

Besondere Ausstellungsbedingungen der Fachausstellungen Heckmann GmbH, Unternehmensgruppe Deutsche Messe AG

1. Allgemein

Die nachfolgenden besonderen Ausstellungsbedingungen bilden die vertragliche Grundlage für die Teilnahme des Ausstellers an der von Fachausstellungen Heckmann GmbH ausgerichteten Veranstaltung. Ergänzend gelten die Ziffern 1 bis 21 der allgemeinen Messe- und Ausstellungsbedingungen des Fachverbandes Messen und Ausstellungen e. V. (FAMA), soweit sie diesen Besonderen Ausstellungsbedingungen nicht widersprechen. Weiter sind Bestandteil des Vertrages die Hausordnung sowie die organisatorischen und technischen Bestimmungen (techn. Unterlagen: Technische Richtlinien und Service-Leistungen), die dem Aussteller vor Veranstaltungsbeginn im Internet www.altenpflege-messe.de als Download zur Verfügung stehen.

2. Standbestätigung, Standfläche

2.1 Standbestätigung

Mit dem Zugang der Standbestätigung beim Aussteller kommt der Mietvertrag zwischen Aussteller und Fachausstellungen Heckmann GmbH zustande. Weicht der Inhalt der Standbestätigung vom Inhalt der Anmeldung des Ausstellers ab, so kommt der Vertrag nach Maßgabe der Standbestätigung zustande, es sei denn, dass der Aussteller binnen 8 Tagen schriftlich widerspricht (s. Ziffer 6 der FAMA-Bedingungen).

Nichtberücksichtigung von Besonderheiten/Wünschen begründet jedoch kein Widerspruchsrecht.

2.2 Standfläche

Jeder angefangene Quadratmeter wird auf den nächsten vollen Quadratmeter aufgerundet. Es erfolgt kein Abzug für Träger und Säulen. Ein zweigeschossiger Standbau ist genehmigungs- und kostenpflichtig. Die Standflächenbegrenzungen müssen insbesondere aus Sicherheitsgründen unbedingt eingehalten werden. Sofern der Aussteller die Standflächenbegrenzungen nicht einhält und trotz Abmahnung über die ihm zugewiesene Fläche hinaus Gang- oder sonstige Flächen belegt, ist Fachausstellungen Heckmann GmbH berechtigt, vom Aussteller und etwaigen Mitausstellern bestellte Serviceleistungen zurückzuhalten bzw. deren Lieferung zu unterbrechen. Fachausstellungen Heckmann ist ebenfalls berechtigt, eine Konventionalstrafe in Höhe der regulären Standmiete (siehe Anmeldeformular A2.1) pro angefangenen m² außerhalb der eigenen Standfläche zu fordern. Dies gilt unbeschadet des Rechts vom Vertrag zurück zu treten bzw. diesen fristlos zu kündigen, wenn der Aussteller der Pflicht zur Einhaltung der Standgrenzen trotz erfolgter Nachfristsetzung nicht nachkommt.

3. Leistungsumfang

3.1 Standfläche ohne Standbau

3.1.1 Standfläche

Standfläche in der standbestätigten Größe

3.1.2 Kommunikationspaket

Für Aussteller (=Direktaussteller): wie unter Ziffer 8 aufgeführt.

Für Mitaussteller: wie unter Ziffer 10 aufgeführt

4. Beteiligungspreise und Zahlungstermine

Sämtliche nachfolgend genannten Preise gelten zuzüglich der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der Beteiligungspreis setzt sich zusammen aus Grundpreis (4.1) plus Zuschläge zum Grundpreis (4.2).

4.1 Grundpreis

4.1.1 Standfläche ohne Standbau

Reihenstand (1 Seite offen)

Eingang der Anmeldung bis 31.07.2018 EUR 156,00 / m² netto

(Frühbucherpreis)

Eingang der Anmeldung ab 01.08.2018 EUR 166,00 / m² netto

(Standardpreis)

Eckstand (2 Seiten offen)

Eingang der Anmeldung bis 31.07.2018 EUR 176,00 / m² netto

(Frühbucherpreis)

Eingang der Anmeldung ab 01.08.2018 EUR 188,00 / m² netto

(Standardpreis)

Kopfstand (3 Seiten offen)

Eingang der Anmeldung bis 31.07.2018 EUR 182,00 / m² netto

(Frühbucherpreis)

Eingang der Anmeldung ab 01.08.2018 EUR 195,00 / m² netto

(Standardpreis)

Blockstand (4 Seiten offen)

Eingang der Anmeldung bis 31.07.2018 EUR 189,00 / m² netto

(Frühbucherpreis)

Eingang der Anmeldung ab 01.08.2018 EUR 203,00 / m² netto

(Standardpreis)

Specific Conditions for Participation of Fachausstellungen Heckmann GmbH, Subsidiary of Deutsche Messe AG

1. General

The following Specific Participation Conditions form the primary contractual basis for the exhibitor's participation in the event organized by Fachausstellungen Heckmann GmbH. In addition, Sections 1 to 21 of the General Participation Conditions of the Fachverband Messen und Ausstellungen e.V. (FAMA - Association for Fairs and Exhibitions) shall apply to the extent they do not contravene the Specific Participation Conditions. The General Regulations and other organizational and technical regulations (technical documents: Technical Regulations and Services), which can be downloaded/ viewed at www.altenpflege-messe.de are also a constituent part of the contractual agreement.

2. Stand Confirmation, Stand space

2.1 Stand Confirmation

Receipt by the exhibitor of the stand confirmation constitutes conclusion of the rental contract between the exhibitor and Fachausstellungen Heckmann GmbH. If the contents of the stand confirmation deviate from the contents of the exhibitor's application, the contract is based on the substance of the stand confirmation unless the exhibitor objects in writing within 8 days (see clause 6 of the FAMA Conditions).

