



Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

# eco – Internet Beschwerdestelle





Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

## eco – Internet Beschwerdestelle

**Internetnutzer können rechtswidrige,  
insbesondere jugend(medien)schutzrelevante  
Internetinhalte kostenlos melden**



## eco – Internet Beschwerdestelle

### ◆ Eingabemöglichkeiten:

**[www.internet-beschwerdestelle.de](http://www.internet-beschwerdestelle.de)**

**[www.eco.de/services/beschwerdestelle.htm](http://www.eco.de/services/beschwerdestelle.htm)**

- ◆ **Portal [www.internet-beschwerdestelle.de](http://www.internet-beschwerdestelle.de) wird zusammen mit der FSM betrieben**

## eco Internet-Beschwerdestelle

### Prüfungsumfang:

- ◆ **Jugendgefährdende oder entwicklungsbeeinträchtigende Inhalte (§§ 4 und 5 JMStV)**
- ◆ **Unterstützung oder Werbung für kriminelle oder terroristische Vereinigungen (§§ 129, 129 a StGB)**
- ◆ **Zulässigkeit von E-Mail-Werbung (§ 7 UWG)**

## eco – Internet Beschwerdestelle

### Internetdienste

- ◆ WWW
- ◆ Diskussionsforen
- ◆ Newsgroups
- ◆ Chat
- ◆ Filesharing
- ◆ E-Mail
- ◆ Sonstiges

Nutzer



- E-Mail
- Internetseite
- Webforum
- Chat
- Newsgroup
- ...

meldet



prüft

- Ist der Inhalt rechtswidrig?
- Wo ist die Datei gespeichert? Wo ist die Quelle? (Deutschland / Ausland)

ja, ist rechtswidrig  
Quelle ist Ausland

ja, ist rechtswidrig  
Quelle ist Inland

nein, nicht  
rechtswidrig

Inhalt im Land  
des Hosts  
zulässig

Inhalt im Land  
des Hosts  
unzulässig  
(Ausland)

absolut  
unzulässige  
Inhalte

nur für  
bestimmte  
Altersgruppen  
schädliche  
Inhalte

keine  
Handhabe

Information an  
INHOPE →  
Partnerhotline  
übernimmt,  
wenn  
vorhanden

Provider um  
Entfernung  
bitten und  
Kontakt zu  
Strafverfolgern

Provider bitten,  
Schutzmaßnahmen  
zu implementieren  
(Altersverifikations  
system); ggf.  
Entfernung  
der Inhalte



## **INHOPE – International Association of Internet Hotlines**

- ◆ **1999 gegründet – u.a. von eco**
- ◆ **36 Hotlines aus 31 Ländern**
- ◆ **Trusted Network**
- ◆ **Beschwerdeaustausch**
- ◆ **Fortbildung**
- ◆ **Organisation von Konferenzen als Forum für den polizeilichen Austausch international**
- ◆ **Analyse neuer Trends im Bereich Cybercrime**

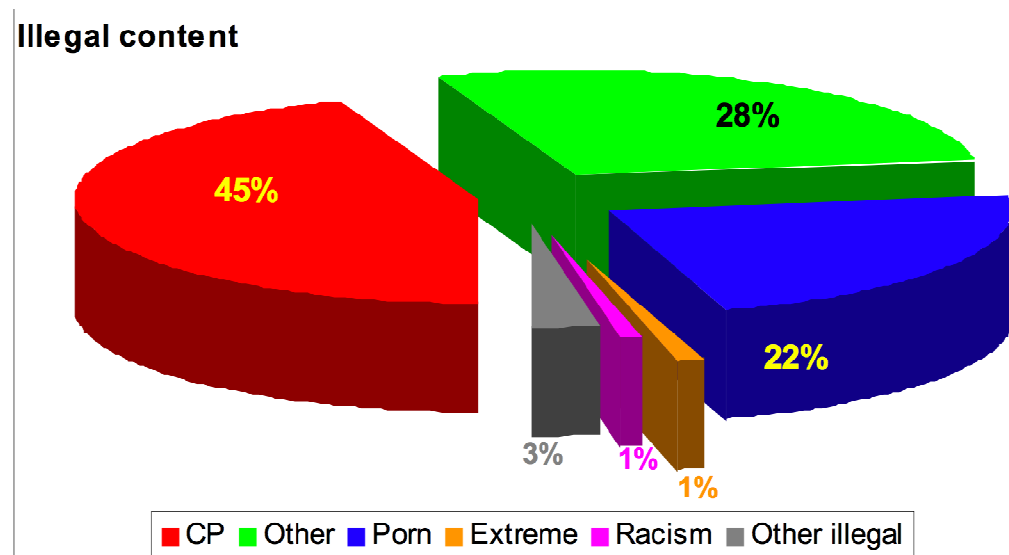
## Strategische Kooperationen

- ◆ **Regierungen und Regierungsorganisationen**
  - EU, nat. Regierungen, UN, OSZE, Europarat
- ◆ **Strafverfolgungsbehörden**
  - Nationale Polizeibehörden, INTERPOL, Europol
- ◆ **Kinderschutzorganisationen**
  - ECPAT, Save the Children, Childnet
- ◆ **Wirtschaft**
  - EuroIsPa, nationale ISPAs, Kreditinstitute
- ◆ **Safer Internet Projekte**
  - INSAFE, eNACSO, EU Kids Online

## Global Internet Trend Report

- ◆ **28-Monats-Zeitraum**
- ◆ **Steigende Anzahl von Meldungen**
- ◆ **INHOPE-Beschwerdestellen erhielten in dieser Zeit insgesamt durchschnittlich 40,700 Meldungen pro Monat**
- ◆ **Etwa 40% der Meldungen verwiesen tatsächlich aufrechtswidrige Inhalte**

◆ **Aufteilung der etwa 40% gemeldeten rechtswidrigen Inhalte**





Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

**INHOPE führt mit seinen  
Interessenvertretern den Kampf  
gegen rechtswidrige und  
schädliche Inhalte im Internet an**



## eco – Internet Beschwerdestelle

### ◆ Ihre Ansprechpartner:

- **Frank Ackermann**

Leiter Selbstregulierung

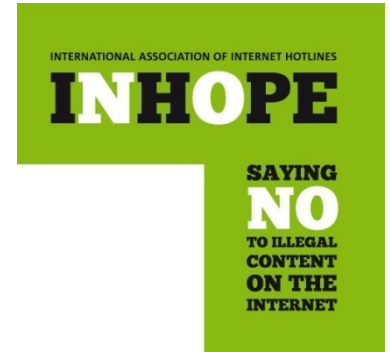
- **Alexandra Koch**

Leiterin Beschwerdestelle

◆ **+49 (0)221 7000 48 - 0**

◆ **hotline@eco.de**

# INHOPE



25 Sandyford Office Park  
Dublin 18  
Ireland

Frank Ackermann  
Vice President  
Network Expansion  
[frank.ackermann@inhope.org](mailto:frank.ackermann@inhope.org)  
+49 179 501 40 98

