

**THE
POWER
TO KNOW[®]**

Business Analytics für die Verwaltungssteuerung: Wirkungsorientierung und Nachhaltigkeit

Andreas Nold
Business Development Manager

SAS Institute

ein Unternehmen der Zahlen



„SAS is the first company to call when you need to solve complex business problems.“

Dr. James H. Goodnight, CEO und Gründer von SAS

- Gegründet 1976 in Cary, North Carolina
- 11.000 Mitarbeiter weltweit in 400 SAS Offices in 52 Ländern
- Seit 1982, mit 453 Mitarbeitern in 6 deutschen Niederlassungen

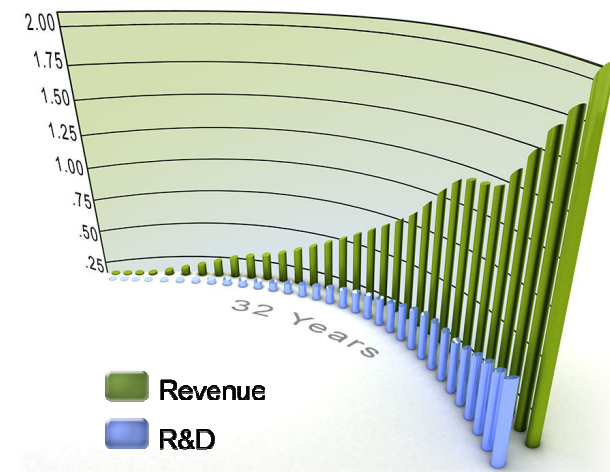


Umsatz (D):
108 Millionen €



Umsatz (Int.):
2,31 Mrd. US\$

Investition in R&D
> 20 %



VERWALTUNGS- STEUERUNG

**BUSINESS ANALYTICS
FÜR DEN PUBLIC SECTOR**

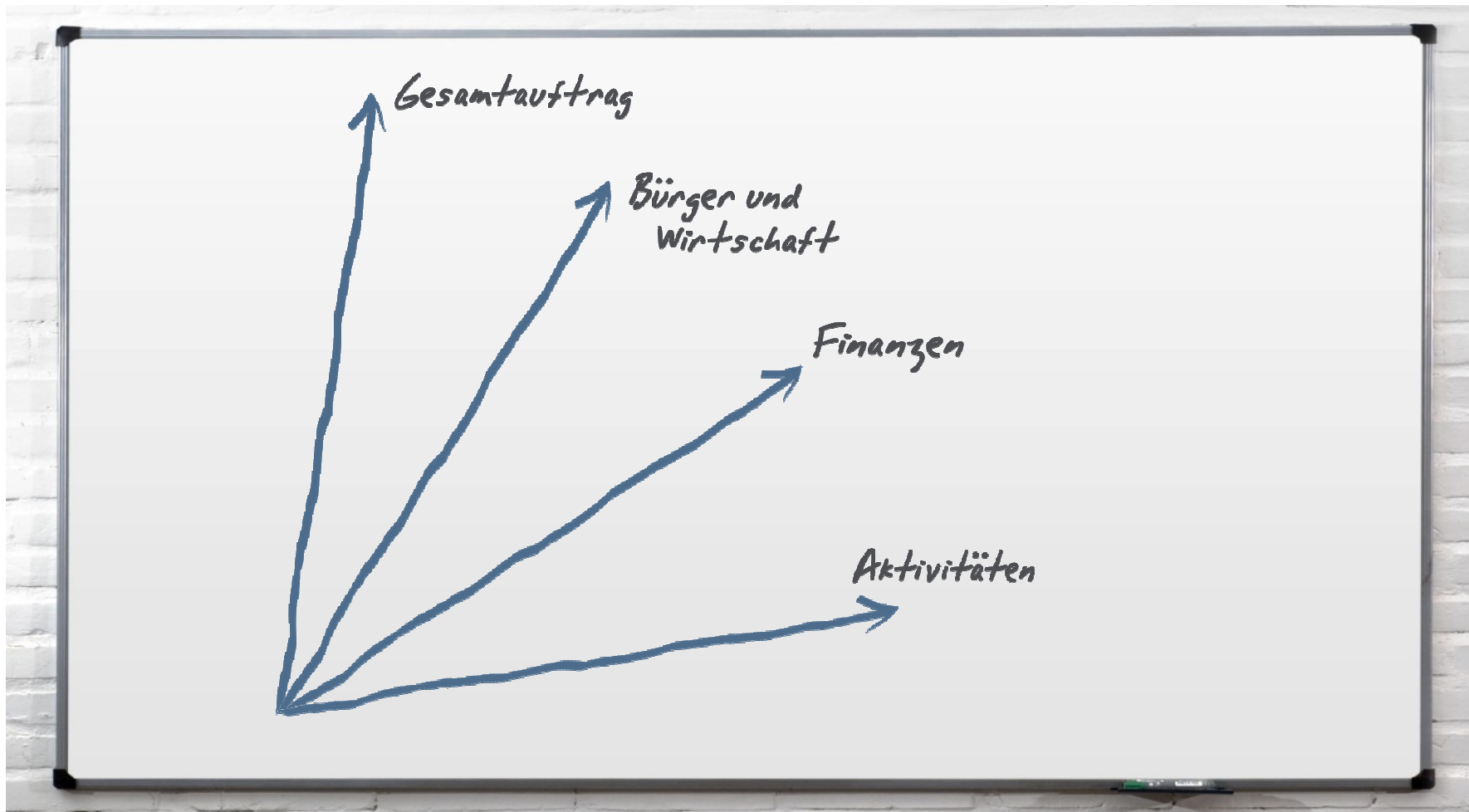
Verwaltungssteuerung - gestern



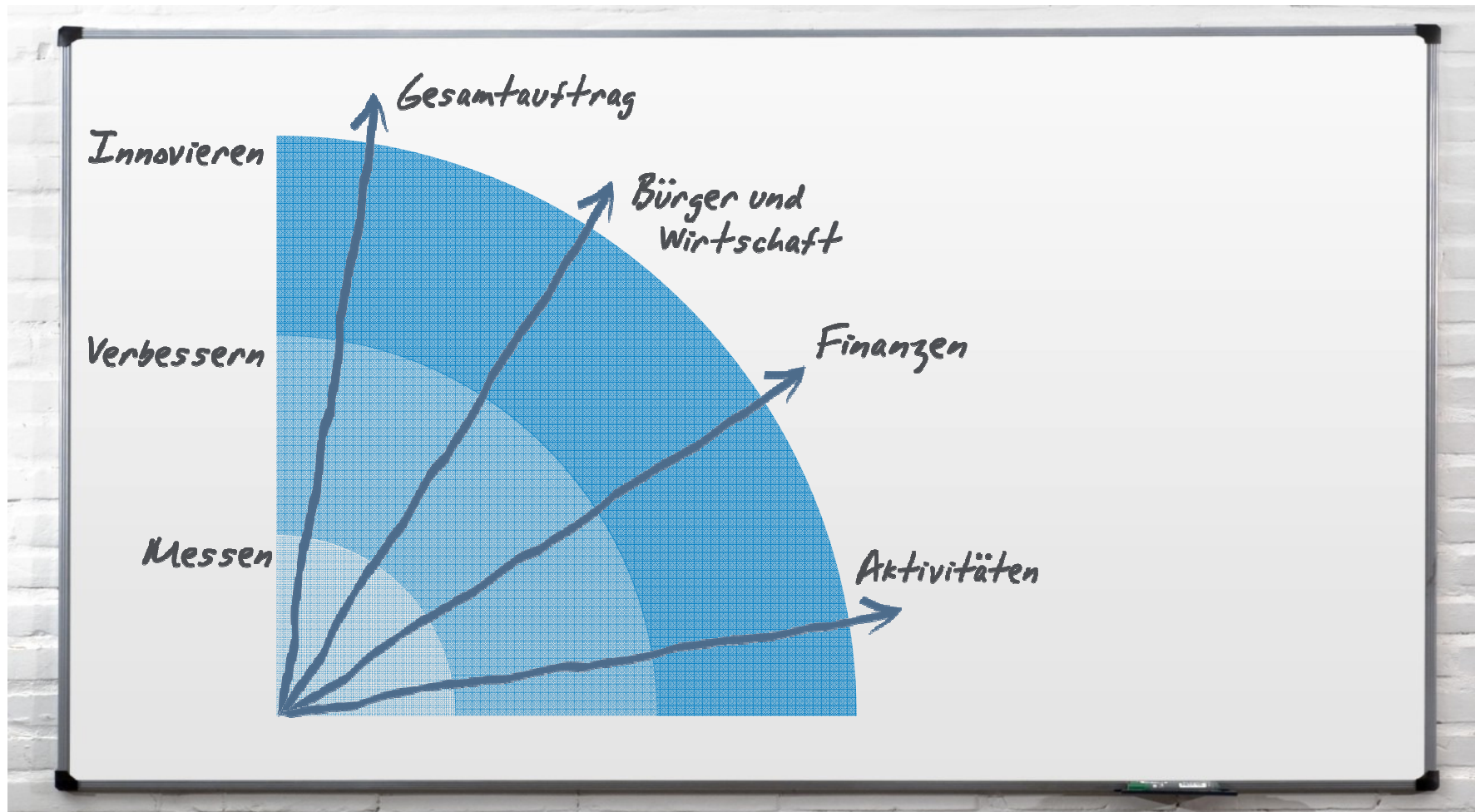


Verwaltungssteuerung - heute

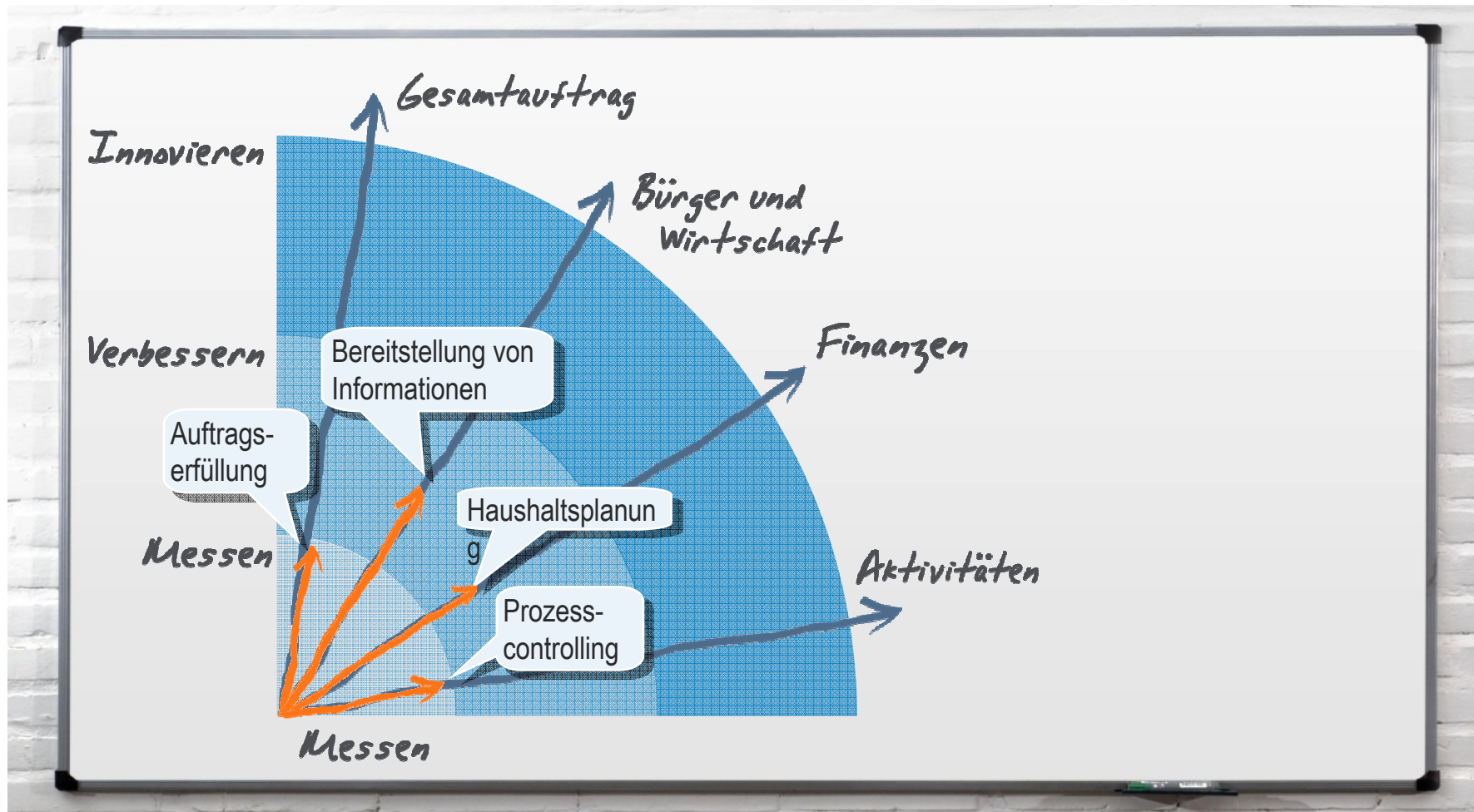
Integrierte Verwaltungssteuerung



Verwaltungssteuerung - heute