The right of objection cannot be claimed on the grounds of the non-consideration of specialties/wishes.

2.2 Stand Space

Rent is charged for each square meter of space or part thereof. No deduction is made for supports or columns. Two-storey stands always require prior approval and are subject to charge. Stand boundaries must be strictly observed, particularly in the interests of safety. In the event an exhibitor does not comply with this requirement, in spite of being warned, and continues to occupy aisles or other space outside his stand, Fachausstellungen Heckmann GmbH reserves the right to suspend or withhold services ordered by the offending exhibitor and/or his co-exhibitor(s). Moreover, if the exhibitor does not cure this breach by the end of the grace period granted, Fachausstellungen Heckmann GmbH reserves the right to charge the offending exhibitor a contractual penalty equal to the regular rental fee, per Form 2.1, for each square meter or part thereof taken up outside his stand. Fachausstellungen Heckmann GmbH shall, nonetheless, retain its right to revoke or rescind the agreement without notice.

3. Scope of services

3.1 Stand space without stand construction

3.1.1 Stand space

Stand space in the amount confirmed

3.1.2 Communication package

For exhibitors (= direct exhibitors): See Section 8

For Co-Exhibitors: See Section 10

4. Participation Fees & Payment Due Dates

All prices stated below are net and subject to the statutory VAT.

The participation fee comprises the basic rent (Sec. 4.1), plus surcharges on the basic rent (Sec. 4.2).

4.1 Basic rent

4.1.1 Stand space without stand construction

Row stand (1 side open)

Application form received by July 31, 2018 EUR 156.00 / m² net

(early-bird rate)

Application form received as of Aug 1, 2018 EUR 166.00 / m² net

(standard rate)

Corner stand (2 sides open)

Application form received by July 31, 2018 EUR 176.00 / m² net

(early-bird rate)

Application form received as of Aug 1, 2018 EUR 188.00 / m² net

(standard rate)

End stand (3 sides open)

Application form received by July 31, 2018 EUR 182.00 / m² net

(early-bird rate)

Application form received as of Aug 1, 2018 EUR 195.00 / m² net

(standard rate)

Island stand (4 sides open)

Application form received by July 31, 2018 EUR 189.00 / m² net

(early-bird rate)

Application form received as of Aug 1, 2018 EUR 203.00 / m² net

(standard rate)

Für Blockstand für die über 150 m² hinausgebuchten Standfläche gilt:

| | |
|--|-----------------------------------|
| Eingang der Anmeldung bis 31.07.2018 (Frühbucherpreis) | EUR 163,00 / m ² netto |
| Eingang der Anmeldung ab 01.08.2018 (Standardpreis) | EUR 176,00 / m ² netto |

Zweigeschossiger Standbau:

| | |
|--|----------------------------------|
| (Obergeschossfläche wird berechnet mit) Eingang der Anmeldung bis 31.07.2018 (Frühbucherpreis) | EUR 80,00 / m ² netto |
| Eingang der Anmeldung ab 01.08.2018 (Standardpreis) | EUR 84,00 / m ² netto |

4.2 Zuschläge zum Grundpreis
4.2.1 Kommunikationspaket

| | |
|---|------------------|
| Kommunikationspaket Aussteller (=Direktaussteller) (pauschal) | EUR 615,00 netto |
| Kommunikationspaket Mitaussteller (pauschal) | EUR 820,00 netto |

Leistungsumfang Kommunikationspaket siehe Ziffer 8 und 10.

Das obligatorische Kommunikationspaket wird mit der Standmietenrechnung ausgewiesen.

4.2.2 AUMA-Beitrag

Der Veranstalter hat sich verpflichtet, den AUMA-Beitrag in Höhe von z. Zt. EUR 0,60 je m²-Ausstellungsfläche von seinen Ausstellern zu erheben und dem Ausstellungs- und Messe-Ausschuss der Deutschen Wirtschaft e.V. (AUMA) zuzuleiten. Dieser Beitrag wird gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Als Spitzenverband der Deutschen Messewirtschaft vertritt der AUMA die Interessen von Ausstellern, Besuchern und Veranstaltern; er informiert und berät Messeinteressenten aus dem In- und Ausland.

5. Zahlungstermine und -bedingungen

Die in Ziff. 4 genannten Teilnahmepreise sind abweichend von Ziffer 8 Seite 1 der FAMA-Bedingungen bis zum 8. Januar 2019 zu zahlen, soweit in der Rechnung kein anderes Fälligkeitsdatum genannt ist.

Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus den FAMA-Bedingungen Ziffer 10. Ergänzend gilt: Die vorherige und volle Bezahlung der Rechnungsbeträge zu den genannten Zahlungsterminen ist Voraussetzung für die Nutzung der zugewiesenen Ausstellungsfläche, für den Pflichteintrag in den Online-Messekatalog und für die Aushändigung der Ausstellerausweise. Alle Rechnungsbeträge sind ohne jeden Abzug spesenfrei und in EURO auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten zu überweisen. Bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang ist Fachausstellungen Heckmann GmbH berechtigt, den Aussteller und etwaige Mitaussteller bis zum vollständigen Rechnungsausgleich von der Nutzung der Standfläche auszuschließen und die Versorgung mit Serviceleistungen (z. B. Elektroversorgung) zurückzuhalten.

Gemeinsame Hauptaussteller sowie Aussteller und Mitaussteller haften der Fachausstellungen Heckmann GmbH gegenüber für die sich aus diesem Mietvertrag und der Bestellung von Serviceleistungen ergebenden Verpflichtungen als Gesamtschuldner.

