

# Der neue Personalausweis Digitale Identität in kommunalen E-Government- Services



**Rathaus21**  
DIE E-GOVERNMENT LÖSUNG



**CeBIT 2010 Forum Public Sector Parc  
Hannover, 4. März 2010**



# Gegenseitiger Identitätsnachweis

Beide weisen sich aus

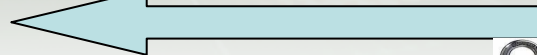
**Bürgerinnen  
und Bürger**

Ist die abfragende  
Behörde dazu  
berechtigt?



**PUK und PIN**

Diensteanbieter weist sich mit  
Berechtigungs-zertifikat aus



Sowohl Bürger als auch  
Diensteanbieter können sich  
bei der Nutzung des ePA auf  
die Identität des Gegenüber  
verlassen!



Bürger weist sich mit  
elektronischen Identitäts-  
Nachweis aus

**E-Government-  
Diensteanbieter**

Gibt es die anfragende  
Person wirklich?



## Drei Aufgaben für die Kommunen

- Modellierung und Umsetzung von E - Government - Prozessen unter Nutzung der Identitätsdaten aus dem neuen Personalausweis
- Umsetzung des veränderten Antragsverfahrens für den neuen Personalausweis bei den Personalausweisbehörden (Bürgerämtern)
- Marketing für die Nutzung der Möglichkeiten des neuen Personalausweises durch Beratung und Schaffung von Nutzungsangeboten



# Die IT-Gewährleistungs-Architektur für E-Government und EU DLR

## Architekturkomponenten Rathaus21 (SOA Basis)

### SAP NetWeaver Integrationssoftware

#### Zugangsfunktionen

Portalsoftware

Zugangsregelung / Personalisierung  
Rollen und Rechte

Suche / Workflow / Collaboration  
Knowledge management / Design

#### Kernkomponenten / E-Government-Services

Content Management System

Identity Management / qual. Sig / eP/  
Dokum

Virtuelle Poststelle



Fomularserver



E-Payment

Warenkorb mit ERP-Anbindung

Fachverfahrenszugriffe (Backend-Adapter / XI, PI, IProxy)

Workflow, Dokumentenmanagement, Archivierung, Digitalisierungs- und Druckoutputgmt.

Kom. Fachverfahren mit Informationen, elektr. Kommunikation, Interaktionen, Transaktionen

z.B.: Meldewesen

z.B.: Gewerbe

z.B.: HKR

z.B.: Geo-Informationen

z.B.: KfZ- / Führerschein.- Wesen

z.B.: Wahlen, Standesamt,  
Baugenehmigungen, etc.

# Bisherige Authentisierungs-Lösungen im Rathaus21:

Freier Zugang



Neuer Personalausweis

T22000129

Name/Surname/Nom

MUSTERMANN

GEB. GABLER

Vornamen/Given names/Prénoms

ERIKA

Geburtsstag/Date of birth/  
Date de naissance

12.08.1964

Staatsangehörigkeit/Nationality/  
Nationalité

DEUTSCH

Geburtsort/Place of birth/Lieu de naissance

BERLIN

Gültig bis/Date of expiry/  
Date d'expiration

31.10.2020

938568

Unterschrift der Inhaberin/des Inhabers -  
Signature of bearer - Signature de la titulaire/du titulaire



Sicherheit  
Basierend auf

Benutzerkennung/answer in intranet  
Basierend auf Wissen durch Dauerkennwort





Welcome Willkommen

hagen.de



### Wie möchten Sie sich anmelden?



[Anmeldung mit Benutzerkennung für Kunden](#)

Geben Sie hier Ihre Anmeldekennung und Ihr Kundenpasswort ein



[Anonymer Zugang für Bürger](#)

Hier gelangen Sie direkt zum normalen Internetauftritt



[Anmeldung mit qualifizierter elektronischer Signatur](#)

Hier können Sie sich mit einer Signaturkarte anmelden



[Anmeldung mit Elektronischem Personalausweis](#)

Hier können Sie sich mit dem elektronischen Personalausweis anmelden

### Ansprechpartner



[Hagener Betrieb für Informationstechnologie \(HABIT\)](#)

für direkte Fragen zur Anmeldung und/oder Registrierung benutzen

Sie bitte den Direktkontakt

**SAP NetWeaver™**





# Die Szenarien des Hagener Anwendungstests

## Die Anwendungen - Szenarien im Einzelnen:

### Persönliche Formulare:

- Alle (ca. 200) Formulare als PDF und mit qualifizierter elektronischer Signatur signierbar
- Antrag auf Fahrerlaubnis mit eID- Daten vorbelegt (überschreibbar/nicht überschreibbar)

### Selbstauskünfte

- KfZ – Halterauskunft
- Führerschein
- Eigentüternachweis aus Kataster

### Persönliche Anwendungen

- Ermittlung des Wahllokals mit den eID – Daten

### Mein Warenkorb

- Zuordnung der eID – Daten zum persönlichen Warenkorb für die Bezahlung von Verwaltungsdienstleistungen, Verwaltungsgebühren, Nutzungsentgelte, etc.