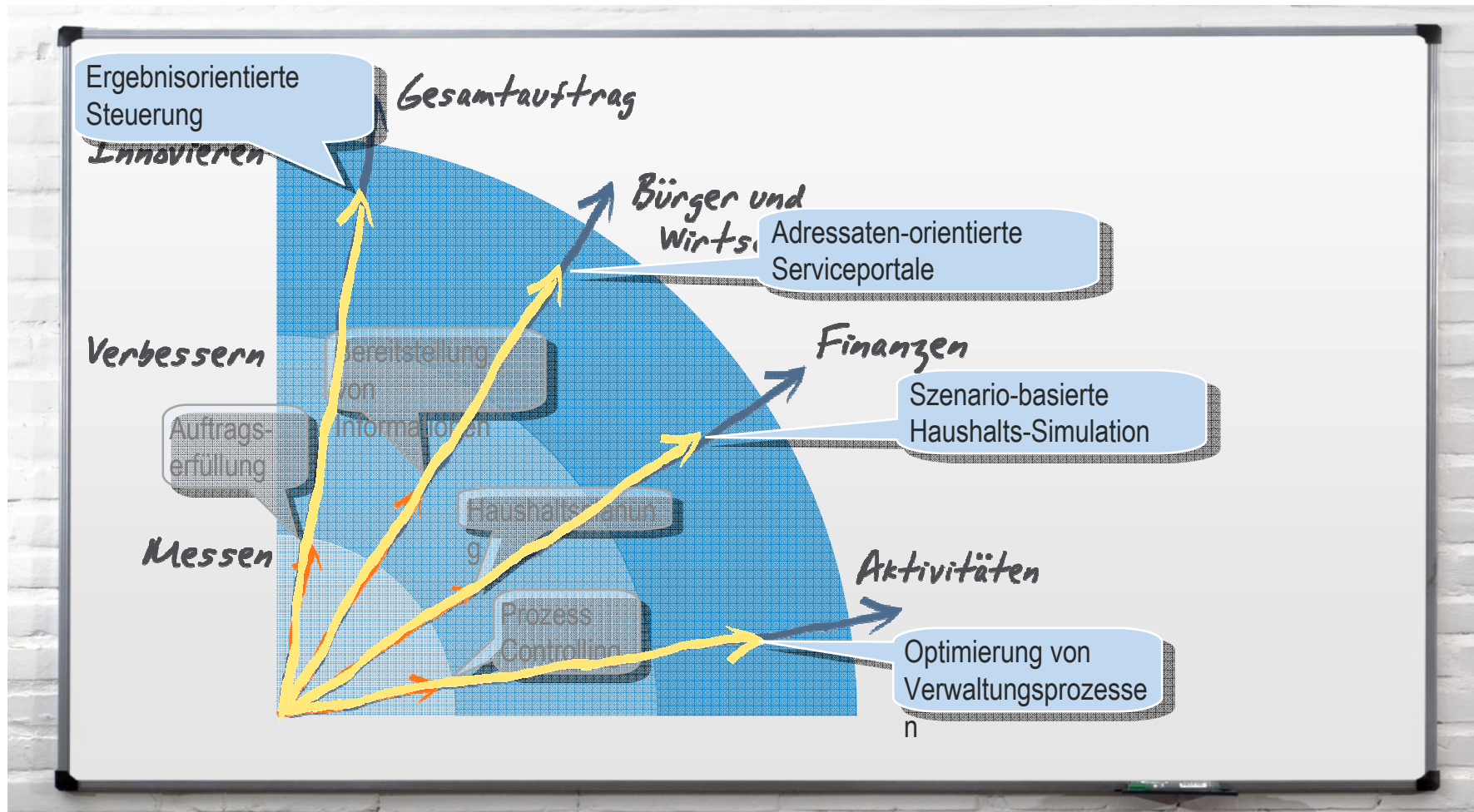


Verwaltungssteuerung - heute

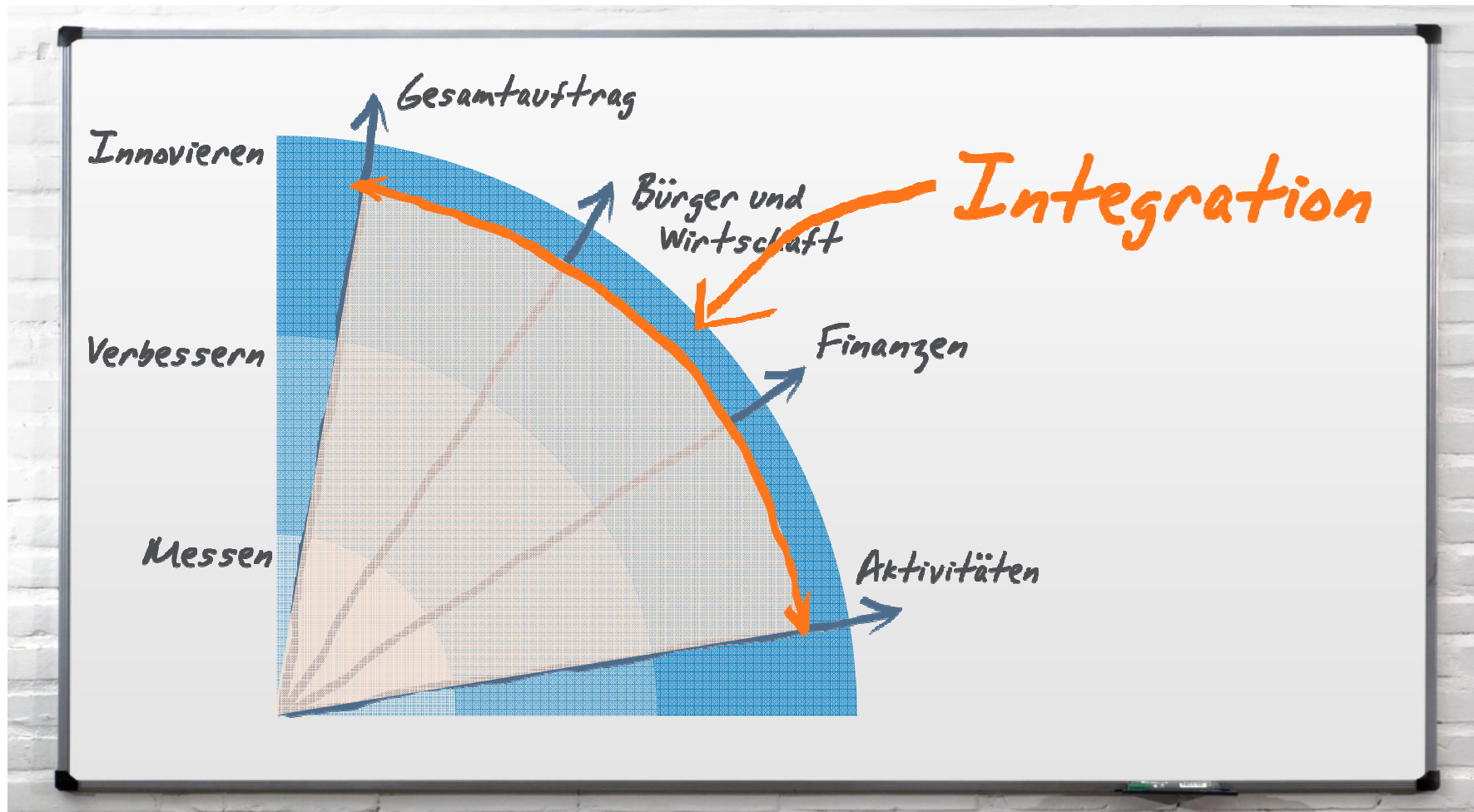


Verwaltungssteuerung - heute

Innovation basierend auf dispositiven Lösungen

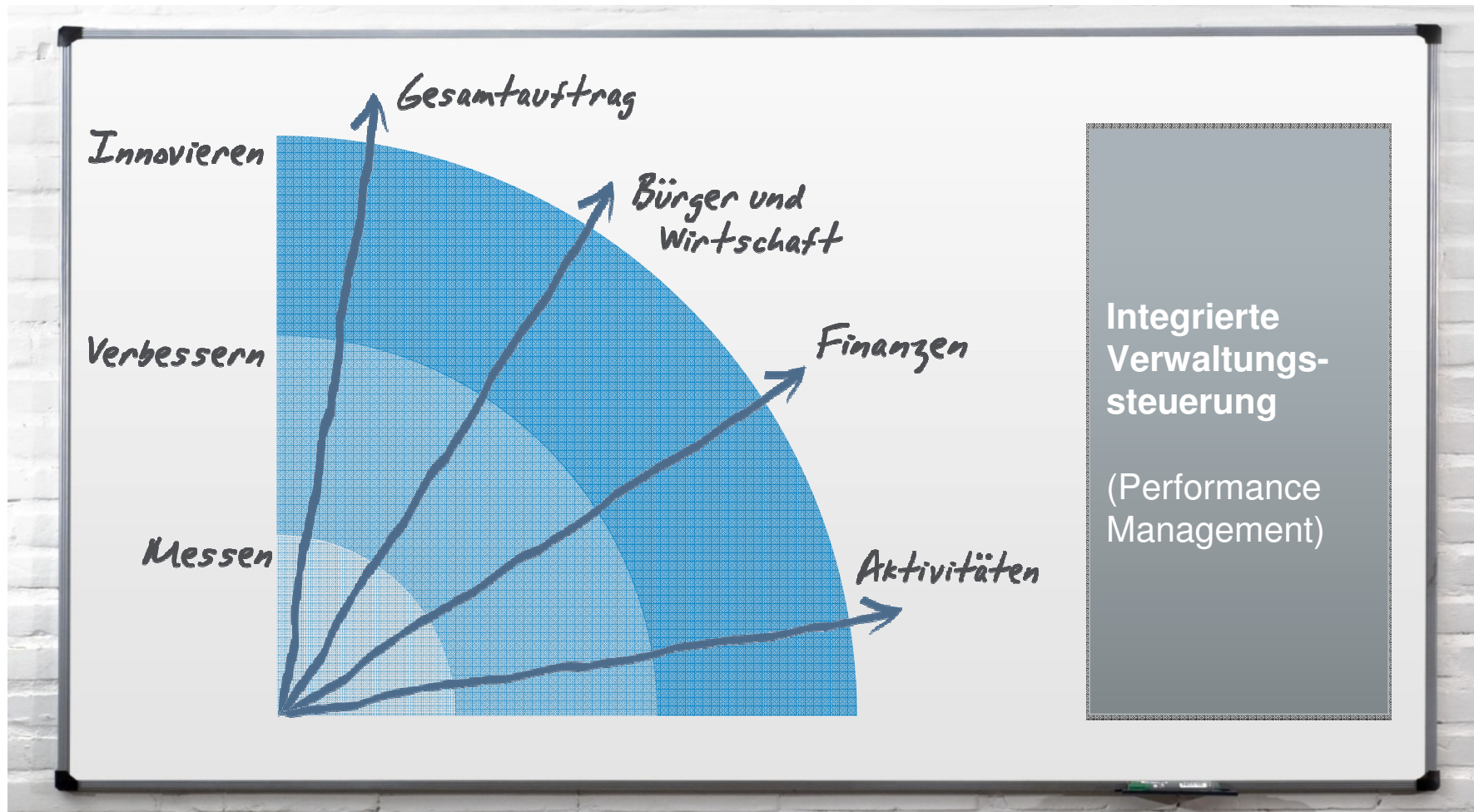


Verwaltungssteuerung - heute



Verwaltungssteuerung - heute

Integrierte Verwaltungssteuerung

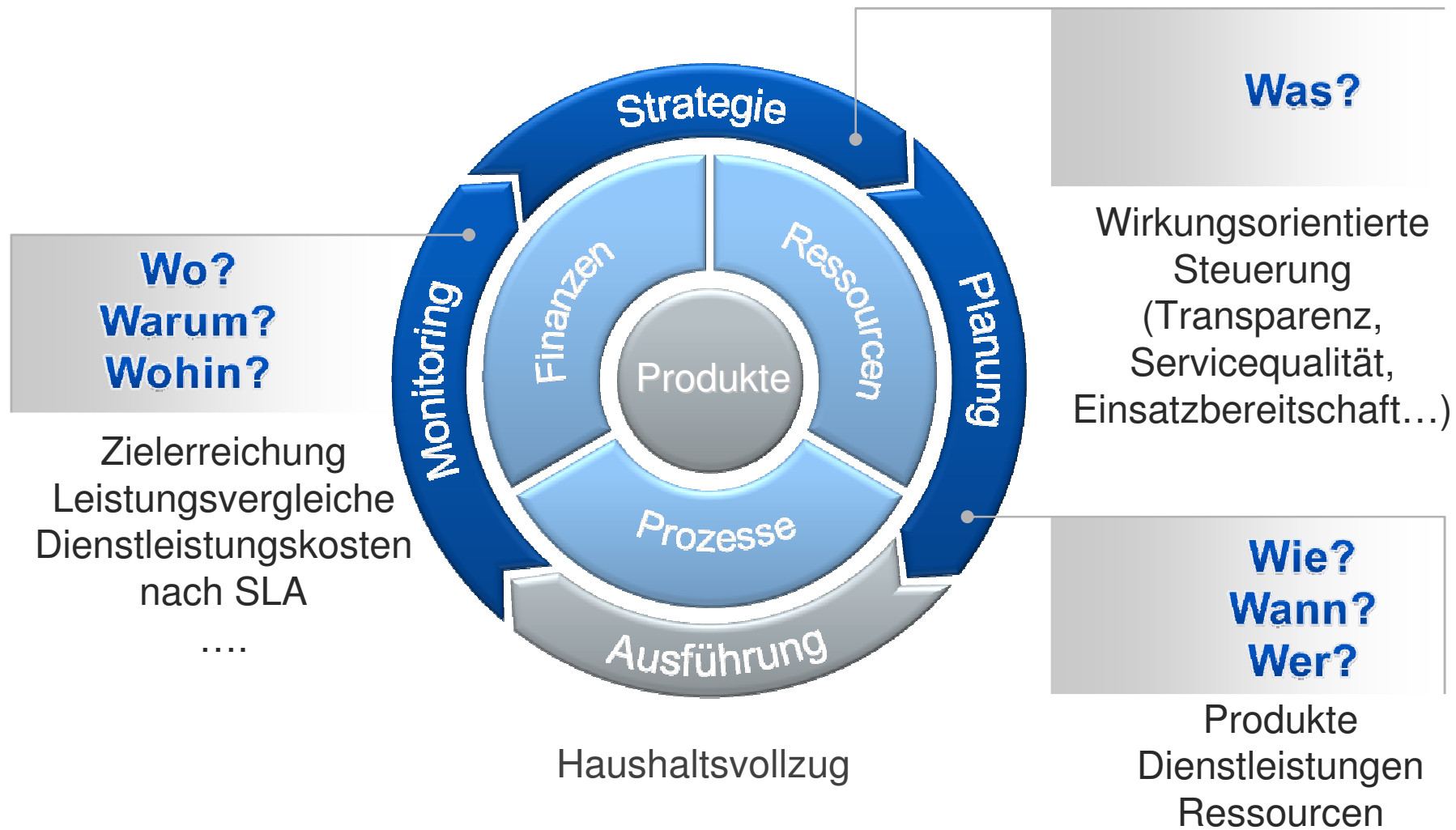


NACHHALTIGE STEUERUNG

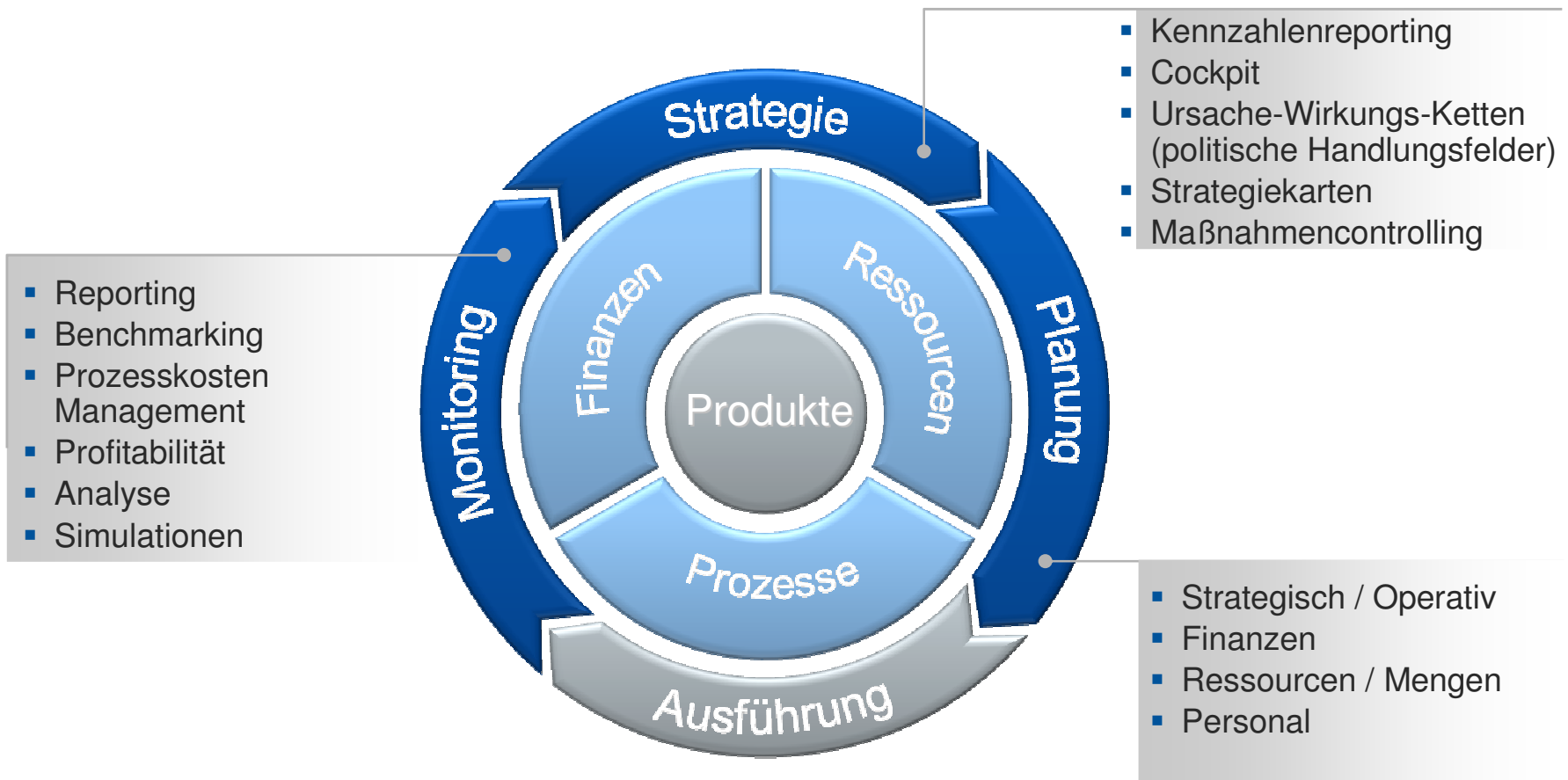
**BUSINESS ANALYTICS
FÜR DEN PUBLIC SECTOR**