Auf Antrag des Ausstellers kann die Berechnung des Teilnahmepreises und / oder der Kosten für Service-Leistungen an einen Dritten vereinbart werden. Der Antrag wird nur wirksam, wenn er vom Aussteller und dem von ihm benannten Rechnungsempfänger rechtsverbindlich unterzeichnet bis spätestens zu dem auf dem Formular benannten Einsendetermin bei Fachausstellungen Heckmann GmbH vorliegt.

6. Rücktritt

Wird nach verbindlicher Anmeldung oder nach erfolgtem Vertragsabschluss ausnahmsweise von Fachausstellungen Heckmann GmbH ein vollständiger oder teilweiser Rücktritt zugestanden, so hat der Aussteller den vollen Teilnahmepreis zu entrichten. Gelingt Fachausstellungen Heckmann GmbH eine Neuvermietung der Standfläche, so steht ihr gegen den Erstmieter ein Anspruch auf Entschädigung in Höhe von 25 % des ihm in Rechnung gestellten oder zu stellenden Teilnahmepreises zu.

Falls der Aussteller nachweist, dass der der Fachausstellungen Heckmann GmbH tatsächlich entstandene Schaden geringer ist, hat er einen entsprechend geminderten Betrag zu leisten.

Als Neuvermietung gilt nicht der Fall, dass aus optischen Gründen die vom Aussteller nicht genutzte Fläche einem anderen Aussteller zugeteilt wird, ohne dass Fachausstellungen Heckmann GmbH weitere Einnahmen aus einer Neuvermietung des dem umgesetzten Unternehmens vorher zugeteilten Platzes erzielt. Eine Neuvermietung liegt ebenfalls nicht vor, wenn in der jeweiligen Ausstellergruppe noch nicht belegte Flächen zur Verfügung stehen oder Fachausstellungen Heckmann GmbH infolge des Rücktritts eine Neuverplanung der zurückgegebenen und angrenzenden Standflächen vornehmen muss.

Fachausstellungen Heckmann GmbH ist befugt, vom Mietvertrag zurückzutreten bzw. diesen kostenlos zu kündigen, wenn der Aussteller Verpflichtungen, die sich aus den Besonderen Ausstellungsbedingungen oder den sie ergänzenden Bestimmungen ergeben, nach erfolgter Nachfristsetzung nicht nachkommt. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Aussteller seine Zahlungen einstellt oder über sein Vermögen das gerichtliche Insolvenzverfahren beantragt wird oder sich die Firma

For island stand square-meter price for space in excess of 150 m²

| | |
|--|---------------------------------|
| Application form received by July 31, 2018 (early-bird rate) | EUR 163.00 / m ² net |
| Application form received as of Aug 1, 2018 (standard rate) | EUR 176.00 / m ² net |

Two-storey stand construction

| | |
|--|--------------------------------|
| (Area on upper floor is charged for at) Application form received by July 31, 2018 (early-bird rate) | EUR 80.00 / m ² net |
| Application form received as of Aug 1, 2018 (standard rate) | EUR 84.00 / m ² net |

4.2 Surcharges on the basic rent
4.2.1 Communication package

| | |
|---|----------------|
| For exhibitors (= direct exhibitors) (fixed fee): | EUR 615.00 net |
| For Co-Exhibitors (fixed fee) | EUR 820.00 net |

See Section 8 and 10 for inclusive services

The mandatory communication package will be invoiced together with the rental fee for the stand.

4.2.2 AUMA contribution

The organizer shall invoice the exhibitor for the AUMA contribution, currently EUR 0.60 per m² of stand space, and forward this to AUMA (Association of the German Trade Fair Industry). This charge will be listed separately on the invoice. AUMA is the leading organization in the German trade fair and exhibition industry. It represents the interests of exhibitors, visitors, and organizers, and guides prospective domestic and foreign exhibitors

5. Payment Due Dates / Terms of Payment

Section 8, page 1 of the FAMA Terms and Conditions notwithstanding, the participation fees listed in Section 4 are payable by January 8, 2019, unless otherwise specified in the rental agreement.

The terms of payment are specified in Section 10 of the FAMA Conditions. Additional terms: settlement of the invoiced amount in full and on time is a prerequisite for the right to use the rented stand space, be listed in the fair guide, and receive exhibitor passes. All invoices must be paid in full in EUR by bank transfer to one of the accounts stated on the invoice. Until receipt of the payment in full, Fachausstellungen Heckmann GmbH reserves the right to prohibit the exhibitor and any co-exhibitors from using the rented space, or deny services such as power. Joint main exhibitors, and exhibitors and co-exhibitors shall be jointly and severally liable as debtors of Fachausstellungen Heckmann GmbH for any obligations that arise from or in connection with services or the rental agreement.

The exhibitor may make a special request to appoint a third party to be invoiced for the participation fees and service charges. This authorization shall become effective only if Fachausstellungen Heckmann GmbH receives the completed form by the submission deadline stated on the form, legally signed and executed by the exhibitor and authorized invoice recipient.

6. Withdrawal from the Event

Fachausstellungen Heckmann GmbH may exercise its discretion and accept an exhibitor's request for partial or complete withdrawal from the event subsequent to execution of a binding registration or contractual agreement. The exhibitor shall, nevertheless, be liable for payment of the full participation fee, unless Fachausstellungen Heckmann GmbH is able to rent the unoccupied space again, whereupon the original exhibitor shall be liable for 25% of the participation fee.

A respectively reduced charge will be accepted, if the exhibitor is able to prove that Fachausstellungen Heckmann GmbH's actual loss is less than the applicable charge.

