

Amt24

Fachverfahren 2.0

**Mehr Intelligenz, mehr Interaktion,
mehr Integration**

Karsten Noack

CeBIT 2010
02.03.2010
info@amt24.de



Inhalt

1. Kurzvorstellung: Amt24 und das Kompetenzteam „Fachverfahren 2.0“
2. Fachverfahren 2.0 – ein Warenkorb
3. Handlungsempfehlungen

Amt24 – das E-Government-Kompetenznetzwerk

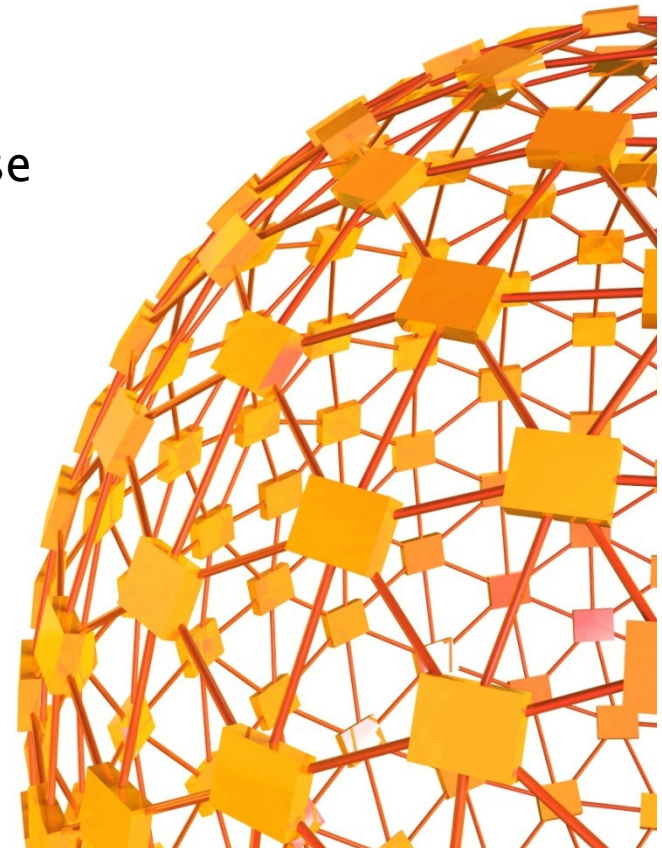
Amt24 ist das bundesweite **Kompetenznetzwerk für E-Government** aus erfahrenen IT-Unternehmen und Forschungseinrichtungen.

Amt24 ist Ansprechpartner für:

- Fachverfahren & Verwaltungsprozesse
- Portale & Internetkommunikation
- IT-Services & Softwareentwicklung

Aktivitäten von Amt24:

- Wissenstransfer zwischen Wirtschaft, Wissenschaft und Verwaltung
- Fachveranstaltungen
- Verbundprojekte
- Öffentlichkeitsarbeit



Das Kompetenzteam „Fachverfahren 2.0“

Unternehmen und Forschungseinrichtungen aus Amt24 haben sich zum Kompetenzteam „Fachverfahren 2.0“ zusammengeschlossen.

Das Team widmet sich intensiv zwei Fragen:

- Wie sieht das **Fachverfahren der Zukunft** aus? Was ist bei Neuentwicklungen zu beachten?
- Wie können **bestehende Fachverfahren** an die neuen Herausforderungen und Möglichkeiten herangeführt werden?



Was ist ein Fachverfahren 2.0?

Die ohnehin anstehenden Paradigmenwechsel „SOA“ und „Web 2.0“ legen es nahe, einmal **über alles neu nachzudenken**, was ein Fachverfahren ausmacht.

- Bei „Fachverfahren 2.0“ geht es nicht etwa darum, die bekannten „Web 2.0“ - Angebote wie z.B. Wikis, Blogs, soziale Netze etc. in der ÖV einzusetzen.
- Es geht eher darum, wie sich die damit verbundenen Paradigmenwechsel auf die Fachanwendungen auswirken werden.
- Eine Vielzahl an neuen Möglichkeiten und neuen Herausforderungen werden die Fachverfahrenslandschaft grundlegend verändern.

Unser Vorgehen

Kommunikation und Information:

- Diskutieren mit Fachverfahrensverantwortlichen
- Beobachtung der aktuellen Trends und Neuheiten

Sammlung von Wissen:

- Entwicklung eines Warenkorbs mit Features für Fachverfahren 2.0
- Verfassen einer Blaupause ‚Fachverfahren 2.0‘
- Diverse Presseveröffentlichungen, Whitepaper, ...