Strategische Steuerung mit SAS

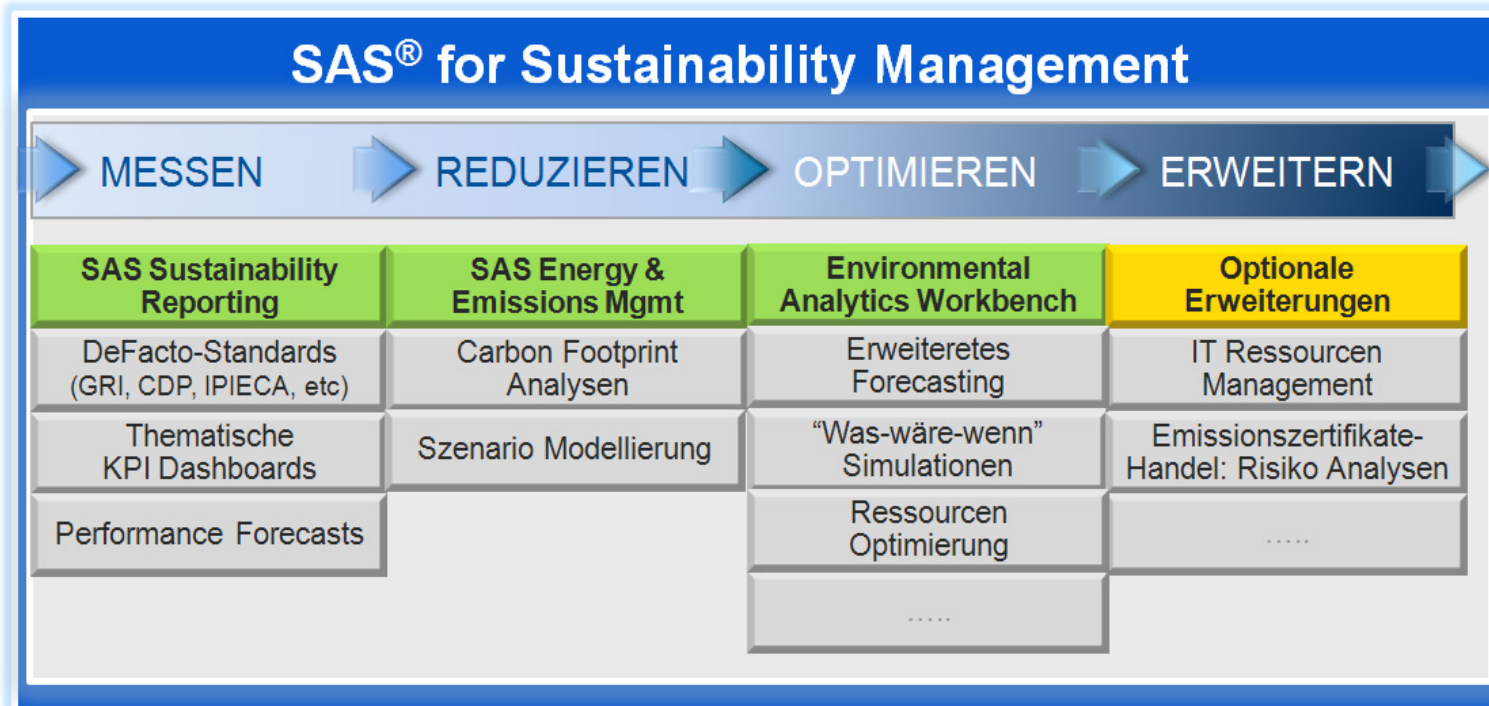
- Antworten auf fundamentale Fragen



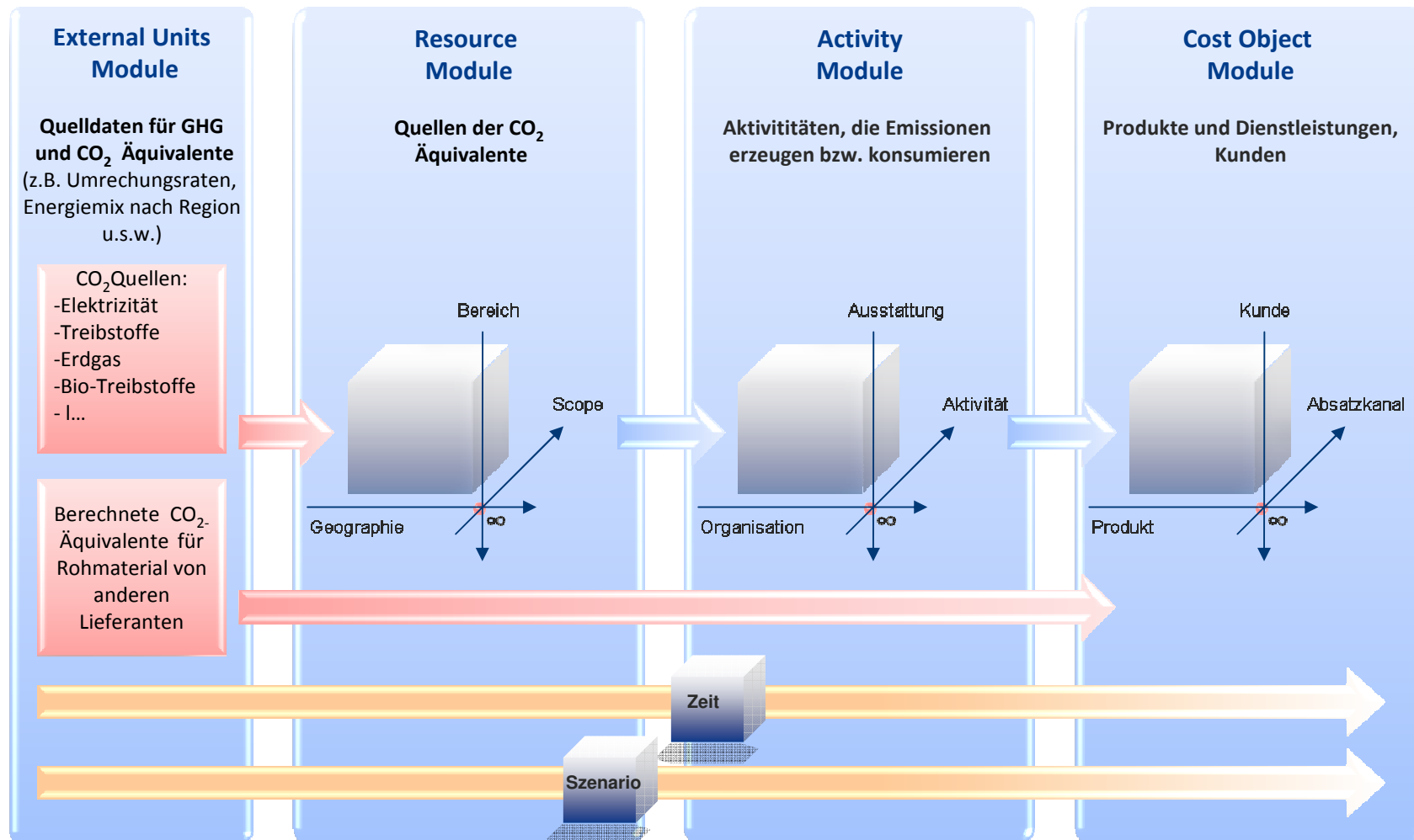
Strategische Steuerung - Integriertes System



SAS for Sustainability Management



SAS Energy & Emissions Management Carbon Footprint Modellierung - Methodik



SAS Energy & Emissions Management

Mögliche Portal-Seite zu CO2 Emissionen

Sustainability Home Page | Water | Emissions | GRI Base Metrics | CO2 | **Facility** | IPIECA Metrics | Strategy | Home

Facility ✕

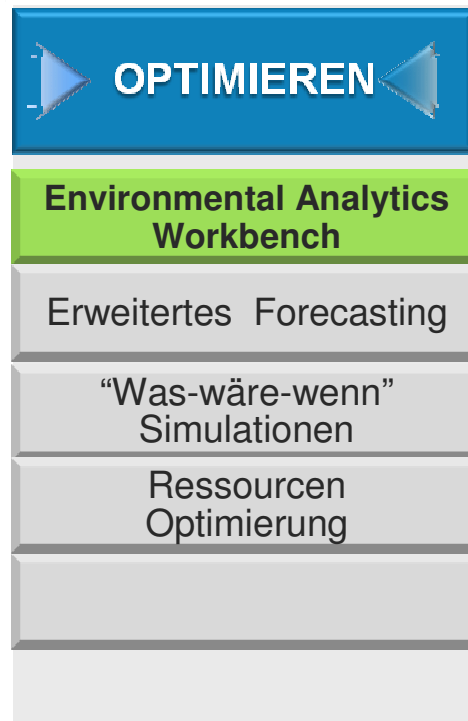
Project: Sustainability Scorecard Project Date: 12/14/2006
 Scorecard: Sustainability Scorecard Zoom: 🔍 🔍 🔍
 Diagram: Campus

Building-A Performance 94.55% 🌞

Greenhouse gas (GHG)	Building-A
Performance	69.80% 🟢
Greenhouse gas (GHG)	Building-B
Performance	115.80% 🔴
Greenhouse gas (GHG)	Building-C
Performance	70.78% 🟢
Greenhouse gas (GHG)	Building-D
Performance	76.38% 🟢
Greenhouse gas (GHG)	Building-E
Performance	69.80% 🟢
Greenhouse gas (GHG)	Building-F
Performance	156.13% 🔴

Co

Environmental Analytics Workbench



■ Kernpunkte

- Entscheidungsunterstützung
- Ermittlung der Auswirkung von Projekten zu Treibhausgas-Minderung bezüglich Kosten und Emissionen
- Quantifizierung von Best-Case-Szenarien, die sowohl Kundenanforderungen abdecken als auch Treibhausgas-Emissionen reduzieren
- Nutzung leistungsstarker Simulationsverfahren
