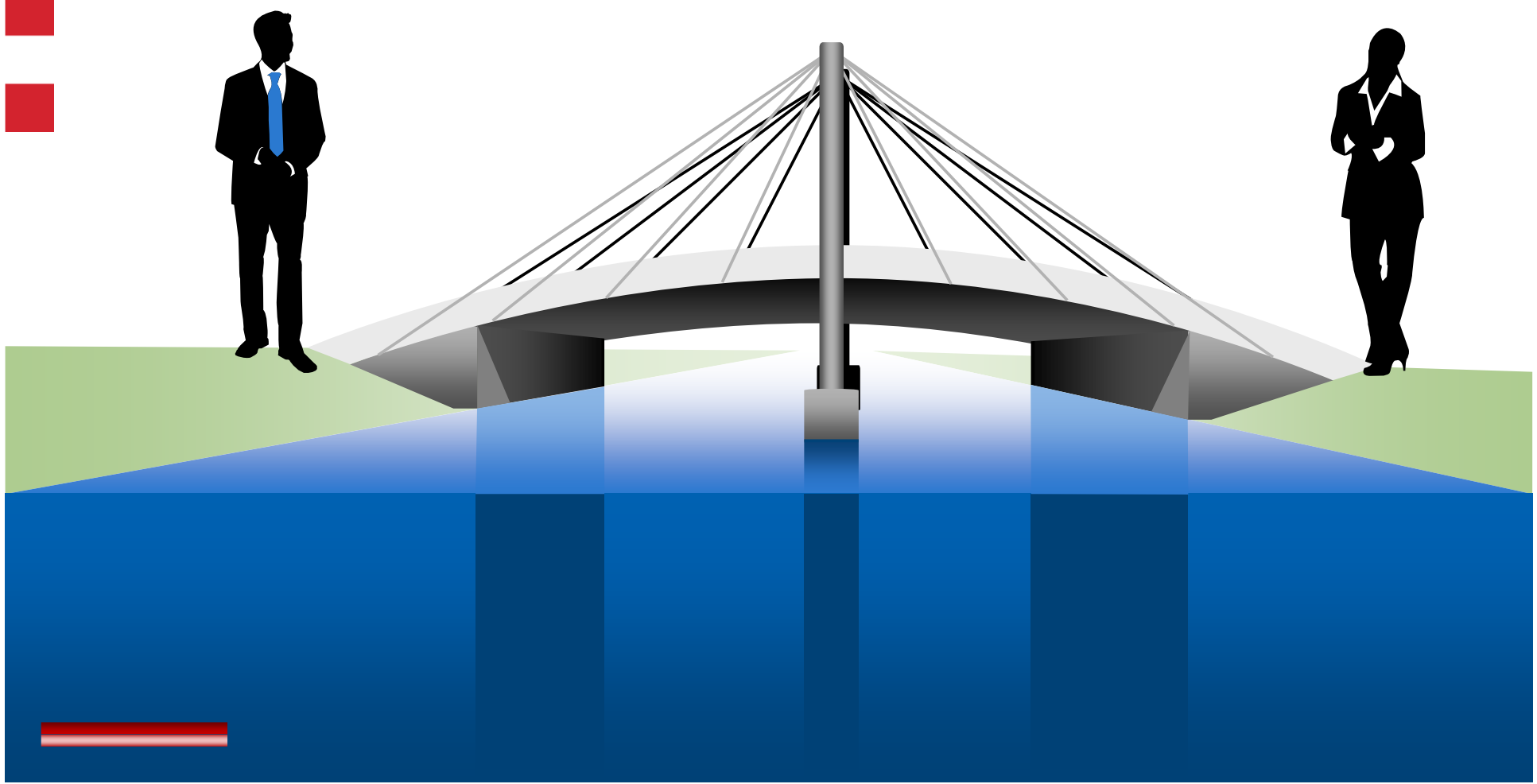


DOMEA



eArchiv







## Gegenwart

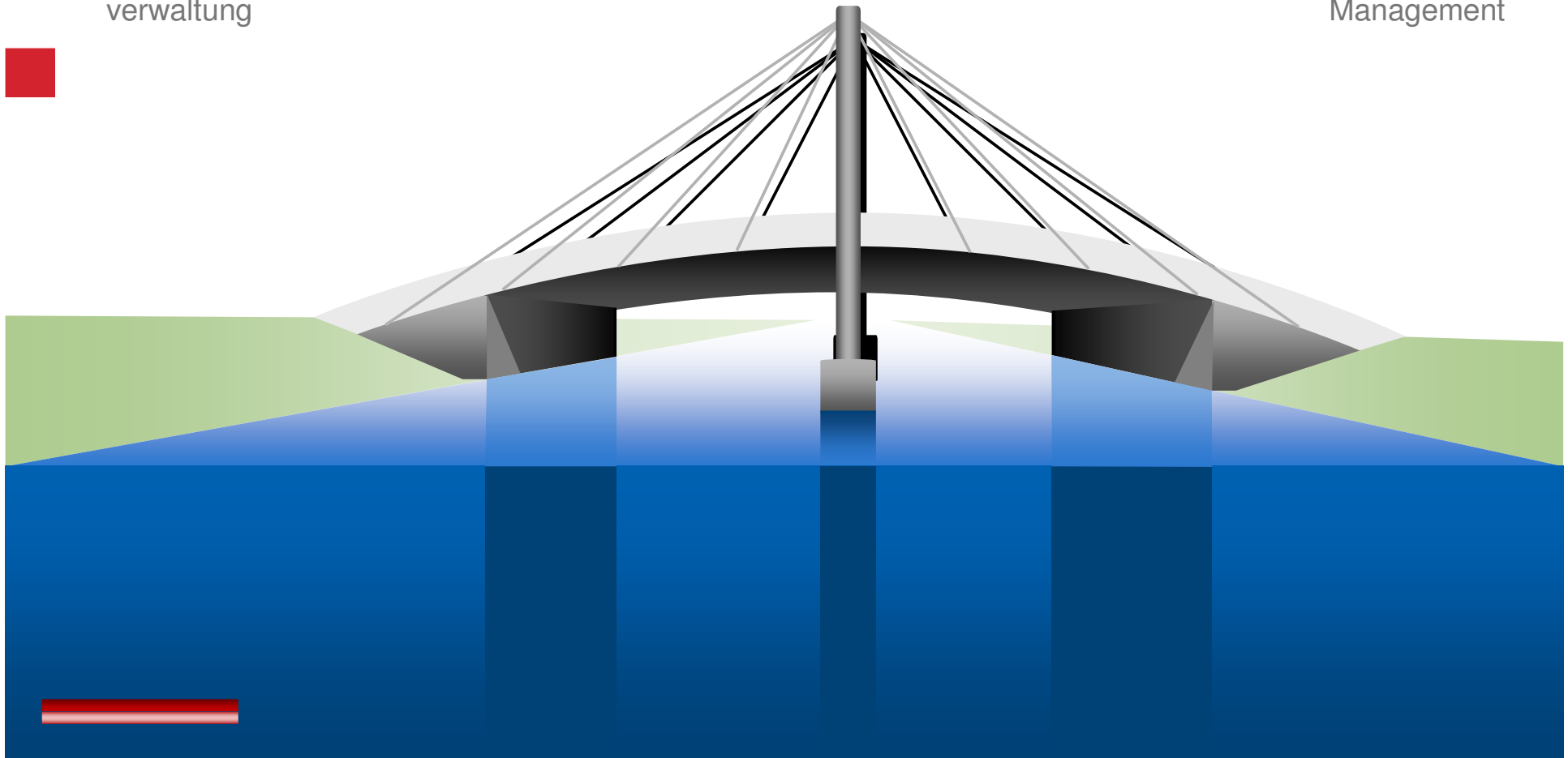
Dezentrale  
Informations-  
verwaltung

HESSEN