The space shall not be deemed re-rented, if Fachausstellungen Heckmann GmbH, simply allows another exhibitor to occupy this unused space for appearance purposes, but does not monetarily benefit from such usage. Furthermore, the subject space left unused shall not be deemed re-rented, if there are other as yet unoccupied spaces in the same exhibitor group, nor if Fachausstellungen Heckmann GmbH needs to replan the layout of the respective stand space and adjoining ones, as a consequence of withdrawal by the original exhibitor.

Fachausstellungen Heckmann GmbH may rescind or terminate the rental agreement, without notice, if even after being granted a reasonable period of grace the exhibitor fails to meet his obligations under the Specific Participation Conditions or any supplementary conditions thereto. This shall also apply if the exhibitor suspends payment or his assets are the subject of bankruptcy, or if the exhibitor's company is in the process of liquidation.

des Ausstellers in Liquidation befindet. Werden die Tatsachen, auf die Fachausstellungen Heckmann GmbH den Rücktritt oder die Kündigung stützt, ihr vor dem unter Ziffer 5 der Zahlungskonditionen genannten Fälligkeitstermin bekannt, so hat sie Anspruch auf eine Entschädigung in Höhe von 10 %, bei Bekanntwerden ab dem genannten Fälligkeitstermin in Höhe von 25 % der Netto-Grundmiete nebst Zuschlägen.

7. Aussteller-Ausweise

Jeder Aussteller erhält entsprechend der Größe seines Messestandes für das erforderliche Stand- und Bedienungspersonal bis 10 qm Standfläche 3 kostenlose Ausweise und für je weitere volle 10 qm einen weiteren Ausweis kostenlos, jedoch nicht mehr als max. 15 Ausweise. Jeder angemeldete Mitaussteller erhält 2 kostenlose Ausstellerausweise. Darüber hinaus benötigte Ausstellerausweise können zum Preis von EUR 16,00 einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer käuflich erworben werden.

8. Kommunikationspaket für Aussteller (=Direktaussteller)

Der Veranstalter stellt jedem Aussteller ein Kommunikationspaket mit folgenden Leistungen zur Verfügung:

- Auslage von **Presseinformationen** des Ausstellers im Presse-Center
- **Messe-Guide** (kostenlose Abgabe an alle Besucher) - Eintrag des Firmennamens und der Standnummer des Ausstellers in das Ausstellerverzeichnis und den Hallenplan
- **Werbemittelbasispaket** mit jeweils
 - 100 Gutscheinen für Fachbesucher-e-Tickets (mit Eindruck des Firmennamens, Ort, Halle und der Standnummer des Ausstellers) *
 - 100 Fachbesucher-e-Ticket-Codes*
 - Besucherprospekten in unbegrenzter Anzahl

*Nur von Besuchern eingelöste e-Tickets werden mit EUR 8,00 (einschließlich gesetzl. Mehrwertsteuer) berechnet.

Online-Werbemittel werden wie folgt zur Verfügung gestellt:

- **Messe Guide** als online-Version
- **Besucherprospekte** als online-Version
- **Online Bannern** mit Firmennamen und Standnummer für Aussteller-Website, Social Media oder E-Mail Signatur
- **ALTENPFLEGE-Logo** als Download
- **Ausstellerdatenbank auf der Messe-Website:**
 - Firmenname, Anschrift, Telefon, Fax-Nr., E-Mail-Adresse, Logo, Social Media Links und Messe-Ansprechpartner mit Name, Telefon, E-Mail-Adresse
 - Link zur Aussteller-Website
 - Firmenbeschreibung (maximal 4.000 Zeichen)
 - Darstellung von max. 5 Produkten bzw. Dienstleistungen durch je ein Foto, je einen Film, PDF-Broschüren und jeweils einen maximal 4.000 Zeichen umfassenden Text
 - Unbegrenzte Einordnung in die Nomenklatur (Warenverzeichnis)
 - Eintrag in die Online-Hallenpläne

Der Aussteller verpflichtet sich zur Abnahme des Kommunikationspaketes zum Preis von EUR 615,00 zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Berechnung erfolgt mit der Standmiete. Bei Inanspruchnahme von Teilleistungen wird keine Preisermäßigung gewährt.

9. Mitaussteller

Mitaussteller sind Unternehmen, die mit eigenem Personal und eigenem Angebot am Stand des Direktausstellers vertreten sind. Mitaussteller können nur zugelassen werden, wenn die auf dem Anmeldeformular A4 abgefragten Angaben vollständig ausgefüllt sind.

10. Kommunikationspaket für Mitaussteller

Der Veranstalter stellt jedem Mitaussteller ein Kommunikationspaket zur Verfügung. Leistungen siehe Ziffer 8

Der Aussteller verpflichtet sich für jeden von ihm gemeldeten Mitaussteller zur Bezahlung einer Teilnahmegebühr sowie zur Abnahme des Kommunikationspaketes für Mitaussteller zum Gesamtpreis von EUR 820,00 zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Berechnung erfolgt mit der Standmiete. Bei Inanspruchnahme von Teilleistungen wird keine Preisermäßigung gewährt.

11. Haftungsausschluss

Die Fachausstellungen Heckmann GmbH übernimmt keine Obhutspflicht für das Ausstellungsgut und die Standeinrichtung, bietet aber im Rahmen des Serviceangebotes der Veranstaltung den Abschluss einer Transport- und Ausstellungsversicherung an, mit der sich der Aussteller gegen etwaige daran im Zuge der Veranstaltung eintretende Schäden versichern kann.