- Umfangreiche Visualisierungen und einfach handhabbare Exploration

SAS Information Delivery Portal - Microsoft Internet Explorer provided by SAS

http://greenpm.na.sas.com:7001/Portal/navigate.do?PortalPage=PortalPage%2Bomi%3A%2F%2FFoundation%2Freposname%3

SAS Information Delivery Portal

Portal Administrator

Options Search Log Off caryn\kereni Help

SAS® Portal

Scorecard

Sustainability

Facilities

What-if GHG Forecast

Dataset: WHATIF.EMERG_MKTS

Forecast Variable: TOTAL_CO2EQ_Sum

Date Variable: Date

Independent Variable 1: TOTAL_CO2EQ_Mean

Independent Variable 2: LAB_SQFT_Mean

Independent Variable 3: HEADCOUNT_Sum

Interval: Month

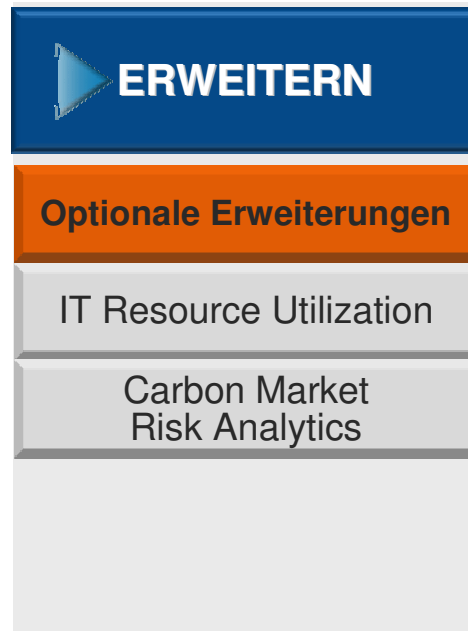
Lead: 24

Run Forecast ...

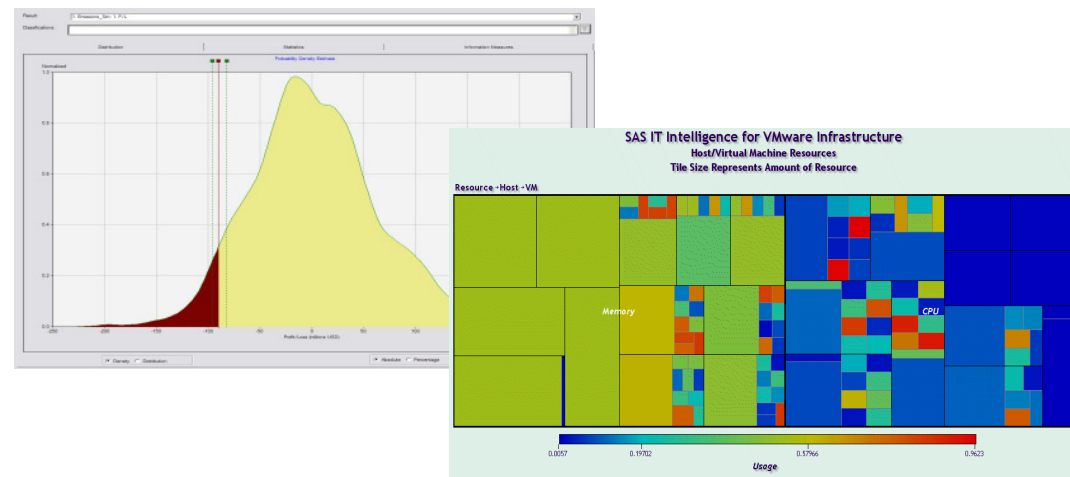
Date	TOTAL_CO2EQ_Mean	LAB_SQFT_Mean	HEADCOUNT_Sum	Forecasted TOTAL_CO2EQ_Sum
FEB2008	381.31245511	352.70779263	813.52271416	4947.0422979
MAR2008	402.28524232	353.36678242	813.3683795	5163.476316
APR2008	418.93366244	362.28622585	806.21496572	5286.4802948
MAY2008	363.55219088	344.7199926	813.06255615	4782.1127471
JUN2008	324.98376318	360.59353445	798.9112447	4284.3198989
JUL2008	485.0705263	357.24185334	812.76113415	6014.2914518
AUG2008	525.44022018	366.26911995	805.61233989	6384.5058818
SEP2008	458.71932068	348.72835959	812.46499365	5761.7788174
OCT2008	331.00531274	360.17937833	812.31924243	4397.1643146