## Zukunft

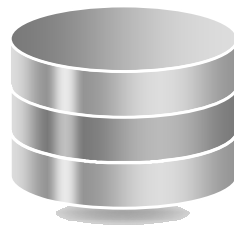
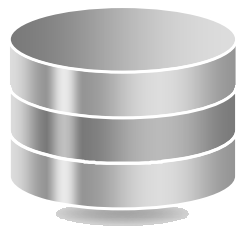
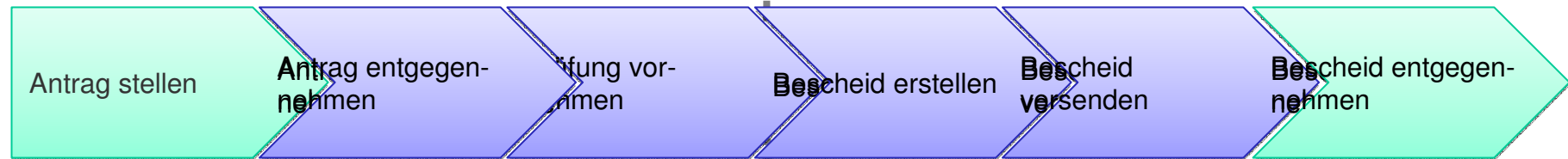
Enterprise  
Content  
Management