Realisierung:

- Entwicklung von Prototypen
- Aufbereitung von realen Best Practice - Beispielen








Fachverfahren 2.0 – ein Warenkorb

- 1. Mehr Intelligenz:**
Moderne Programme denken mit
- 2. Mehr Interaktion:**
Was wir vom ‚Web 2.0‘ lernen können
- 3. Mehr Integration:**
Vernetzte Welten statt Insellösungen

Ein Warenkorb voller unterschiedlicher
neuer Aspekte, Anforderungen und Angebote



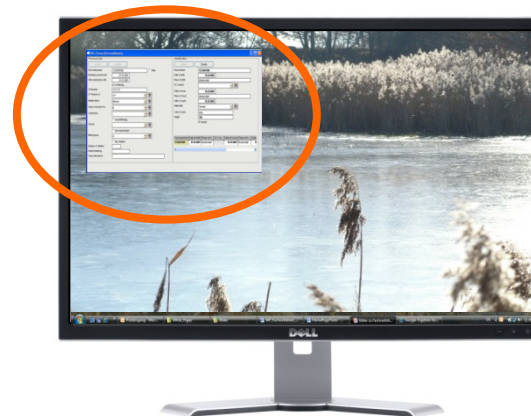
1. Mehr **I**ntelligenz Moderne Programme denken mit

- ➔  **Selbstanpassender dynamischer Bildaufbau**
-  Intelligente Einfeldsuche statt dutzender Suchfelder
-  Aufgabenspezifische intelligente Suchfunktionen, z.B. ‚Ähnliche Fälle‘
-  Regelbasierte Geschäftslogik (Plausibilitäts-, Berechnungs-, Zugriffs-, Sichtbarkeitsregeln)
-  Selbsterklärende und selbstführende Programme
-  Intelligente Entscheidungsvorschläge
-  ... (usw.)



Beispiel: Selbstanpassender dynamischer Bildaufbau

- Starre Bildschirmmasken sind weder für moderne Hardware, noch für mobile Endgeräte geeignet.
- ➔ Das Fachverfahren der Zukunft muss sich mehr oder weniger selbsttätig an völlig unterschiedlich ausgestattete Arbeitsumgebungen anpassen.
- Aber wie?












Beispiel:
Selbstanpassender dynamischer Bildaufbau
aber wie?

Mögliche Lösungsansätze,
die teilweise kombiniert eingesetzt werden:

- Echt dynamische Oberflächen
(z.B. unter Verwendung HTML-basierter Gridmodelle)
- Benutzerdefinierte Konfiguration der Oberfläche
(wie z.B. bei MS Outlook[®])
- Programmvarianten für unterschiedliche
Umgebungen, und dazu der Einsatz effizienter
„Umkonfigurier-“ Werkzeuge

2. Mehr Interaktion: Was wir vom „Web 2.0“ lernen können










- ➔  **In Fachanwendungen integrierte Kommunikation**
(intern und extern / als integraler Bestandteil der Anwendung oder nachträglich ‚angedockt‘)
-  Miniwikis statt unzähliger Datenfelder
-  Wikis als die bessere Onlinehilfe
-  Personalisierung und Flexibilisierung
-  Mash-Ups und ähnliche Verfahren, mit denen Endanwender ihre Bedienoberfläche *auch inhaltlich* selbst anpassen können
-  Ad hoc zu allen Daten
(zumindest für den ‚Datenherrn‘)
-  ... (usw.)



Beispiel:
In Fachverfahren integrierte Kommunikation

- Moderne ‚leichtgewichtige‘ Medien und Kommunikationsmethoden können verstärkt genutzt werden, wenn sie in die Fachanwendung integriert werden. Dann ist auch die Nachvollziehbarkeit von Entscheidungen gewährleistet.
- Intern: z.B. Expertennetzwerke, Experten-Chat, Aufgeblendete Dialogfenster, Anzeige, wer der anderen Verfahrensbeteiligten „online“ und für Rückfragen erreichbar ist, ...
- Extern: z.B. Rückfragen per SMS bzw. Instant Messaging, Verfahrensstandauskunft per E-Mail, ...

3. Mehr Integration: Vernetzte Welten statt Insellösungen

- ➔  **Embedded GIS verbindet Welten**
-  Aufsetzen auf harmonisierte Dienstplattformen
-  Übergreifende Prozessmodellierung statt hart programmierter Workflows
-  Übergreifende Tag-Funktionen zum Markieren und Kommentieren von Daten
-  Office-Integration (incl. Kontakt- und Terminsynchronisation auch mit der Anwendung, auch auf mobile Geräte)
-  Mobile Computing als fester Bestandteil der Fachverfahren
-  Multilinguale Anwendungen und Einbindung von Übersetzungsdiensten
-  Standardschnittstellen immer und überall verfügbar
-  ... (usw.)



Beispiel: Embedded GIS verbindet Welten

- Verschmelzung von GIS- und Sachdatenanwendungen
 - für eine effektivere Arbeit
 - für bessere Information
 - für mehr Flexibilität
- Bidirektional synchronisiert, komfortabel wie Google[®]Maps, transparenter Zugriff auf alle GIS-Datenquellen, GIS-Reporting, u.v.m.
- Mit generischen „Mash-Up“ - Verfahren: Vollständige GIS-Integration **mit einem Mausklick!**



Unsere Handlungsempfehlungen

- Passen Sie Ihre IT-Richtlinien an die neuen Herausforderungen und Möglichkeiten an,
- Prüfen Sie, wie die Effizienz vorhandener Anwendungen gesteigert werden kann, und
- Fordern Sie Fachverfahren 2.0 – Features bei Ausschreibungen für Neuentwicklungen direkt ein.

Und natürlich:

Besuchen Sie uns auf unserem Stand:

Halle 9, Stand B 39

Effiziente Lösungen
für die moderne Verwaltung

Amt24

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Amt24 e.V.

c/o Haus der Deutschen Wirtschaft

Breite Str. 29

10178 Berlin

Tel: 030 / 28096709

info@amt24.de

www.amt24.de

Besuchen Sie uns auf unserem Stand:

Halle 9, Stand B 39