Im Übrigen haftet die Fachausstellungen Heckmann GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Aussteller Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, beruhen. Soweit der Fachausstellungen Heckmann GmbH keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird sowie im Falle der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die Fachausstellungen Heckmann GmbH, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden, begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung der Fachausstellungen Heckmann GmbH ausgeschlossen; dies gilt ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs und insbesondere auch für

If Fachausstellungen Heckmann GmbH becomes aware of the facts concerning withdrawal or termination of the agreement prior to the due date stated in Section 5 of the Terms of Payment, it shall be entitled to compensation amounting to 10% of the net basic rent including surcharges, whereas after the due date it shall be entitled to compensation of 25% of the net basic rent including surcharges.

7. Exhibitor passes

Every exhibitor receives exhibitor passes for the necessary stand personnel according to the size of the stand. For stands up to 10 sqm three passes will be issued free of charge and for each further full 10 sqm of stand area one pass will be issued without charge up to a maximum of 15 exhibitor passes. Every registered co-exhibitor will receive two free exhibitor passes. If more exhibitor passes are required, they can be purchased at a price of EUR 16.00 including Value Added Tax.

8. Communication package for exhibitors (=direct exhibitors)

The organisers will provide each exhibitor with a communication package consisting of the following services:

- Distribution of exhibitor's **press materials** at exhibition press centre
- **Exhibitor listing in trade fair guide** (distributed free of charge to trade fair visitors), consisting of company name and stand number.
- **Basic package of promotional materials**, consisting of
 - 100 complimentary coupons for eTickets (including imprint with exhibitor's company name, location, hall and stand number)*
 - 100 eTicket codes *
 - visitor brochures (unlimited)

*Only those complimentary tickets actually used by visitors to gain admission to the event will be charged for, at a rate of EUR 8.00 per ticket (statutory VAT is included in price).

Online promotional materials as follows:

- **Exhibitor listing in trade fair guide** as online version
- **Visitor brochures** as online version
- **Online banner** with company name and stand number for exhibitor website, social media or e-mail signature
- **ALTENPFLEGE logo** which can be downloaded
- **Exhibitor database on tradeshow website:**
 - Company name, address, phone and fax number, e-mail address, logo, social media links and tradeshow contact partner incl. name, phone number and e-mail
 - Link to exhibitor website
 - Company description (max 4,000 char.)
 - Presentation of a maximum of 5 products or services, each one consisting of one photo, one video, PDF brochures and descriptive text containing a maximum of 4,000 characters
 - Unlimited number of listings in product category index
 - Listing in online hall maps

The exhibitor agrees to purchase a communications package at a cost of EUR 615.00 plus statutory VAT. These charges will be invoiced together with the stand rental fee. There is no refund for any unused services.

9. Co-exhibitors

Co-exhibitors are companies who are represented with their own personnel and their own products at the stand of the direct exhibitor. Co-exhibitors can be admitted only if the application form A4 has been completely filled out.

10. Communications package for co-exhibitors

The organiser will provide each co-exhibitor with a communications package. Scope of services: See section 8.

The exhibitor agrees to pay a combined participation fee and communications package fee at a total cost of EUR 820.00 (plus statutory VAT) per co-exhibitor. These charges will be invoiced together with the stand rental fee. There is no refund for any unused services.

11. Exclusion of Liability

Fachausstellungen Heckmann GmbH does not undertake to safeguard exhibits and stand equipment/fixtures, but does offer exhibitors the opportunity to take out transport and exhibition insurance policy (see Services manual), to cover any damage incurred as a consequence of participation in the trade fair.

Fachausstellungen Heckmann GmbH shall be liable to the extent prescribed by law for damage claims by the exhibitor arising from malicious conduct or gross negligence on the part of Fachausstellungen Heckmann GmbH or its representatives or vicarious agents. Unless Fachausstellungen Heckmann GmbH is charged with culpable breach of its contractual duties or violation of a material provision in the agreement, its liability shall be limited to foreseeable damages under such agreements. Nevertheless, Fachausstellungen Heckmann GmbH shall be liable for culpable endangerment to life or bodily injury.

Unless otherwise stated above, FH shall be excluded from any liability for damages, regardless of the legal nature of the claim. This applies in particular to damage claims for violations of the principles of good faith in contracting, neglect of duty, or

Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sach- und sonstiger Vermögensschäden gemäß §823 BGB. Ein Anspruch auf Milderung besteht nur, wenn eine Beseitigung von Mängeln der Mietsache fehlgeschlagen ist oder die Fachausstellungen Heckmann GmbH trotz angemessener Nachfristsetzung keinen Versuch auf Beseitigung der Mängel unternommen hat. Die vorgenannten Haftungsregelungen gelten entsprechend für alle Leistungen, die von der Fachausstellungen Heckmann GmbH im Zusammenhang mit der Beteiligung des Ausstellers an der Veranstaltung erbracht werden.

Die Fachausstellungen Heckmann GmbH kann keine Gewähr für eine störungsfreie Funktion externer Daten- und Versorgungsnetze übernehmen.

12. Werbliche Aussagen

Alle Angaben über die angebotenen Waren, besonders über Beschaffenheit, Leistung, Menge, Preis, Nebenkosten, Reparatur- und Ersatzmöglichkeit sowie Kundendienst müssen zutreffend und vollständig sein.

13. Besucheransprache

Die Ansprache der Besucher darf nur innerhalb des Standes in korrekter und höflicher Form erfolgen, auch wenn sich der Besucher nur informieren will. „Schleppen“ ist grundsätzlich verboten.

14. Kostproben

Jede beabsichtigte Kostprobe ist Fachausstellungen Heckmann GmbH rechtzeitig schriftlich zu melden. Eventuell von Behörden geforderte Steuern und Abgaben für den Ausschank trägt der Aussteller.