Unknown Zone (Mixed) 100%

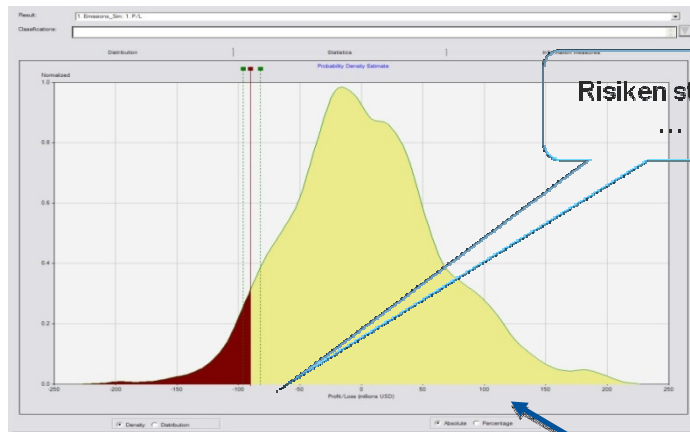
SAS bietet ergänzende Lösungen



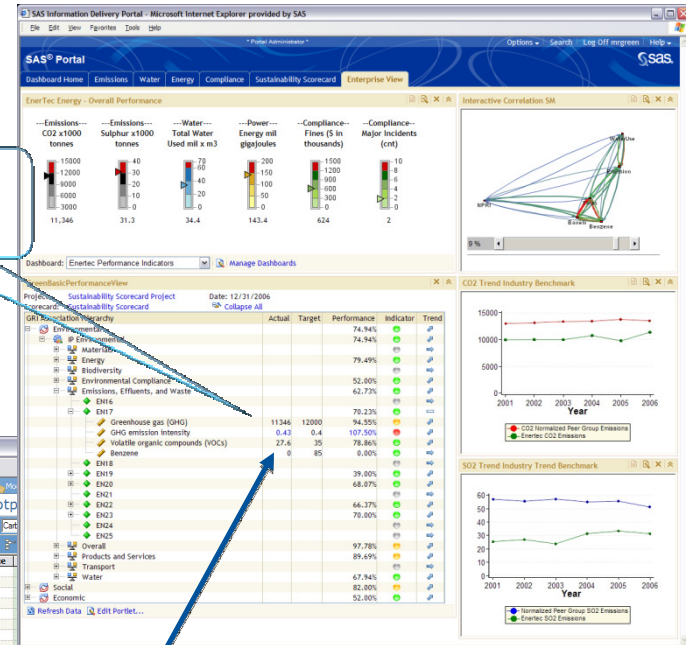
- Kernpunkte: Risiko Analysen
 - Vorhersage künftigen Value at Risk (Emissionszertifikate-Handel)
- Kernpunkte: IT Resource Utilization
 - Green IT – IT Auslastung und Kapazitätsplanung
 - “Right-sizing” der IT-Infrastruktur zur Reduzierung von Ressourcenverbrauch



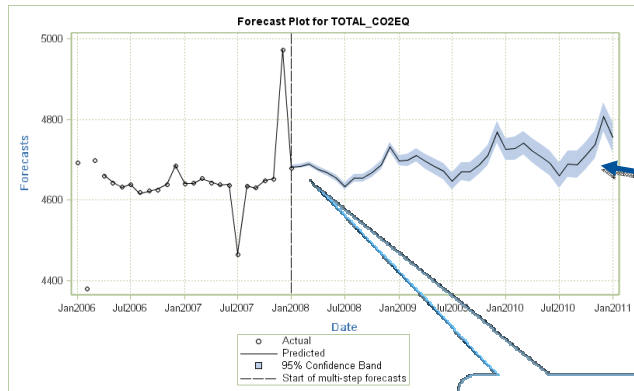
SAS for Sustainability Management – Ein integriertes System



Risiken steuern



Performance messen und steuern...

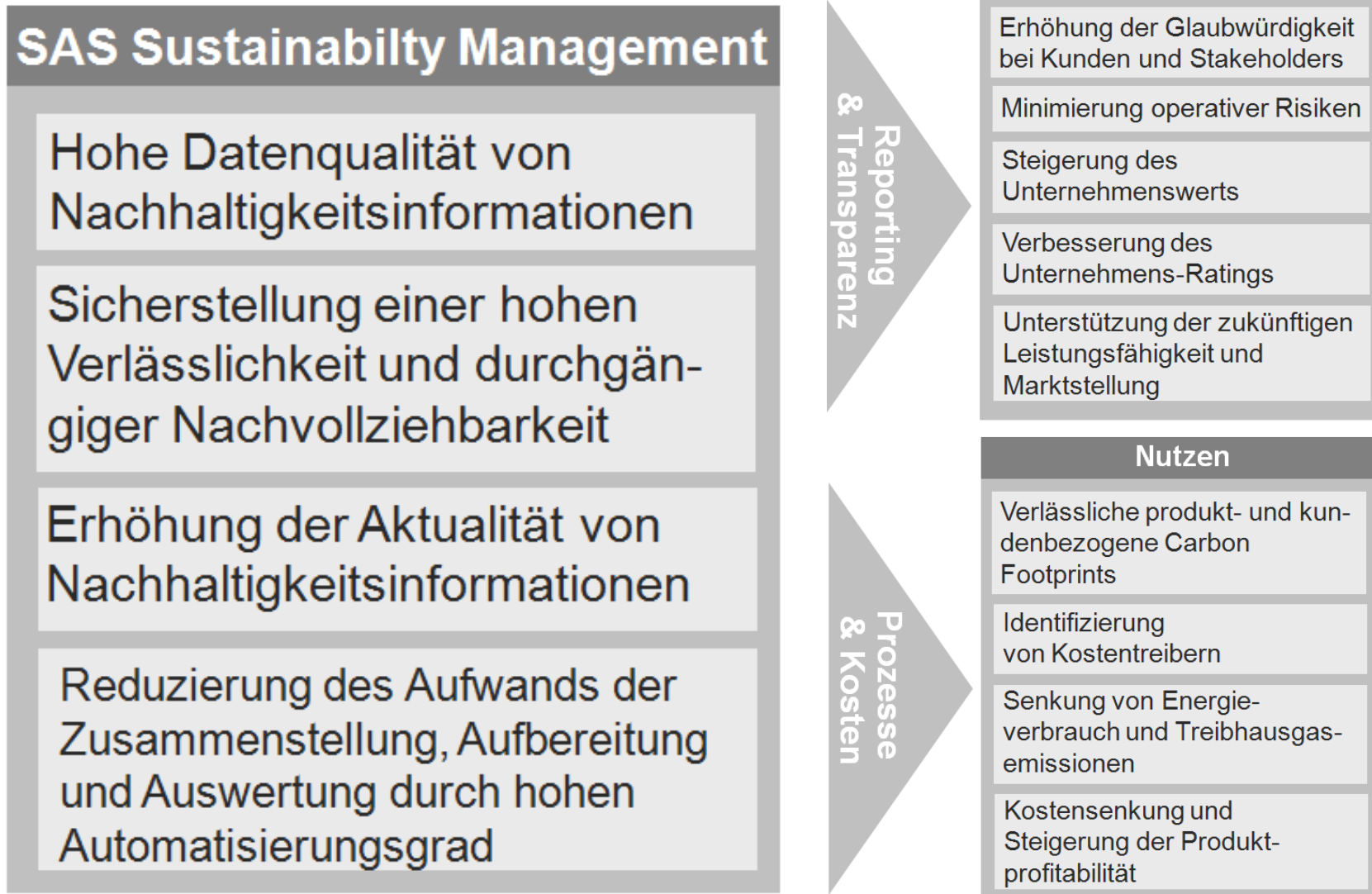


Vorhersage in die Zukunft...

Display Name	Display Reference	Value
Manufacturing Equipment	EQUIP_MFG	1.8104
Jet Cutter/Machine	JET_33432	2.3946
Fabricate Products	BOR_445434QRG	2.3946
Fabricate Products	FABR_PROD	2.3946
Die Cutter	DIE_34432	5.2425
Manufacturing	MFG	5.2425
Fabricate Products	FABR_PROD	5.2425
Utility Equipment	EQUIP_UTIL	769.5670
Manufacturing Equipment	EQUIP_MFG	148.927
Develop Products	DEVELO_PROD	81.7551
Test Products	TEST_PROD	24.0561
Ship Products	SHIP_PROD	155.5377
Water Heater	WATER_HEATER	207.7231
Administrative Building A04	AD4	66.0884
Data Center Equipment	EQUIP_DATA	10.5741
Intel-based Servers	EQUIP_COMP_INTEL	7.0494
Mainframe	EQUIP_COMP_MAINF	18.7251
Desktops	EQUIP_COMP_DESK	26.4354
Laptops	EQUIP_COMP_LAP	3.3044
Routers	EQUIP_COMP_ROUT	159.8017
Utility Equipment	EQUIP_UTIL	18.2100
Facilities Management Equipment	EQUIP_FAC	7.4821
Lawn Mower	EQUIP_MOVER	1.1692
Electric Golf Cart	EQUIP_GOLF	0.5587
Pickup Truck	EQUIP_TRUCK	142.9784
No-Equipment	No-Equipment	348.1344
Richmond Sales Office	Richmond Sales	348.1344
Utility Equipment	EQUIP_UTIL	49.6211
Lights	Lights	11.1775

Rückblick auf Einflussfaktoren...