**Sachbearbeiter**



# Lösung 1: Java Specification Request (JSR) 170



## Pro

- Content Repository API for Java (JCR)
- Speichern, Suchen und Abrufen hierarchischer Daten wird unterstützt
- In Javabasierten Anwendungen etablierter Standard



## Kontra

- Nicht technologieunabhängig



## Fazit

**Durch die Technologieabhängigkeit kein universeller Einsatz möglich.  
Keine Option in heterogenen Systemlandschaften.**

## Lösung 2: Content Management Interoperability Services (CMIS)



### Pro

- Initiative namhafter Hersteller von Enterprise Content Management Systemen (ECM)
- Spezifikation definiert ein Domänen-Modell das sowohl ein Datenmodell als auch ein Servicemodell beinhaltet
- Standardisierung durch die OASIS



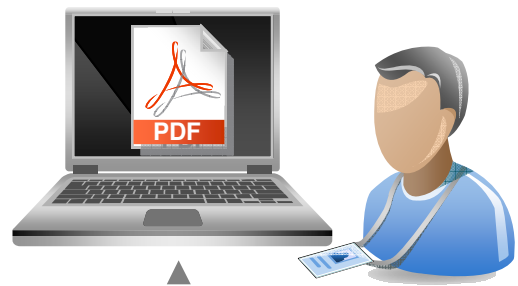
### Kontra

- Version 1.0 (Draft) seit November 2009
- Bislang noch nicht in Produkten verfügbar



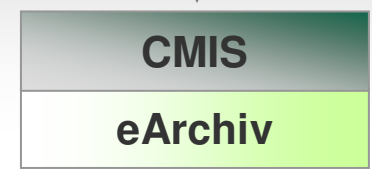
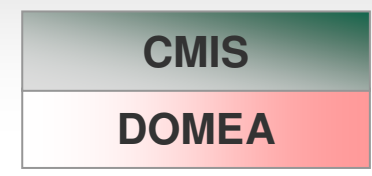
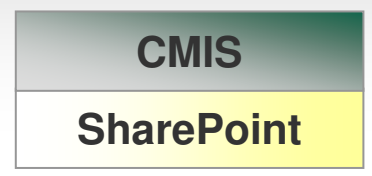
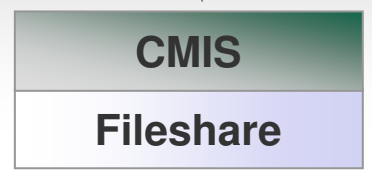
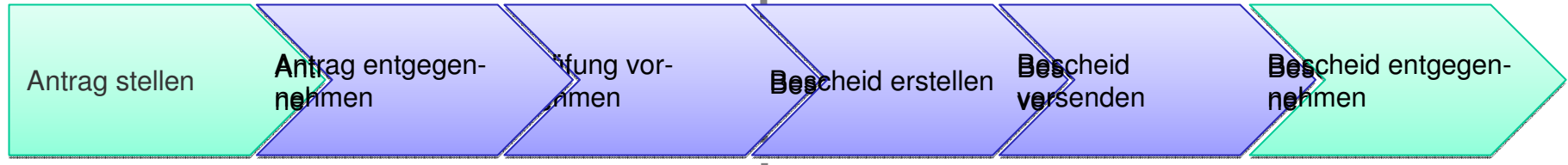
### Fazit