15. Erledigung von Verkäufen auf Veranstaltungen

Alle auf dem Veranstaltungsgelände getätigten Verkäufe haben unter Beachtung der allgemeinen Gesetze und nach den Grundsätzen eines ordentlichen Kaufmanns zu erfolgen. Insbesondere dürfen Liefertermine nur zugesagt werden, wenn sie auch eingehalten werden können. Im Falle einer unvermeidbaren Lieferverzögerung aus wichtigem Grund ist der Kunde unverzüglich zu benachrichtigen: Reklamationen und Beschwerden von Besuchern sind in angemessener Frist vom Aussteller korrekt zu erledigen. Bei Streitfällen empfiehlt es sich, die Ausstellungs- / Messeleitung einzuschalten.

16. Aufbau

Standbau, Standgestaltung und Standsicherheit obliegen dem Aussteller und haben nach den allgemeinen Vorschriften und den in den techn. Unterlagen (Technische Richtlinien und Service-Leistungen) festgehaltenen Vorgaben zu erfolgen.

Es gelten die in den Service-Leistungen festgehaltenen Aufbauzeiten.

Am Eröffnungstag ist die Zufahrt mit PKW und LKW in das Veranstaltungsgelände nicht mehr möglich.

Der Aussteller verpflichtet sich, Standbegrenzungswände an allen Standseiten zu Nachbarflächen zu bestellen oder sich beim Einsatz von Fertig- / Systemstand oder Individualbau mit blickdichtem Trennwandsystem von mind. 2,50 m Höhe abzugrenzen.

Der Aussteller ist für die Standausstattung verantwortlich. Es wird eine ansprechende und der Veranstaltung angemessene Standgestaltung erwartet. Standbegrenzungen (Standtrennwände) in einer Höhe von mind. 2,50 m, vollflächiger Bodenbelag (Teppich) und eine Inhaberbezeichnung (Firmenname und Anschrift) sind obligatorisch.

Stände, welche am Tage vor der Eröffnung bis 12.00 Uhr nicht bezogen sind, können im Interesse des Gesamtbildes anderweitig vergeben werden, jedoch haftet der Aussteller für den vollen Mietbetrag. Findet sich infolge der Kürze der Zeit kein Interessent, so muss auch die Gestaltung auf Kosten des Mieters vorgenommen werden. Aufträge für bestimmte Dienstleistungen können nur an die zugelassenen Firmen übertragen werden (Wasser-, Eit- und Telefonanschlüsse). Auftragsformulare stehen rechtzeitig im Internet zur Verfügung.

17. Abbau

Unmittelbar nach Veranstaltungsende beginnt der allgemeine Abbau. Die genauen Abbaetermine sind in den Service-Leistungen aufgeführt. Ausstellungsgüter sowie Standaufbauten können nur in diesem Zeitraum auf den Ständen verbleiben.

18. Ausstelleransprüche, Schriftform, Gerichtsstand

Alle Ansprüche des Ausstellers gegen die Fachausstellungen Heckmann GmbH sind schriftlich geltend zu machen. Sie verjähren beginnend mit dem Ablauf des Jahres, in dem sie entstanden sind, innerhalb von 12 Monaten. Vereinbarungen, die von diesen Bedingungen oder den sie ergänzenden Bestimmungen abweichen, bedürfen der Schriftform. Es sind ausschließlich deutsches Recht und in Zweifelsfällen der deutsche Text maßgebend. Der Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hannover. Der Fachausstellungen Heckmann GmbH bleibt es jedoch vorbehalten, ihre Ansprüche bei dem Gericht des Ortes geltend zu machen, an dem der Aussteller seinen Sitz hat.

19. Betriebspflicht

Es besteht Betriebspflicht, d.h., die Stände müssen während der gesamten Dauer der Veranstaltung zu den festgesetzten Öffnungszeiten ordnungsgemäß mit Ausstellungsgut belegt und von fachkundigem Personal betrieben werden. Der Abtransport von Ausstellungsgütern und der Abbau von Ständen vor Schluss der Veranstaltung ist nicht gestattet.

claims of property damage or financial losses pursuant to §823 of BGB (German Civil Code). The exhibitor shall not be entitled to a reduction of the rental charge, unless an attempt to remedy the problem is unsuccessful or unless Fachausstellungen Heckmann GmbH fails to take steps to alleviate the problem, despite being granted a reasonable grace period. These liability regulations shall apply to all services performed by Fachausstellungen Heckmann GmbH in connection with the exhibitor's participation at the event.

Fachausstellungen Heckmann GmbH does not warrant uninterrupted functioning of external data networks and supply lines.

12. Advertisements

All statements made about goods offered, especially about the quality, performance, amount, price, additional costs, availability of spare parts, repair possibilities and after-sales service, must be accurate and complete

13. Approaching Visitors

A visitor may be approached only within the stand space in a proper and polite manner, even if the visitor seeks information only. Enticing persons to a stand is strictly forbidden.

14. Food Tasting

Fachausstellungen Heckmann GmbH must be informed in writing and on time of any plans to offer tasting of foods. The exhibitor shall be solely responsible for payment of any taxes or levies required by the authorities for such activities.

15. Sales Transactions at Events

All sales transactions on the exhibition grounds must be executed in accordance with the law and conducted with the diligence of a qualified professional businessman. In particular, only realistic delivery dates may be stated, whereby the customer must be informed immediately of unavoidable delays arising from just cause. Exhibitors shall address visitor claims and complaints properly within an appropriate period. The event organizer and/or tradeshow management should preferably be involved in any disputes that arise.