Vorteile der SAS Lösung



BEISPIELE AUS DER PRAXIS

**BUSINESS ANALYTICS
FÜR DEN PUBLIC SECTOR**



LEJ Managementelemente



LEJ Strategische Stoßrichtungen:



LEJ Amtsebene



LEJ Verantwortungsfelder

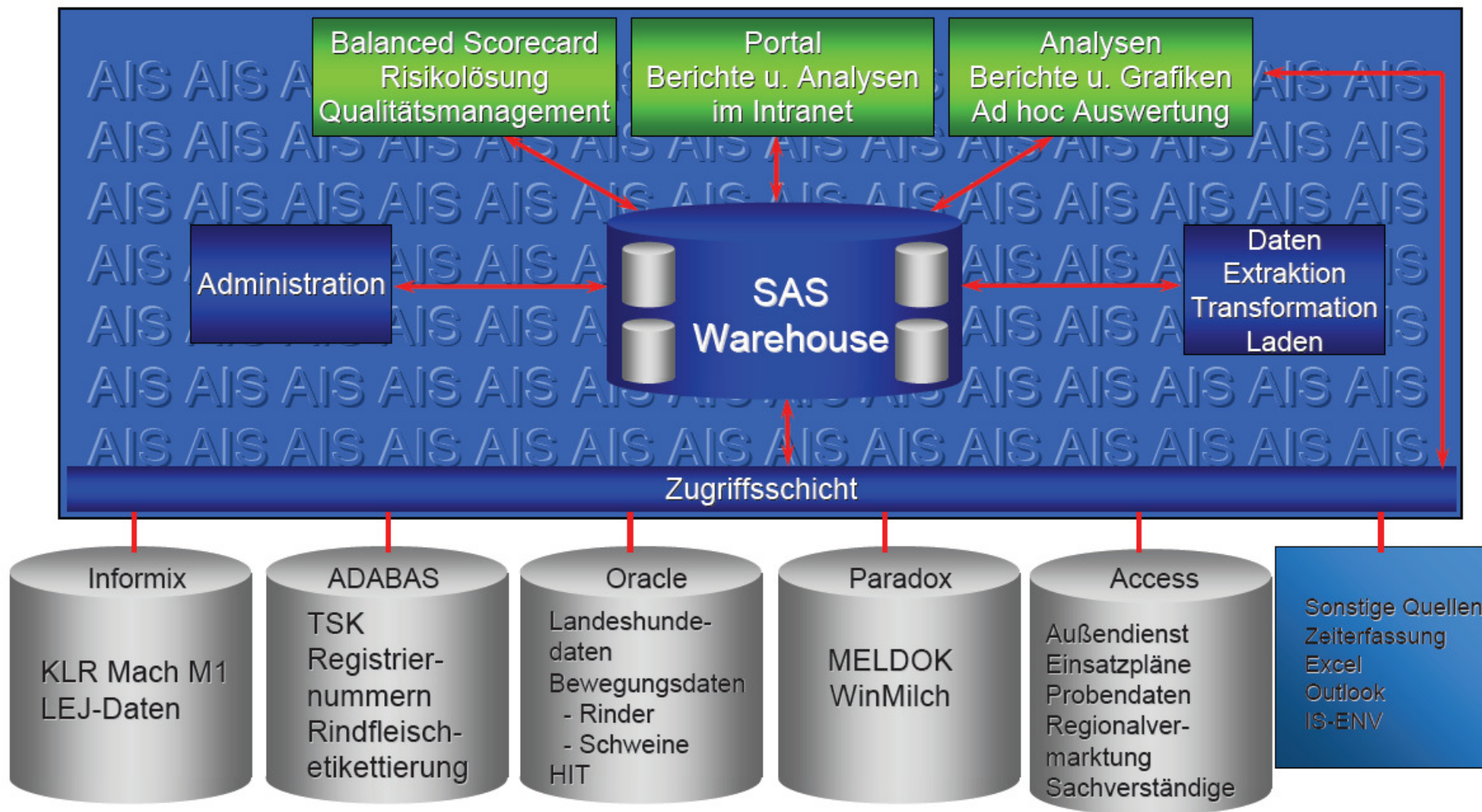


LEJ Planungs- und Steuerungselemente bzw. -instrumente

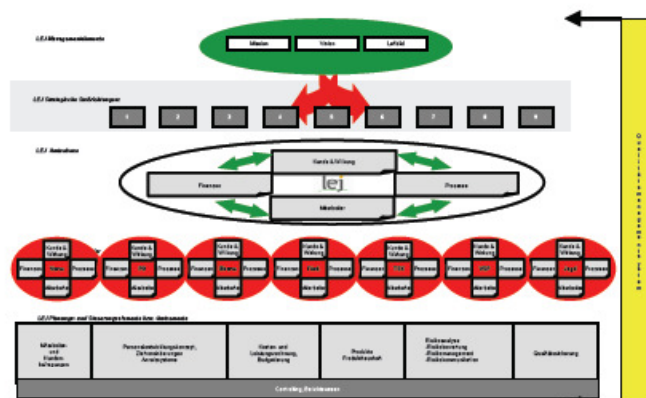
Mitarbeiter- und Kundenbefragungen	Personalentwicklungskonzept, Zielvereinbarungen, Anreizsysteme	Kosten- und Leistungsrechnung, Budgetierung	Produkte, Produkthaushalt	Risikoanalyse -Risikobewertung -Risikomanagement -Risikokommunikation	Qualitätssicherung
Controlling, Berichtswesen					

Qualitätsmanagementsystem



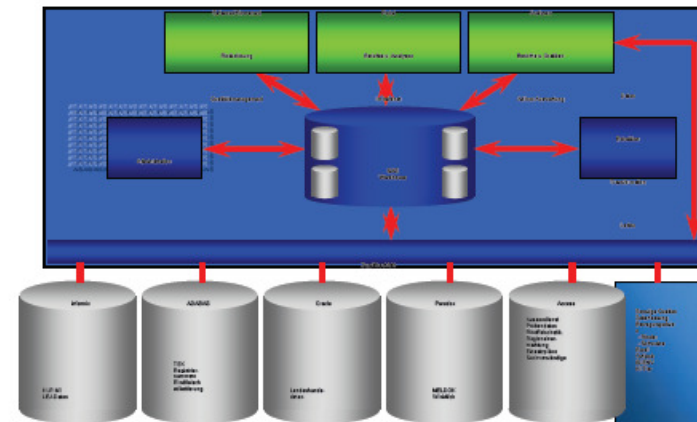


Führungssystem



Auswerte- und Informationssystem

+



Planung und Steuerung damit
Schneller, besser und wirtschaftlicher möglich

Erfolg im Sinne von Strategieumsetzung

Best Practice

FIDUCIA. Sichere Lösungen mit System

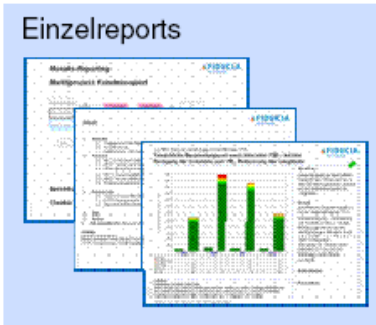


- Größter Komplett-Outsourcing-Partner im genossenschaftlichen Bankensektor
- Spezialservices durch Tochter- und Beteiligungsgesellschaften
- Über 45 Jahre Erfahrung, 3.480 Mitarbeiter
- Hauptsitz Karlsruhe, Niederlassungen in München und Stuttgart, Geschäftsstellen in Berlin, Kassel (Tochterunternehmen), Köln (ORGA) und Nürnberg (bis 31.12.2006)
- Umsatz FIDUCIA Gruppe 2005: 728,6 Mio. Euro



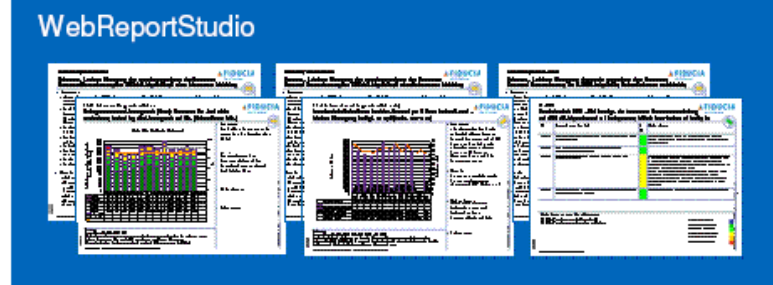
Struktur und Implementierung des Reportings

bisher
Aufbau nach Prozessen



Kap.	Inhalt	Bereich 1
1	Ziele	
2	Leistungsergebnis	
3	Leistungsprozess	
4	Ressourcen	
5	KontraG-Risiken	
6	Projekte	
7	Maßnahmen	

neu
Modularer Aufbau
der einzelnen
Berichtsseiten



neu
Überführung
in web-
basierte
Plattform –
Detailsicht



neu
wichtige Kennzahlen
auf Vorstands-Portalebene



StrategicPerformanceManagement

Signal	Summary	Bez./Nr.
●	Verschlechterung Verweildauer	Lösungsquote
●	Technik bei 84% (Soll 80%)	Erreichbarkeit

neu
Management-Übersicht
mit Signalen und
Botschaft;
Anzeige individuell
nach modularem Aufbau