### Rechnungsstellung

- Zahlungsart: Abbuchung
- Zahlungsart: Rechnung

## Systemzugang nach Personalisierung mit eID-Daten



Welcome Willkommen  
Gerhard Anton

 **hagen.de**

Stadtpläne | Hagen A-Z | Suchen | Kontakt | War

Leben in Hagen | Tourismus | Kultur & Bildung | Wirtschaft | Politik & Verwaltung | **meinHagen**

- neuer Personalausweis
  - Willkommen
  - persönliche Formulare
    - Katalog
    - Antrag auf Führerschein (mehrfach)
      - vorausgefüllt
      - vorausgefüllt (nur lesen)
  - Selbstauskünfte
    - KFZ-Halterauskunft
    - Führerscheinauskunft
    - Eigentümersnachweis
  - Selbstauskünfte (kostenpflichtig)
    - Meldeauskunft
  - persönliche Anwendungen
    - mein Wahllokal
  - mein Warenkorb



# Die Zukunfts - Szenarien

## Beispiele für E-Gov.-Transaktionen in einfachen Kommunalen Massenverfahren (nicht abschließend)

Einrichten Bürgerkonto, Auskunft aus Grundbesitzabgaben, Grundsteuer, Hundesteuer, Jagdsteuer, Vergnügungssteuer, Müllabfuhrgebühr, Entwässerungsgebühr, Straßenreinigungsgebühr, sonst. Kommunale Abgaben,  
Einrichtung Firmenkonto, Auskunft Gewerbesteuer, Hundesteueran- und Abmeldungen, Anmeldungen von Beerdigungen auf städt. Friedhöfen, Genehmigung für das Aufstellen von Grabmalen,  
Einwohner-Massenauskunft, Einwohnerauskunft Bürgerinnen und Bürger, Einwohnerauskunft erweitert für Amtshilfe, Einwohnerauskunft Feuerwehr, Datenübermittlungssperre beantragen, Durchführung von An-, Ab- und Ummeldungen im Melderegister, Erteilung von Meldebescheinigungen, Beantragung einer Lohnsteuerkarte, Beantragung einer Ersatzlohnsteuerkarte, Auskunft aus Gewerbedatei, Gewerbedateiveränderungen (Zugänge, Änderungen, Löschungen), Gaststättenerlaubnis, Antragsabwicklung auf vorübergehende Schankerlaubnis, Antrag auf Sperrstundenverkürzung, Anmeldung von Geldspielgeräten,  
KfZ - Zulassung Auskunft Polizei, KfZ – Zulassung, Neu-Zulassung, KfZ - Zulassung, Halterdatenänderung, KfZ - Zulassung, Umkennzeichnung, KfZ - Zulassung, Umschreibung, KfZ - Zulassung, Halterwechsel, KfZ - Zulassung, Ausfuhrkennzeichen, KfZ - Zulassung, Kurzkennzeichen, Wiederinbetriebnahme, Wunschkennzeichen, Mitfahrgelegenheiten in Pendlernetzen, Beantragung Fahrerlaubnissen, Auskunft aus der Fahrerlaubnisdatei, Beantragung von Anwohner- Parkausweisen, Sonderparkberechtigungen für Schwerbehinderte, Beantragung von Handwerkerparkausweisen, Ausnahmeanträge von Parkverboten, Anmeldung von Schwertransporten  
Buchen im Bestand der Stadtbildstelle/Büchereien, Buchen von Musik- und VHS-Kursen,  
Buchen in Kindergartenplatzbörse, Kindertagesstättenplatzbörse, Anmeldung zum Kindergarten und zur Kindertagesstätte, Tagesmutterbörse  
Antrag auf Befreiung von der Rundfunk und Fernsehgebühr, Pflegeplatzanmeldung, Bafög-Antrag, Antrag auf Elterngeld  
Bauantragsverfahren für Außenwerbung, Neubau, Abbruch, Nutzungsänderung, Fliegende Bauten, Heizölbehälter, Bauüberwachung, Mängelbeseitigung, Vereinbarung von Brandschauterminen, Antragsverfahren für die Inanspruchnahme städt. Flächen für Außenwerbung, Interaktive Bürgerbeteiligung an Planungsvorgängen der Stadt- und Umweltplanung für Bedenken und Anregungen

## Ziel: SB-Dienstleistungen auch örtlich im Bürgeramt

Prozess „Ausschalten der eID / „Wiedereinschalten der eID“

Prozess „Auslesen und Visualisieren der Daten der eID“

Prozess „Änderung der Wohnanschrift in der eID“

Prozess „Melde- /Aufenthaltsbescheinigungen“

Prozess „Ersatzlohnsteuerkarte“

Prozess „Antrag auf Führungszeugnis“

Prozess „Ummeldung des Wohnsitzes“

Prozess „Anmeldung des Wohnsitzes“

Prozess „Anträge auf Anwohnerparkausweis“

Prozess „Antrag auf Personenstandsurkunden, Bestellservice“

Anreize schaffen für Nutzung von E-Gov-/SB-Prozessen durch verringerte Verw.-Gebühr





**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

Ihr Ansprechpartner:

Hagener E-Governmentkonsortium Rathaus21

Peter Klinger

Lehrbeauftragter der Fernuniversität Hagen

Betriebsleiter d. D. des Hagener Betriebes für

Informationstechnologie

**[Peter.Karl.Klinger@t-online.de](mailto:Peter.Karl.Klinger@t-online.de)**

## Wichtiger Termin:

Seminar: Der neue Personalausweis

17.03.2010, FernUniversität in Hagen

Anmeldung unter: [info@iks-hagen.de](mailto:info@iks-hagen.de) und

<http://www.iks-hagen.de/icc/IKS-Internet/nav/123/broker.jsp?uMen=b9c3c87e-480b-621a-39ee-4830705695ff>