16. Stand Setup

The exhibitor shall be responsible for the setup, design and safety of his stand, in accordance with the General regulations and technical documentation (Technical Guidelines and Services).

The setup periods shall be as stated under Services. No vehicles are permitted to enter the exhibition grounds on the opening day.

The exhibitor commits to order stand boundary walls for all stand boundaries to adjacent stands or to install an opaque partition system if a system/ready-made stand or an individual construction is used.

The exhibitor is responsible for the stand equipment and furnishings. The stand should be designed to be appealing and appropriate for the event. Stand boundaries (dividing walls) with a height of min. 2.50 m, full surface floor covering (carpet) and owner designation (company name and address) are compulsory. Stands which have not been claimed by 12 noon on the day prior to opening can be reallocated in the interests of the general exhibition layout. The exhibitor is still liable for the full rent. If the stand cannot be re-let the exhibitor must also pay the costs for the stand design. Work on certain services (water, electricity and telephone connections) may be performed only by authorized companies. To have work carried out on these services please use the order forms which are available for download in due time before the event

17. Stand Dismantling

Dismantling commences right after the end of the event; precise dates are stated under Services. Exhibits and stand structures may remain on the stands only until the end of this period.

18. Exhibitor Claims, Written Form, Place of Jurisdiction

Any claims filed by the exhibitor against Fachausstellungen Heckmann GmbH must be in writing, subject to a statute of limitations of 12 months from the end of the calendar year in which the claims arise. Any agreements that deviate from these or supplementary conditions must also be in writing. This agreement shall be construed exclusively in accordance with the Laws of Germany, the wording in German shall be deemed authentic, and the place of performance and jurisdiction shall be in Hannover, Germany. Fachausstellungen Heckmann GmbH, however, reserves the right to file its claims in a court at the exhibitor's place of business.

19. Duty to Use the Stand

Exhibitors have the duty to use their rented stand(s), whereby each stand must be set up properly with exhibits and attended by qualified staff throughout the official opening hours of the event. Dismantling of stands and the removal / transport of exhibits before the event ends is prohibited.

Bei Zuwiderhandlungen gegen die Betriebspflicht ist Fachausstellungen Heckmann berechtigt, für jeden Tag, an dem der Betriebspflicht nicht nachgekommen wurde, eine Vertragsstrafe in Höhe von 20% der Netto-Grundmiete, mindestens jedoch EUR 1.000,00 zu fordern. Die Vertragsstrafe wird geltend gemacht, wenn die Betriebspflicht zusammenhängend mehr als eine Stunde nicht erfüllt wurde.

20. Vorbehalte

20.1 Absage, Unterbrechung, Verlegung, Schließung der Veranstaltung

20.1.1

Fachausstellungen Heckmann GmbH ist berechtigt, die Veranstaltung in begründeten Ausnahmesituationen zeitlich und/oder örtlich zu verlegen, zu verkürzen, abzubrechen, vorübergehend zu unterbrechen, teilweise zu schließen oder abzusagen. Eine begründete Ausnahmesituation, welche eine derartige Maßnahme rechtfertigt, liegt vor, wenn zureichende tatsächliche Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die geplante Durchführung oder Fortsetzung der Veranstaltung zu einer konkreten Gefährdung von Leib oder Leben oder von Sachen mit erheblichem Wert führen kann.

20.1.2

Fachausstellungen Heckmann GmbH stehen die Rechte nach Ziffer 20.1 ebenfalls zu, wenn aufgrund von höherer Gewalt (z.B. behördliche Anordnungen oder dringende behördliche Empfehlung, Arbeitskampf, Terror- oder sonstiger Gefahr für Leib oder Leben, Naturereignisse) die störungsfreie Durchführung der Veranstaltung in einem Maße beeinträchtigt oder gefährdet ist, dass der mit der geplanten Durchführung angestrebte Veranstaltungszweck weder für Aussteller, noch für Besucher und die Fachausstellungen Heckmann GmbH nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen erreicht werden kann.

20.1.3

Die Fachausstellungen Heckmann GmbH trifft die Entscheidung nach Ziffer 20.1.1 und 20.1.2 in ihrer Funktion als Veranstalterin nach eigenem pflichtgemäßem Ermessen. Bei der Entscheidung sind die Interessen der Messeteilnehmer sowohl hinsichtlich des Veranstaltungszwecks, als auch hinsichtlich der gebotenen Sicherheitsüberlegungen zu berücksichtigen

20.2 Rechtsfolgen bei Maßnahmen nach Ziffer 20.1

20.2.1

Bei einer vollständigen Absage vor Beginn der Veranstaltung, bleibt der Aussteller zur Zahlung eines Kostenbeitrags zur Deckung der von Fachausstellungen Heckmann GmbH aufgewendeten Vorlaufkosten der Veranstaltung in Höhe von 25 % des Beteiligungspreises (siehe Anmeldeformular A2.1) verpflichtet. Beginnend mit dem Zeitpunkt der Absage wird die Fachausstellungen Heckmann GmbH von ihrer vertraglichen Leistungspflicht frei.

20.2.2

Bei einer Verlegung (örtlich oder zeitlich) oder Verkürzung der Veranstaltungszeit vor Beginn der Veranstaltung gilt der Messebeteiligungsvertrag für den neuen Veranstaltungsort oder -zeitraum geschlossen, sofern der Aussteller nicht unverzüglich, spätestens aber innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung gegenüber der Fachausstellungen Heckmann GmbH schriftlich widerspricht. Im Falle des Widerspruchs hat der Aussteller einen Kostenbetrag in Höhe von 25 % des Beteiligungspreises (siehe Anmeldeformular A2.1) zu entrichten.