↓ Botschaft, Signal, ggf. Kernaussagen ↓ Botschaft, Signal, ggf. Kernaussagen ↓

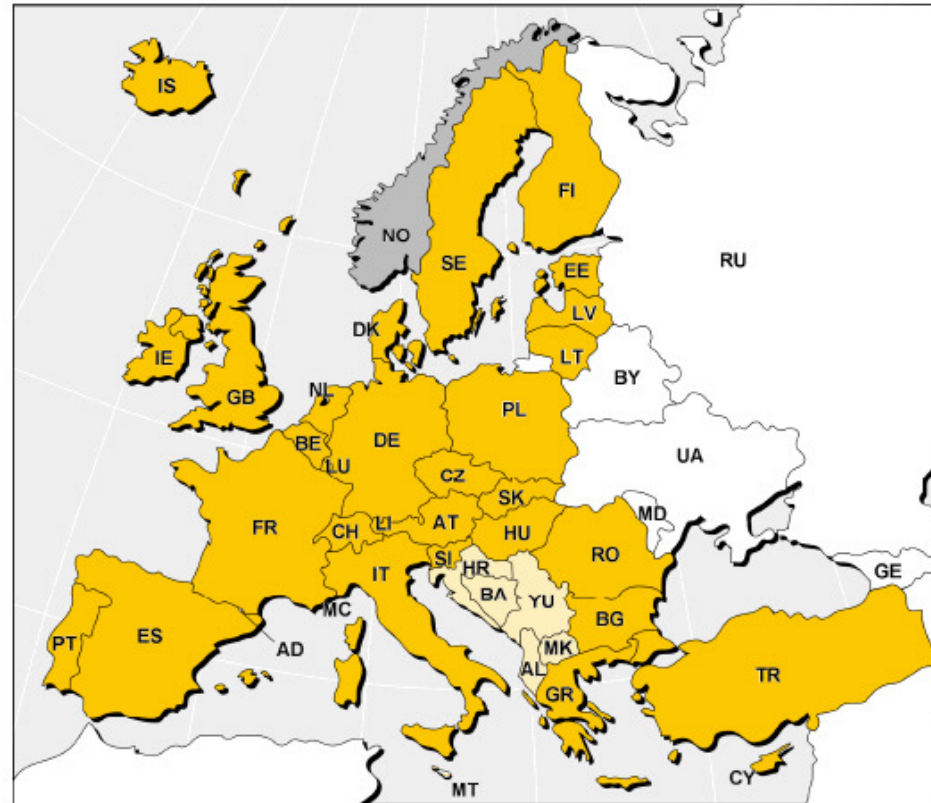


Member states

The European Patent Office

About the EPO

About patents



Member states of the European Patent Organisation

AT Austria, BE Belgium, BG Bulgaria, CH Switzerland, CY Cyprus, CZ Czech Republic, DE Germany, DK Denmark, EE Estonia, ES Spain, FI Finland, FR France, GB United Kingdom, GR Greece, HU Hungary, IE Ireland, IS Iceland, IT Italy, LI Liechtenstein, LT Lithuania, LU Luxembourg, LV Latvia, MC Monaco, NL Netherlands, PL Poland, PT Portugal, RO Romania, SE Sweden, SI Slovenia, SK Slovakia, TR Turkey



States entitled to join the European Patent Convention (EPC)

NO Norway



States which have been invited to join the EPC

MT Malta



States recognising European patents ("EXTension states")

AL Albania, BA Bosnia-Herzegovina, HR Croatia, MK Former Yugoslav Republic of Macedonia (FYROM), YU Serbia and Montenegro



Steuerung mit SAS-Lösungen in einer komplexen, dynamischen Welt

Best Practice

Steuerung, KLR, Analytik & Informationsverteilung

The screenshot displays the 'EPO Balanced Scorecard Portal' interface. On the left, there is a navigation menu with sections like 'My BSC Entry', 'My Favorites', and 'Top Level Performance Dashboard'. The dashboard shows seven KPI gauges with the following values: F1: 175.0%, P4: 60.0%, S1: 49.0%, S2: 88.6%, S3: 110.1%, U3: 102.3%, and U4: 102.6%. A 'Bookmarks' section is also visible. On the right, a 'Strategy Map' is shown, organized into four horizontal layers: 'User / Economics', 'Process', 'Staff / Potential', and 'Finance'. Each layer contains several strategic initiatives connected by arrows, illustrating the flow from financial goals to customer outcomes.

Personalisierte Einstiegsseite;
hier wichtige Kennzahlen mit
aktueller Zielerreichung,
Bookmarks und Strategy Map

Best Practice
ManagementTeam 2006
30

CSI-Piemonte Company Profile

CSI-Piemonte is a Public Agency with the legal status of a Consortium owned by several public stakeholders of the Piemonte area, acting in the field of information technology and telecommunication since 1977

Promoting Bodies



University of Turin



Polytechnic of Turin

Supporting Bodies



City of Turin

Ordinary Bodies

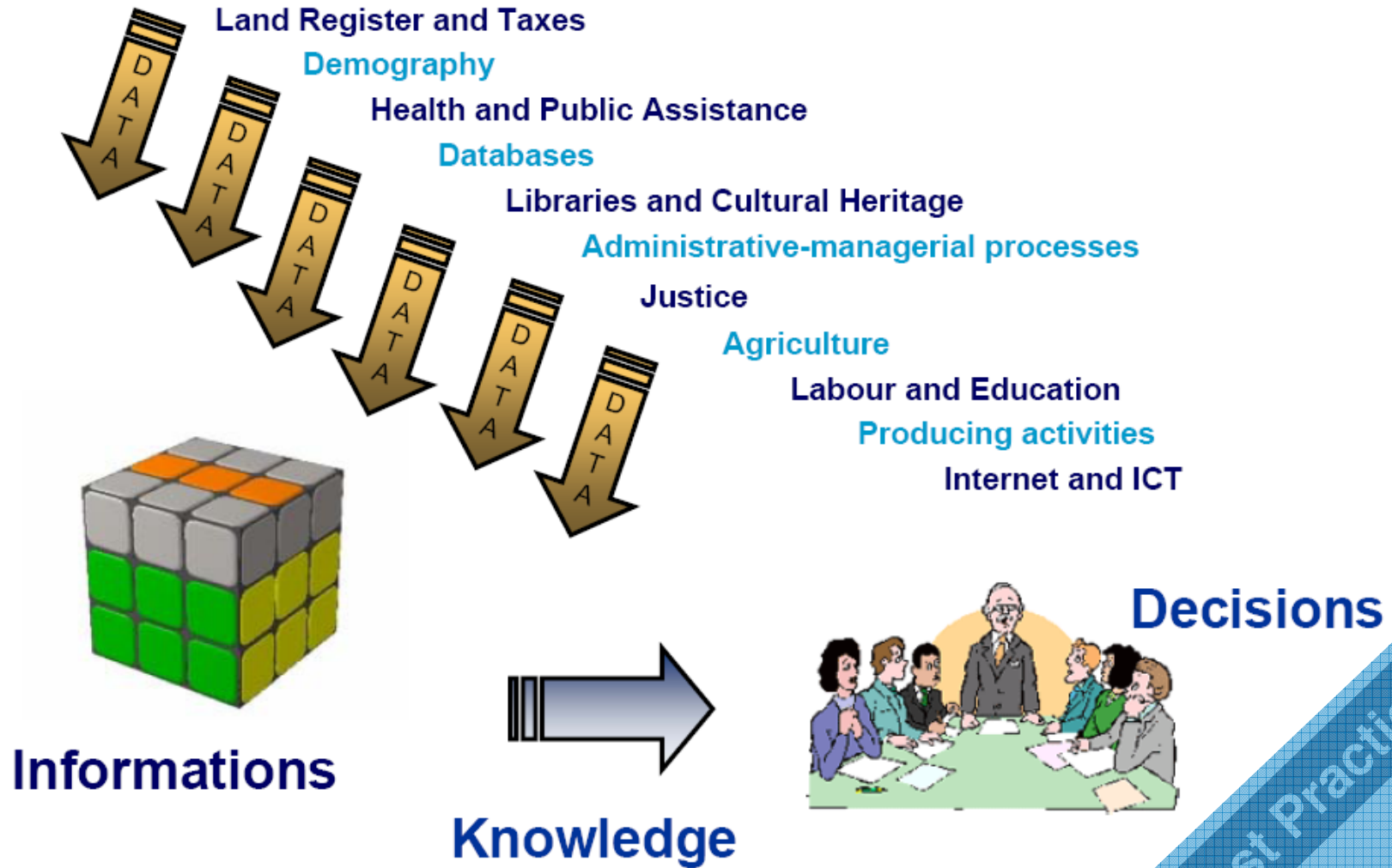
Local Authorities

(8 Provinces, 15 Municipalities, 5 Agencies, 19 Health Institutions and Hospitals, 1 Mountain Community, 1 Association of Municipalities)

Best Practice

Data -> Knowledge -> Decision

Territory and Environment



COFFEE TO GO? BEI SAS!

CAPPUCCINO
KAFFEE
LATTE MACCHIATO

ODER DOCH LIEBER
MINERALWASSER,
APFELSCHORLE ODER COLA?

Besuchen Sie uns!
Halle 9, Stand D-56



THE
POWER
TO KNOW.

Andreas Nold

Telefon: 030/2096-2276

E-Mail: andreas.nold@ger.sas.com