**Technologieunabhängige Spezifikation. Daher für den Einsatz in heterogenen Anwendungslandschaften geeignet.**

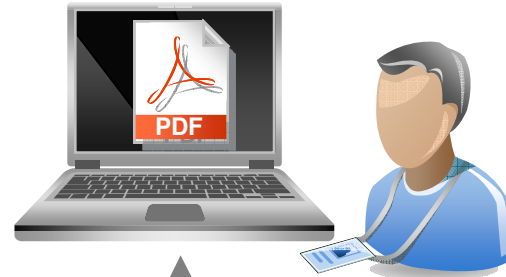


Sachbearbeiter

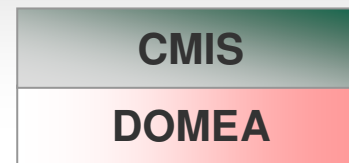
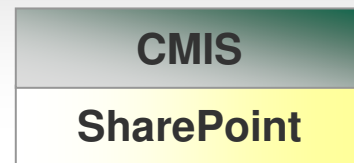
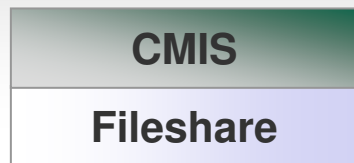
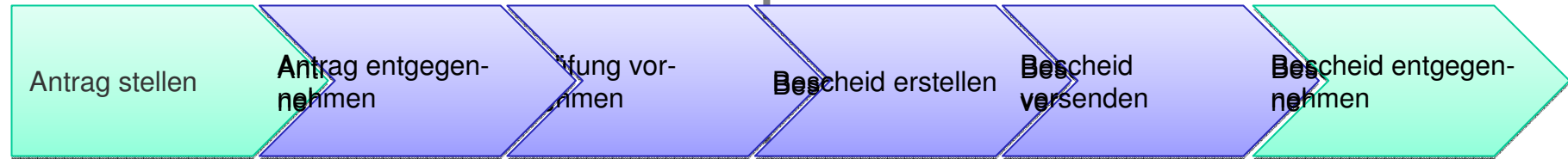
Folie 14



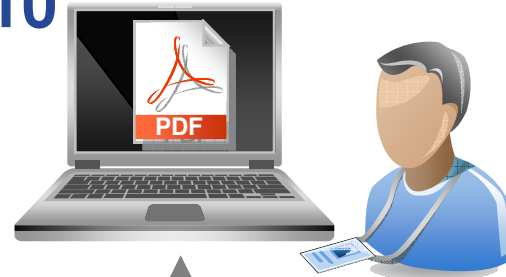
# Status Quo



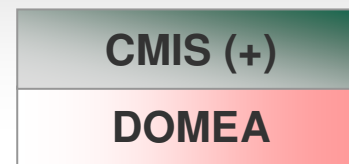
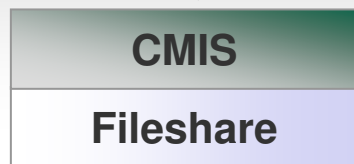
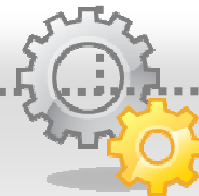
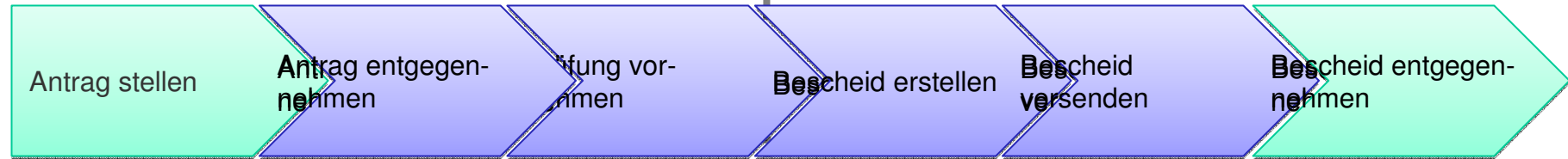
Sachbearbeiter