20.2.3

Bei einem vorzeitigen Abbruch (Absage, Verkürzung), einer vorübergehenden Unterbrechung oder einer teilweisen Schließung nach Beginn der Veranstaltung oder bei verspätetem Beginn bleibt die Verpflichtung des Ausstellers zur Teilnahme an dem nicht abgesagten Teil der Veranstaltung und zur Zahlung des vollständigen Beteiligungspreises bestehen. Die Fachausstellungen Heckmann GmbH hat dem Aussteller anteilig die Kosten zu erstatten, die ihr in Folge des Abbruchs oder der teilweisen Schließung nicht entstehen (ersparte Aufwendungen).

20.3 Absage der Veranstaltung aus wirtschaftlichen Gründen

Die Fachausstellungen Heckmann GmbH ist berechtigt, von der Durchführung der Veranstaltung nach billigem Ermessen und unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Messeteilnehmer Abstand zu nehmen, wenn die wirtschaftliche Tragfähigkeit nicht erreichbar ist oder der Anmeldestand erkennen lässt, dass der mit der Veranstaltung angestrebte Branchenüberblick nicht gewährleistet ist. Mit der Absage entfallen die wechselseitigen Leistungsverpflichtungen der Vertragspartner. Die Fachausstellungen Heckmann GmbH ist verpflichtet, bereits geleistete Zahlungen des Ausstellers zurückzuerstatten, soweit die bezahlte Leistung, zum Zeitpunkt der Absage noch nicht erbracht worden ist. Ansprüche des Ausstellers auf Erstattung von Aufwendungen die für seine Teilnahme an der Veranstaltung bereits getätigt wurden oder auf Schadensersatz können aus der Absage nicht hergeleitet werden.

Fachausstellungen Heckmann reserves the right to charge a contractual penalty of 20% of the basic rent, with a minimum of EUR 1.000 (EUR one thousand only), per day of infringement of the duty to use the stand. This penalty shall be invoked if the stand is not used continuously for over an hour in a given day.

20. Reservation of Rights

20.1 Cancellation, interruption, rescheduling, relocation and closure of event

20.1.1

Fachausstellungen Heckmann GmbH reserves the right in justified exceptional situations to reschedule, relocate, shorten in duration, cut short, interrupt, partially close or fully cancel the event. An exceptional situation justifying this type of measure is one in which there is sufficient basis in fact to conclude that running the event as planned or continuing it may result in the risk of bodily harm, death or significant property damage.

20.1.2

Fachausstellungen Heckmann GmbH can also exercise the rights reserved in clause 20.1 above if material impairment of the event is likely as a result of force majeure or other exceptional circumstances, or if a government regulatory body orders or recommends that the event be canceled, cut short, rescheduled, relocated or shortened in duration

20.1.3

Fachausstellungen Heckmann GmbH is free to decide on the measures in clauses 20.1.1. and 20.1.2 at its own discretion in due consideration of the circumstances. In particular, when making its decision, Fachausstellungen Heckmann GmbH must consider exhibitors' interests in participating at the event as well as the economic consequences of canceling, cutting short, interrupting, or shortening the event and weigh these against the risks that appear to justify such a measure.

20.2 Legal consequences of measures under clause 20.1

20.2.1

If the cause of cancellation is not attributable to Fachausstellungen Heckmann GmbH and cancellation of the entire event is made less than one month before the scheduled start, then the exhibitor will remain liable to compensate Fachausstellungen Heckmann GmbH for its pre-event, preparatory costs by paying Fachausstellungen Heckmann GmbH 25% of the participation price (see formular A2.1). Fachausstellungen Heckmann GmbH will be released from all further contractual obligations and liabilities as from the moment when the cancellation was made.

20.2.2

If the event is rescheduled, relocated or shortened ahead of its originally scheduled start date, then the participation agreement will be deemed to apply to the new trade fair time, duration or location unless the exhibitor lodges a written objection with Fachausstellungen Heckmann GmbH without delay, that is, no later than two weeks following receipt of the notice of rescheduling, relocation or shortening. If such an objection against rescheduling or relocation is lodged, the exhibitor must pay Fachausstellungen Heckmann GmbH a cost contribution equal to 25% of the participation price (see formular A2.1), if notice of the rescheduling or relocation was given to the exhibitor more than three months before the original start date of the event.

20.2.3

If the event is cut short (called off, shortened in duration), temporarily interrupted or partially closed after it has started or if it starts later than originally scheduled, the exhibitor will nevertheless remain obligated to participate in the non-canceled part of the event and to pay the full participation price. In this case, Fachausstellungen Heckmann GmbH must pass on to the exhibitor the appropriate share of the cost savings (saved expenses) it has made as a result of the cutting-short or closure of the event. All claims for compensation are hereby expressly excluded.

20.3 Cancellation of the event for commercial reasons

Fachausstellungen Heckmann GmbH reserves the right to cancel the event at its own equitable discretion and in due consideration of trade fair participants' legitimate interests if commercial viability is unachievable for the event or if, based on a judicious, informed assessment of the circumstances, it is foreseeable that the number of confirmed, registered exhibitors will be insufficient for the event to present the essential offerings – or at least a representative share thereof – of the industries covered by the event. The effect of such a cancellation is to release both parties from their mutual contractual obligations and liabilities. In the event of such a cancellation, Fachausstellungen Heckmann GmbH must refund any payments already made by the exhibitor to Fachausstellungen Heckmann GmbH for services which had not yet been rendered at the time of cancellation. Cancellation will not give rise to any claims for compensation on the part of the exhibitor, nor to claims for refunds of costs incurred by the exhibitor in anticipation of the exhibitor's participation at the event.