



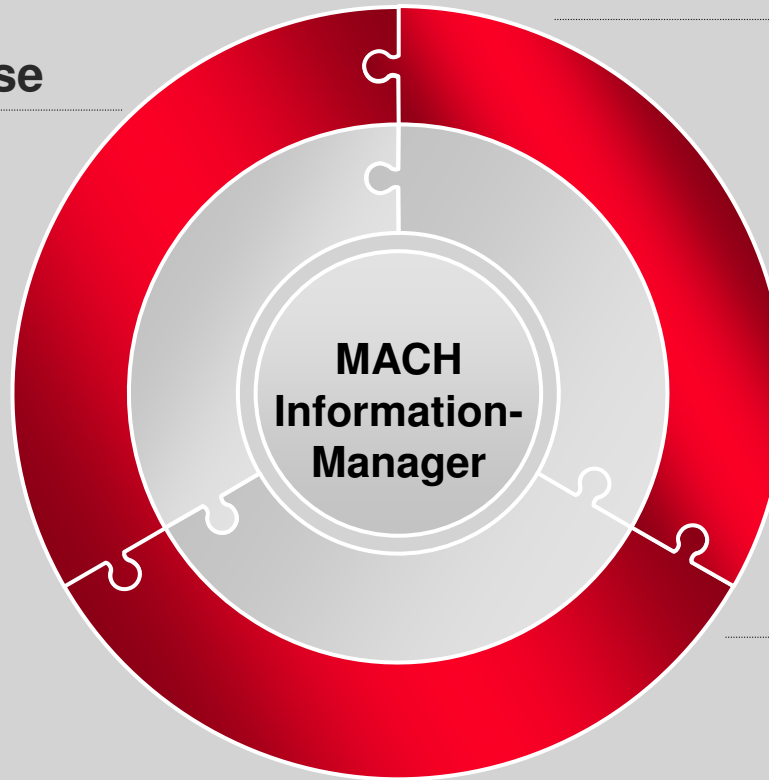
Behördenweite elektronische Aktenführung – ein Praxisbericht

Tobias Adam, MACH AG

Verwaltungsaufgaben effizient und Prozess-orientiert erledigen

Verwaltungsprozesse

Rechnungsbearbeitung
Vertragsmanagement
Zeichnungsverfahren
...



Fachprozesse

Antragsverfahren
E-Payment
Portale
Formularmanagement

E-Akte

Dokumentenmanagement
Fristen- und
Terminmanagement
E-Aktenplan
Langzeitarchivierung

Veränderungsmanagement ... bringt das was?

Eindeutig ja, wenn:

- Es eine klare Zielsetzung gibt, das heißt die richtigen Zielgruppen mit den richtigen Inhalten und Maßnahmen angesprochen werden
- Aufwand und Nutzen im Verhältnis stimmen

... und was kann es bewirken?

- Informationen liefern, Lücken schließen und aufklären
- Für eine angemessene Unterstützung im Projekt sorgen und auf Schwierigkeiten besser vorbereiten



Projektkommunikation einschätzen und umsetzen können



VSZ

„Mir hat der Projekt-Workshop zum Veränderungsmanagement deutlich gemacht, an welche Personengruppen wir in welcher Phase denken müssen, um erfolgreich zu sein. So konnten wir einen zum Projekt passenden Kommunikationsplan entwickeln und erfolgreich umsetzen.“

Sabine Lang, Verwaltungs-Service-Zentrum, Bundesverwaltungsamt

Die Vorteile liegen auf der Hand

- **Qualitäts- und Investitionssicherheit**
 - Einzige Prozess-Lösung eines ERP-Anbieters, die nach DOMEA 2.0 zertifiziert ist & Fachverfahrensanbindung über XDOMEA 2.0 unterstützt
- **Keine Doppelerfassungen oder Übertragungsläufe**
 - Vollständige Integration des MACH Portals
- **Strukturierte Zusammenarbeit & schnelle Auskunftsfähigkeit**
 - Übersichtliche & flexible elektronische Prozesse mit klaren Zuständigkeiten
- **Sicherheit im Hinblick auf die Genehmigungsfiktion**
 - Systemgestützte Terminsteuerung, -überwachung & Vertretungsregelung
 - Einfache & flexible Konfiguration von Zusatzinformationen
 - Vollständige Abdeckung Ihrer individuellen Anforderungen
- **Zeit- und Kostenersparnis**
 - Schlanke Installation & Administration durch Web-Technologie



Bleiben wir im Gespräch!
Halle 9, Stand D 58