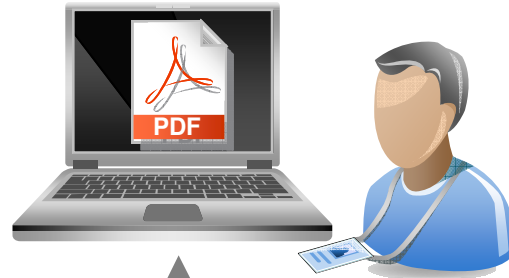
# Status Quo CeBIT 2010



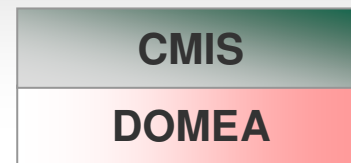
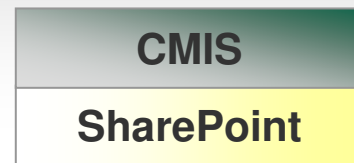
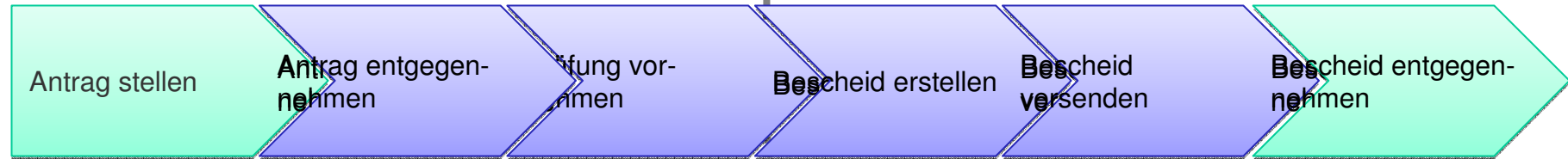
Sachbearbeiter



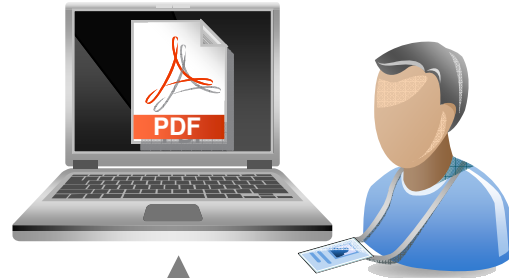
# Zielarchitektur



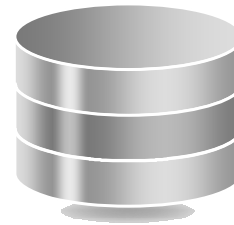
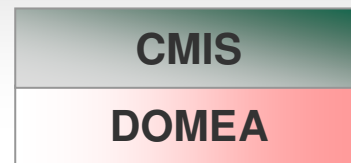
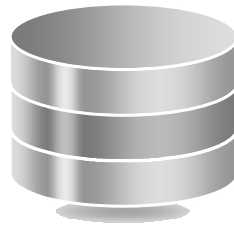
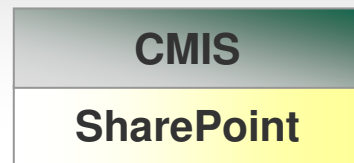
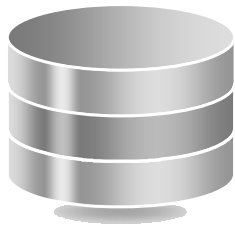
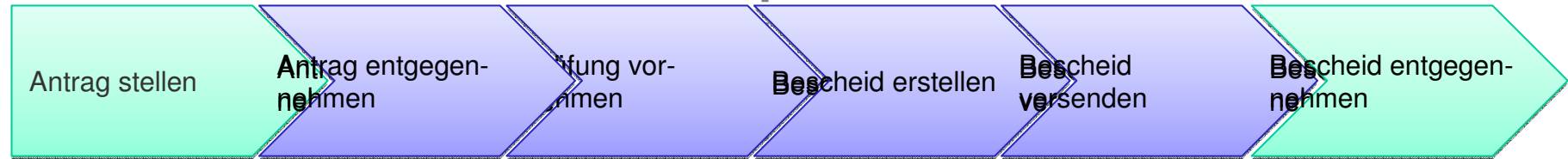
Sachbearbeiter



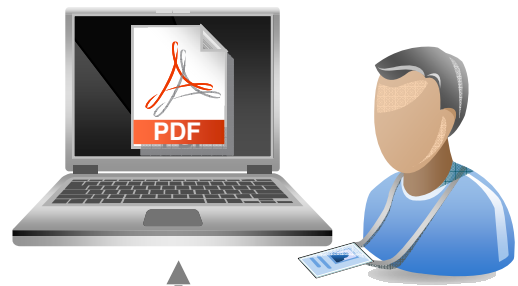
# Zielarchitektur



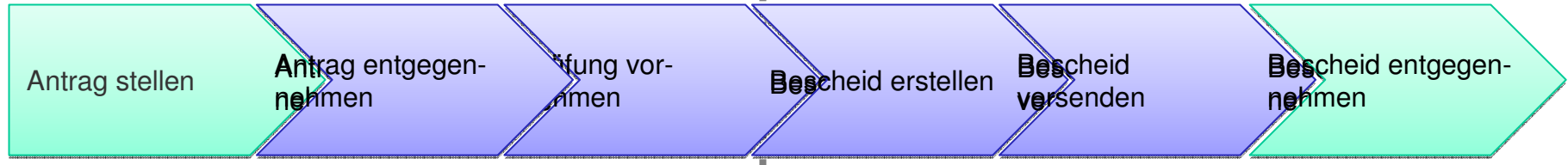
Sachbearbeiter



# Zielarchitektur



Sachbearbeiter



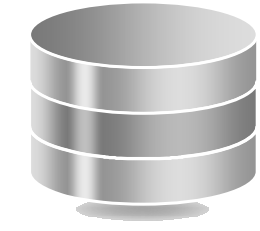
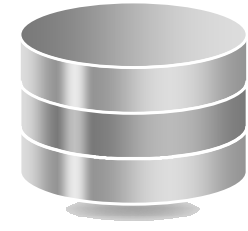
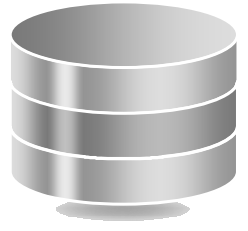
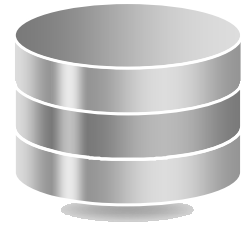
## Service Host / Service Governance

CMIS  
Fileshare

CMIS  
SharePoint

CMIS  
DOMEA

CMIS  
eArchiv





# DMS as a Service: Fazit

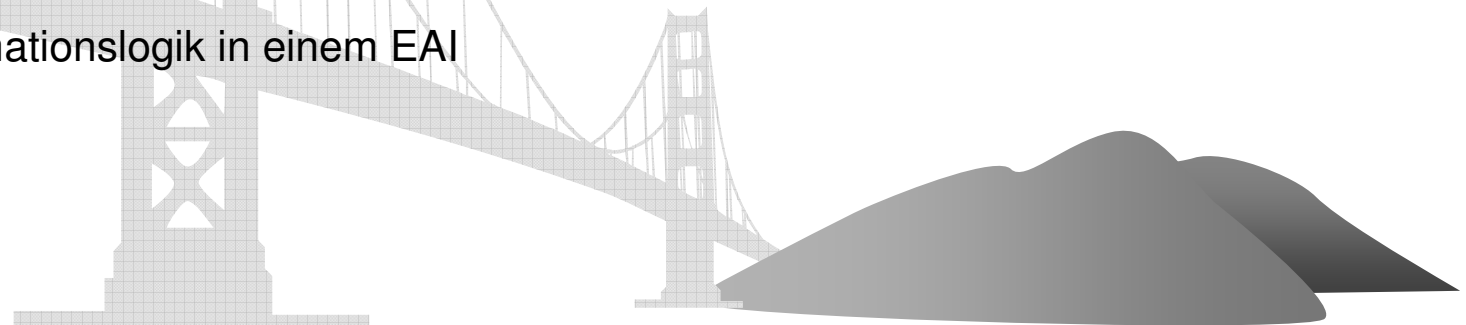


## + Chancen

- Keine Benutzerinteraktion erforderlich
  - CRUD-Operationen direkt aus Geschäftsprozessen
  - Integrierter Verwaltungsarbeitsplatz
- Vereinfachte Enterprise-Suche möglich, da Methoden für einheitliche Indizierung definiert
- Austausch von Informationsobjekten zwischen Repositories
  - Erweiterung der MOSS-DOMEA Kopplung
- Vermeidung proprietärer Schnittstellen
- Keine Transformationslogik in einem EAI Werkzeug

## - Herausforderungen

- Abstraktionen sind nur dann erfolgreich, wenn der kleinste gemeinsame Nenner an Methoden identifiziert wird
- Spezifikation kennt keine Vorgänge, Akten, ...
- (Zentrales / Föderiertes) Identitäts- und Rollenmanagement wird an zentraler Stelle vorausgesetzt



**VIELEN DANK  
FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT**