

Besondere Ausstellungsbedingungen der Fachausstellungen Heckmann GmbH, Unternehmensgruppe Deutsche Messe AG

1. Allgemein

Die nachfolgenden besonderen Ausstellungsbedingungen bilden die vertragliche Grundlage für die Teilnahme des Ausstellers an der von Fachausstellungen Heckmann GmbH ausgerichteten Veranstaltung. Ergänzend gelten die Ziffern 1 bis 25 der allgemeinen Messe- und Ausstellungsbedingungen des Fachverbandes Messen und Ausstellungen e. V. (FAMA), soweit sie diesen Besonderen Ausstellungsbedingungen nicht widersprechen. Weiter sind Bestandteil des Vertrages die Hausordnung sowie die organisatorischen und technischen Bestimmungen (techn. Unterlagen: Technische Richtlinien und Service-Leistungen), die dem Aussteller vor Veranstaltungsbeginn im Internet www.altenpflege-messe.de zur Verfügung stehen.

2. Standbestätigung, Standfläche

2.1 Standbestätigung

Mit dem Zugang der Standbestätigung beim Aussteller kommt der Mietvertrag zwischen Aussteller und Fachausstellungen Heckmann GmbH zustande. Weicht der Inhalt der Standbestätigung vom Inhalt der Anmeldung des Ausstellers ab, so kommt der Vertrag nach Maßgabe der Standbestätigung zustande, es sei denn, dass der Aussteller binnen 8 Tagen schriftlich widerspricht (s. Ziffer 6 der FAMA-Bedingungen).

Nichtberücksichtigung von Besonderheiten/Wünschen begründet jedoch kein Widerspruchsrecht.

2.2 Standfläche

Jeder angefangene Quadratmeter wird auf den nächsten vollen Quadratmeter aufgerundet. Es erfolgt kein Abzug für Träger und Säulen. Ein zweigeschossiger Standbau ist genehmigungs- und kostenpflichtig. Die Standflächenbegrenzungen müssen insbesondere aus Sicherheitsgründen unbedingt eingehalten werden. Sofern der Aussteller die Standflächenbegrenzungen nicht einhält und trotz Abmahnung über die ihm zugewiesene Fläche hinaus Gang- oder sonstige Flächen belegt, ist Fachausstellungen Heckmann GmbH berechtigt, vom Aussteller und etwaigen Mitausstellern bestellte Serviceleistungen zurückzuhalten bzw. deren Lieferung zu unterbrechen. Fachausstellungen Heckmann ist ebenfalls berechtigt, eine Konventionalstrafe in Höhe der regulären Standmiete (siehe Anmeldeformular A2.1) pro angefangenen m² außerhalb der eigenen Standfläche zu fordern. Dies gilt unbeschadet des Rechts vom Vertrag zurück zu treten bzw. diesen fristlos zu kündigen, wenn der Aussteller der Pflicht zur Einhaltung der Standgrenzen trotz erfolgter Nachfristsetzung nicht nachkommt.

3. Leistungsumfang

3.1 Standfläche ohne Standbau

3.1.1 Standfläche

Standfläche in der standbestätigten Größe.

3.2.1 Kommunikationspaket

Für Aussteller (=Direktaussteller): wie unter Ziffer 8 aufgeführt.

Für Mitaussteller: wie unter Ziff. 10 aufgeführt.

4. Beteiligungspreise und Zahlungstermine

Sämtliche nachfolgend genannten Preise gelten zuzüglich der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.1 Grundpreise

4.1.1 Standfläche ohne Standbau

Reihenstand (1 Seite offen)

Eingang der Anmeldung bis 31. Juli 2016 (Frühbucherpreis) EUR 149,00 / m², netto
Eingang der Anmeldung ab 1. August 2016 (Standardpreis) EUR 157,00 / m², netto

Eckstand (2 Seiten offen)

Eingang der Anmeldung bis 31. Juli 2016 (Frühbucherpreis) EUR 169,00 / m², netto
Eingang der Anmeldung ab 1. August 2016 (Standardpreis) EUR 179,00 / m², netto

Kopfstand (3 Seiten offen)

Eingang der Anmeldung bis 31. Juli 2016 (Frühbucherpreis) EUR 175,00 / m², netto
Eingang der Anmeldung ab 1. August 2016 (Standardpreis) EUR 186,00 / m², netto

Blockstand (4 Seiten offen)

Eingang der Anmeldung bis 31. Juli 2016 (Frühbucherpreis) EUR 182,00 / m², netto
Eingang der Anmeldung ab 1. August 2016 (Standardpreis) EUR 193,00 / m², netto

Für Blockstand für die über 150 m² hinaus gebuchte Standfläche gilt

Eingang der Anmeldung bis 31. Juli 2016 (Frühbucherpreis) EUR 156,00 / m², netto
Eingang der Anmeldung ab 1. August 2016 (Standardpreis) EUR 167,00 / m², netto

Zweigeschossige Standbau - Obergeschossfläche wird berechnet mit:

Eingang der Anmeldung bis 31. Juli 2016 (Frühbucherpreis) EUR 75,00 / m², netto
Eingang der Anmeldung ab 1. August 2016 (Standardpreis) EUR 79,00 / m², netto

4.2 Zuschläge zum Grundpreis

4.2.1 Kommunikationspaket

Kommunikationspaket Aussteller (=Direktaussteller) (pauschal) EUR 590,00, netto
Kommunikationspaket Mitaussteller (pauschal) EUR 795,00, netto

Leistungsumfang Kommunikationspaket siehe Ziffer 8 und 10.

Das obligatorische Kommunikationspaket wird mit der Standmietenrechnung ausgewiesen

4.2.2 AUMA-Beitrag

Der Veranstalter hat sich verpflichtet, den AUMA-Beitrag in Höhe von z. Zt. EUR 0,60 je m²-Ausstellungsfläche von seinen Ausstellern zu erheben und dem Ausstellungs- und Messe-Ausschuss der Deutschen Wirtschaft e.V. (AUMA) zuzuleiten. Dieser Beitrag

wird gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Als Spitzenverband der Deutschen Messewirtschaft vertritt der AUMA die Interessen von Ausstellern, Besuchern und Veranstaltern; er informiert und berät Messeinteressenten aus dem In- und Ausland.

5. Zahlungstermin und -bedingungen

Die in Ziff. 4 genannten Beteiligungspreise sind bis zum 16.01.2017 zu zahlen, soweit im Mietvertrag nicht anders vereinbart.

Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus den FAMA-Bedingungen Ziffer 10.

Ergänzend gilt: Die vorherige und volle Bezahlung der Rechnungsbeträge zu den genannten Zahlungsterminen ist Voraussetzung für die Nutzung der zugewiesenen Ausstellungsfläche, für den Pflichteintrag in das Online-Ausstellerverzeichnis und für die Aushändigung der Ausstellerausweise. Alle Rechnungsbeträge sind ohne jeden Abzug spesenfrei und in EURO auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten zu überweisen. Bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang ist Fachausstellungen Heckmann GmbH berechtigt, den Aussteller und etwaige Mitaussteller bis zum vollständigen Rechnungsausgleich von der Nutzung der Standfläche auszuschließen und die Versorgung mit Serviceleistungen (z. B. Elektroversorgung) zurückzuhalten. Gemeinsame Hauptaussteller sowie Aussteller und Mitaussteller haften der Fachausstellungen Heckmann GmbH gegenüber für die sich aus diesem Mietvertrag und der Bestellung von Serviceleistungen ergebenden Verpflichtungen als Gesamtschuldner.

Auf Antrag des Ausstellers kann die Berechnung des Beteiligungspreises und / oder der Kosten für Service-Leistungen an einen Dritten vereinbart werden. Der Antrag wird nur wirksam, wenn er vom Aussteller und dem von ihm benannten Rechnungsempfänger rechtsverbindlich unterzeichnet bis spätestens zu dem auf dem Formular benannten Einsendetermin bei Fachausstellungen Heckmann GmbH vorliegt.

6. Rücktritt

Wird nach verbindlicher Anmeldung oder nach erfolgtem Vertragsabschluss ausnahmsweise von Fachausstellungen Heckmann GmbH ein vollständiger oder teilweiser Rücktritt zugestanden, so hat der Aussteller den vollen Beteiligungspreis zu entrichten. Gelingt Fachausstellungen Heckmann GmbH eine Neuvermietung der Standfläche, so steht ihr gegen den Erstmietler ein Anspruch auf Entschädigung in Höhe von 25 % des ihm in Rechnung gestellten oder zu stellenden Beteiligungspreises zu.

Falls der Aussteller nachweist, dass der der Fachausstellungen Heckmann GmbH tatsächlich entstandene Schaden geringer ist, hat er einen entsprechend geminderten Betrag zu leisten.

Als Neuvermietung gilt nicht der Fall, dass aus optischen Gründen die vom Aussteller nicht genutzte Fläche einem anderen Aussteller zugeteilt wird, ohne dass Fachausstellungen Heckmann GmbH weitere Einnahmen aus einer Neuvermietung des dem umgesetzten Unternehmens vorher zugeteilten Platzes erzielt. Eine Neuvermietung liegt ebenfalls nicht vor, wenn in der jeweiligen Ausstellerguppe noch nicht belegte Flächen zur Verfügung stehen oder Fachausstellungen Heckmann GmbH infolge des Rücktritts eine Neuverplanung der zurückgegebenen und angrenzenden Standflächen vornehmen muss.

Fachausstellungen Heckmann GmbH ist befugt, vom Mietvertrag zurückzutreten bzw. diesen fristlos zu kündigen, wenn der Aussteller Verpflichtungen, die sich aus den Besonderen Ausstellungsbedingungen oder den sie ergänzenden Bestimmungen ergeben, nach erfolgter Nachfristsetzung nicht nachkommt. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Aussteller seine Zahlungen einstellt oder über sein Vermögen das gerichtliche Insolvenzverfahren beantragt wird oder sich die Firma des Ausstellers in Liquidation befindet. Werden die Tatsachen, auf die Fachausstellungen Heckmann GmbH den Rücktritt oder die Kündigung stützt, ihr vor dem unter Ziffer 6 der Zahlungskonditionen genannten Fälligkeitstermin bekannt, so hat sie Anspruch auf eine Entschädigung in Höhe von 10 %, bei Bekanntwerden ab dem genannten Fälligkeitstermin in Höhe von 25 % der Netto-Grundmiete nebst Zuschlägen.

7. Aussteller-Ausweise

Jeder Aussteller erhält entsprechend der Größe seines Messestandes für das erforderliche Stand- und Bedienungspersonal bis 10 qm Standfläche 3 kostenlose Ausweise und für je weitere volle 10 qm einen weiteren Ausweis kostenlos, jedoch nicht mehr als max. 15 Ausweise. Jeder angemeldete Mitaussteller erhält 2 kostenlose Ausstellerausweise. Darüber hinaus benötigte Ausstellerausweise können zum Preis von EUR 16,00 einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer käuflich erworben werden.

8. Kommunikationspaket für Aussteller

(= Direktaussteller)

Der Veranstalter stellt jedem Aussteller ein Kommunikationspaket mit folgenden Leistungen zur Verfügung:

- Auslage von **Presseinformationen** des Ausstellers im Presse-Center
- **Messe Guide** (kostenlose Abgabe an alle Besucher) - Eintrag des Firmennamens und der Standortnummer des Ausstellers
- **Werbemittelbasispaket** mit jeweils 100 Gutscheine für e-Tickets (mit Eindruck des Firmennamens, Ort, Halle und der Standortnummer des Ausstellers), 100 e-Ticket Codes, 100 Besucherprospekten und 500 Briefauf-Klebern (mit Eindruck Halle und Standortnummer des Ausstellers). Nur von Besuchern eingelöste e-Tickets werden mit EUR 8,00 (einschließlich gesetzl. Mehrwertsteuer) berechnet.

Online-Werbemittel werden wie folgt zur Verfügung gestellt:

- **Messe Guide** als online-Version
- **Ausstellerdatenbank auf der Messe-Website** (auch als mobile Version verfügbar):
 - Firmenname, Anschrift, Telefon, Fax-Nr., E-Mail-Adresse, Logo, Social Media Links und Messe-Ansprechpartner mit Name, Telefon, E-Mail-Adresse
 - Link zur Aussteller-Website
 - Firmenbeschreibung (maximal 4.000 Zeichen)
 - Darstellung von max. 5 Produkten bzw. Dienstleistungen durch je ein Foto, je ein Film, PDF-Broschüren und jeweils einen maximal 4.000 Zeichen umfassenden Text

- Unbegrenzte Einordnung in die Nomenklatur (Warenverzeichnis)
- Eintrag in die Online-Hallenpläne

Der Aussteller verpflichtet sich zur Abnahme des Kommunikationspaketes zum Preis von EUR 590,00 zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Berechnung erfolgt mit der Stadtmiete. Bei Inanspruchnahme von Teilleistungen wird keine Preisermäßigung gewährt.

9. Mitaussteller

MitAussteller sind Unternehmen, die mit eigenem Personal und eigenem Angebot am Stand des Direktausstellers vertreten sind. MitAussteller können nur zugelassen werden, wenn die auf dem Anmeldeformular A4 abgefragten Angaben vollständig ausgefüllt sind.

10. Kommunikationspaket für MitAussteller

Der Veranstalter stellt jedem MitAussteller ein Kommunikationspaket zur Verfügung.
· Leistungen siehe Ziffer 8

Der Aussteller verpflichtet sich für jeden von ihm gemeldeten MitAussteller zur Bezahlung einer Teilnahmegebühr sowie zur Abnahme des Kommunikationspaketes für MitAussteller zum Gesamtpreis von EUR 795,00 zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Berechnung erfolgt mit der Stadtmiete. Bei Inanspruchnahme von Teilleistungen wird keine Preisermäßigung gewährt.

11. Haftungsausschluss

Es wird dem Aussteller empfohlen, für den Messestand und die Exponate eine Transport- und Ausstellungsversicherung abzuschließen. Fachausstellungen Heckmann GmbH übernimmt keine Obhutspflicht für das Ausstellungsgut und die Standeinrichtung und schließt außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auch für ihre Mitarbeiter sowie für die Deutsche Messe AG und deren Mitarbeiter jede Haftung für Schäden daran aus. Dieser Haftungsausschluss gilt auch dann, wenn die Standausrüstung oder das Ausstellungsgut von Fachausstellungen Heckmann GmbH in Ausübung des Vermieterpfandrechts verwahrt wird. Der Haftungsausschluss erfährt durch die besonderen Bewachungsmaßnahmen der Fachausstellungen Heckmann GmbH keine Einschränkung. Weiterhin schließt Fachausstellungen Heckmann GmbH die Haftung für Nachteile und Schäden aus, die den Ausstellern durch irrtümliche Angaben bei der Platzzuweisung, dem Standaufbau oder der Standgestaltungsgenehmigung, Eintrag ins das Online-Ausstellerverzeichnis sowie durch nicht unverzüglich schriftlich gerügte Veränderungen der Standgröße oder sonstige fehlerhafte Serviceleistungen entstehen, es sei denn, Fachausstellungen Heckmann GmbH hat dies wegen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Mitarbeitern zu vertreten.

12. Werbliche Aussagen

Alle Angaben über die angebotenen Waren, besonders über Beschaffenheit, Leistung, Menge, Preis, Nebenkosten, Reparatur- und Ersatzmöglichkeit sowie Kundendienst müssen zutreffend und vollständig sein.

13. Besucheransprache

Die Ansprache der Besucher darf nur innerhalb des Standes in korrekter und höflicher Form erfolgen, auch wenn sich der Besucher nur informieren will. „Schleppen“ ist grundsätzlich verboten.

14. Kostproben

Jede beabsichtigte Kostprobe ist Fachausstellungen Heckmann GmbH rechtzeitig schriftlich zu melden. Eventuell von Behörden geforderte Steuern und Abgaben für den Ausschank trägt der Aussteller.

15. Erledigung von Verkäufen auf Veranstaltungen

Alle auf dem Veranstaltungsgelände getätigten Verkäufe haben unter Beachtung der allgemeinen Gesetze und nach den Grundsätzen eines ordentlichen Kaufmanns zu erfolgen. Insbesondere dürfen Liefertermine nur zugesagt werden, wenn sie auch eingehalten werden können. Im Falle einer unvermeidbaren Lieferverzögerung aus wichtigem Grund ist der Kunde unverzüglich zu benachrichtigen; Reklamationen und Beschwerden von Besuchern sind in angemessener Frist vom Aussteller korrekt zu erledigen. Bei Streitfällen empfiehlt es sich, die Ausstellungs- / Messeleitung einzuschalten.

16. Aufbau

Standbau, Standgestaltung und Standsicherheit obliegen dem Aussteller und haben nach den allgemeinen Vorschriften und den in den techn. Unterlagen (Technische Richtlinien und Service-Leistungen) festgehaltenen Vorgaben zu erfolgen.

Es gelten die in den Service-Leistungen festgehaltenen Aufbauzeiten.

Am Eröffnungstag ist die Zufahrt mit PKW und LKW in das Veranstaltungsgelände nicht mehr möglich.

Der Aussteller verpflichtet sich, Standbegrenzungswände an allen Standseiten zu Nachbarflächen zu bestellen oder sich beim Einsatz von Fertig- / Systemstand oder Individualbau mit blickdichtem Trennwandsystem von mind. 2,50 m Höhe abzugrenzen. Der Aussteller ist für die Standausstattung verantwortlich. Es wird eine ansprechende und der Veranstaltung angemessene Standgestaltung erwartet. Standbegrenzungen (Standtrennwände) in einer Höhe von mind. 2,50 m, vollflächiger Bodenbelag (Teppich) und eine Inhaberbezeichnung (Firmenname und Anschrift) sind obligatorisch.

Stände, welche am Tage vor der Eröffnung bis 12.00 Uhr nicht bezogen sind, können im Interesse des Gesamtbildes anderweitig vergeben werden, jedoch haftet der Aussteller für den vollen Mietbetrag. Findet sich infolge der Kürze der Zeit kein Interessent, so muss auch die Gestaltung auf Kosten des Mieters vorgenommen werden. Aufträge für bestimmte Dienstleistungen können nur an die zugelassenen Firmen übertragen werden (Wasser-, Elt- und Telefonanschlüsse). Auftragsformulare stehen rechtzeitig im Internet als Download zur Verfügung.

17. Abbau

Unmittelbar nach Veranstaltungsende beginnt der allgemeine Abbau. Die genauen Abbaetermine sind im Technischen Service aufgeführt. Ausstellungsgüter sowie Standaufbauten können nur in diesem Zeitraum auf den Ständen verbleiben.

18. Ausstelleransprüche, Schriftform, Gerichtsstand

Alle Ansprüche des Ausstellers gegen die Fachausstellungen Heckmann GmbH sind schriftlich geltend zu machen. Sie verjähren beginnend mit dem Ablauf des Jahres, in dem sie entstanden sind, innerhalb von 12 Monaten. Vereinbarungen, die von diesen Bedingungen oder den sie ergänzenden Bestimmungen abweichen, bedürfen der Schriftform.

Es sind ausschließlich deutsches Recht und in Zweifelsfällen der deutsche Text maßgebend. Der Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hannover. Der Fachausstellungen Heckmann GmbH bleibt es jedoch vorbehalten, Ihre Ansprüche bei dem Gericht des Ortes geltend zu machen, an dem der Aussteller seinen Sitz hat.

19. Betriebspflicht

Es besteht Betriebspflicht, d.h., die Stände müssen während der gesamten Dauer der Veranstaltung zu den festgesetzten Öffnungszeiten ordnungsgemäß mit Ausstellungsgut belegt und von fachkundigem Personal betrieben werden. Der Abtransport von Ausstellungsgütern und der Abbau von Ständen vor Schluss der Veranstaltung ist nicht gestattet.

Bei Zuwiderhandlungen gegen die Betriebspflicht ist Fachausstellungen Heckmann berechtigt, für jeden Tag, an dem der Betriebspflicht nicht nachgekommen wurde, eine Vertragsstrafe in Höhe von 20% der Netto-Grundmiete, mindestens jedoch EUR 1.000,00 zu fordern. Die Vertragsstrafe wird geltend gemacht, wenn die Betriebspflicht zusammenhängend mehr als eine Stunde nicht erfüllt wurde.

Specific Participation Conditions of Fachausstellungen Heckmann GmbH, Subsidiary of the Deutsche Messe AG

1. General

The following Specific Participation Conditions form the primary contractual basis for the exhibitor's participation in the event organized by Fachausstellungen Heckmann GmbH. In addition clause 1 to 25 of the General Participation Conditions of the Fachverband Messen und Ausstellungen e.V. (FAMA - Association for Fairs and Exhibitions) apply, unless they contradict these Specific Participation Conditions. The General Regulations as well as the organizational and technical regulations (technical service: Technical Guidelines, regulations and informations) which can be downloaded prior to the event also form a constituent part of the contractual agreement. (www.altenpflege-messe.de)

2. Stand Confirmation, Stand Space

2.1 Stand Confirmation

Receipt by the exhibitor of the stand confirmation constitutes conclusion of the rental contract between the exhibitor and Fachausstellungen Heckmann GmbH. If the contents of the stand confirmation deviate from the contents of the exhibitor's application, the contract is based on the substance of the stand confirmation unless the exhibitor objects in writing within 8 days (see clause 6 of the FAMA Conditions).

The right of objection cannot be claimed on the grounds of the non-consideration of specialties/wishes.

2.2 Stand Space

Rent is charged for each square meter of space or part thereof. No deduction is made for supports or columns. Two-storey stands always require prior approval and are subject to charge. Stand boundaries must be strictly observed, particularly in the interests of safety. In the event an exhibitor does not comply with this requirement, in spite of being warned, and continues to occupy aisles or other space outside his stand, Fachausstellungen Heckmann GmbH reserves the right to suspend or withhold services ordered by the offending exhibitor and/or his co-exhibitor(s). Moreover, if the exhibitor does not cure this breach by the end of the grace period granted, Fachausstellungen Heckmann GmbH reserves the right to charge the offending exhibitor a contractual penalty equal to the regular rental fee, per Form 2.1, for each square meter or part thereof taken up outside his stand. Fachausstellungen Heckmann GmbH shall, nonetheless, retain its right to revoke or rescind the agreement without notice.

3. Scope of services

3.1 stand space without stand construction

3.1.1 stand space

Stand space in amount confirmed.

3.2.1 Communication package

For exhibitors (= direct exhibitors): See Section 8

For Co-Exhibitors: See Section 10

4. Participation Fees & Payment Due Dates

All prices stated below are net and subject to the statutory VAT.

4.1 Basic Rent

4.1.1 Stand space without stand construction

Row stand (1 side open)

Application form received by July 31, 2016 (early-bird rate) EUR 149.00 / m², net

Application form received as of Aug. 1, 2016 (standard rate) EUR 157.00 / m², net

Corner stand (2 sides open)

Application form received by July 31, 2016 (early-bird rate) EUR 169.00 / m², net

Application form received as of Aug. 1, 2016 (standard rate) EUR 179.00 / m², net

End stand (3 sides open)

Application form received by July 31, 2016 (early-bird rate) EUR 175.00 / m², net

Application form received as of Aug. 1, 2016 (standard rate) EUR 186.00 / m², net

Island stand (4 sides open)

Application form received by July 31, 2016 (early-bird rate) EUR 182.00 / m², net

Application form received as of Aug. 1, 2016 (standard rate) EUR 193.00 / m², net

Island stand that exceeds 150 m²

Application form received by July 31, 2016 (early-bird rate) EUR 156.00 / m², net

Application form received as of Aug. 1, 2016 (standard rate) EUR 167.00 / m², net

Two Storey-stands – The area on the upper floor is charged with:

Application form received by July 31, 2016 (early-bird rate) EUR 75.00 / m², net

Application form received as of Aug. 1, 2016 (standard rate) EUR 79.00 / m², net

4.2.1 Communication package

For exhibitors (= direct exhibitors) (fixed fee): EUR 590.00, net

For Co-Exhibitors (fixed fee): EUR 795.00, net

(See Section 8 and 10 for inclusive services)

The mandatory communication package will be invoiced together with the rental fee for the stand.

4.2.2 AUMA Fee

The organizer shall invoice the exhibitor for the AUMA contribution, currently EUR 0.60 per m² of stand space, and forward this to AUMA (Association of the German Trade Fair Industry). This charge will be listed separately on the invoice. AUMA is the leading organization in the German trade fair and exhibition industry. It represents the interests of exhibitors, visitors, and organizers, and guides prospective domestic and foreign exhibitors.

5. Payment Due Dates / Terms of Payment

The participation fees and deposits listed in Section 4 are payable by January 16, 2017, unless otherwise specified in the rental agreement.

The terms of payment are specified in Section 10 of the FAMA Conditions.

Additional terms: settlement of the invoiced amount in full and on time is a prerequisite for the right to use the rented stand space, be listed in the catalogue, and receive exhibitor passes. All invoices must be paid in full in EUR by bank transfer to one of the accounts stated on the invoice. Until receipt of the payment in full, Fachausstellungen Heckmann GmbH reserves the right to prohibit the exhibitor and any co-exhibitors from using the rented space, or deny services such as power.

Joint main exhibitors, and exhibitors and co-exhibitors shall be jointly and severally liable as debtors of Fachausstellungen Heckmann GmbH for any obligations that arise from or in connection with services or the rental agreement.

The exhibitor may make a special request to appoint a third party to be invoiced for the participation fees and service charges. This authorization shall become effective only if Fachausstellungen Heckmann GmbH receives the completed form by the submission deadline stated on the form, legally signed and executed by the exhibitor and authorized invoice recipient.

6. Withdrawal from the Contract

If after binding application or after conclusion of the contract Fachausstellungen Heckmann GmbH agrees in exceptional cases to a complete or partial withdrawal from the contract, the exhibitor is liable for the full participation fee. If Fachausstellungen Heckmann GmbH succeeds in re-letting the stand area, it shall be entitled to a compensatory payment from the first tenant equal to 25 % of the participation fee invoiced or to be invoiced to him.

If the exhibitor proves that the actual damage caused to Fachausstellungen Heckmann GmbH amounts to less, the amount he has to pay is reduced accordingly.

A case of re-letting is not constituted if, for optical reasons, the area not used by the exhibitor is allocated to another exhibitor without Fachausstellungen Heckmann GmbH deriving further proceeds from re-letting the area previously occupied by the company displaced. Nor can a space be considered re-let if unoccupied stand space is still available in the relevant exhibitor group or Fachausstellungen Heckmann GmbH as a result of the cancellation has to replan the stand area given back and the adjoining stand areas.

Fachausstellungen Heckmann GmbH is entitled to withdraw from or to revoke the rental contract without notice if the exhibitor fails, even after a reasonable period of grace, to meet obligations arising from the Specific Participation Conditions or any supplementary regulations. The same applies if the exhibitor suspends payment or if insolvency proceedings are applied for over its assets or if the exhibitor company is in the process of liquidation. If Fachausstellungen Heckmann GmbH becomes aware of the facts on which the case for withdrawal or immediate termination of the contract rests prior to the due date stated in clause 6 of the Conditions of Payment, it is entitled to compensation amounting to 10% of the net basic rent including surcharges; if the facts become known on or after the stated due date the claim for compensation amounts to 25% of the net basic rent including surcharges.

7. Exhibitor passes

Every exhibitor receives exhibitor passes for the necessary stand personnel according to the size of the stand. For stands up to 10 sqm three passes will be issued free of charge and for each further full 10 sqm of stand area one pass will be issued without charge up to a maximum of 15 exhibitor passes. Every registered co-exhibitor will receive two free exhibitor passes. If more exhibitor passes are required, they can be purchased at a price of EUR 16.00 including Value Added Tax.

8. Communication package for exhibitors (= direct exhibitors)

The organisers will provide each exhibitor with a communication package consisting of the following services:

- Distribution of exhibitor's **press materials** at exhibition press centre
- **Exhibitor listing in trade fair guide** (distributed free of charge to trade fair visitors), consisting of company name and stand number.
- **Basic package of promotional materials**, consisting of 100 complimentary coupons for eTickets (including imprint with exhibitor's company name, location, hall and stand number), 100 eTicket codes, 100 visitor brochures and 500 letter stickers (incl. imprint with exhibitor's hall and stand number). Only those complimentary tickets actually used by visitors to gain admission to the event will be charged for, at a rate of EUR 8.00 per ticket (statutory VAT is included in price).

Online promotional materials as follows:

- **Exhibitor listing in trade fair guide** as online version
- **Exhibitor database on tradeshow website** (also available as a mobile version):
 - Company name, address, phone and fax number, e-mail address, logo, social media links and tradeshow contact partner incl. name, phone number and e-mail
 - Link to exhibitor website
 - Company description (max 4,000 char.)
 - Presentation of a maximum of 5 products or services, each one consisting of one photo, one video, PDF brochures and descriptive text containing a maximum of 4,000 characters
 - Unlimited number of listings in product category index
 - Listing in online hall maps

The exhibitor agrees to purchase a communications package at a cost of EUR 590.00 plus statutory VAT. These charges will be invoiced together with the stand rental fee. There is no refund for any unused services.

9. Co-exhibitors

Co-exhibitors are companies who are represented with their own personnel and their own products at the stand of the direct exhibitor. Co-exhibitors can be admitted only if the application form A4 has been completely filled out.

10. Communications package for co-exhibitors

The organiser will provide each co-exhibitor with a communications package.

· Scope of services: See section 8.

The exhibitor agrees to pay a combined participation fee and communications package fee at a total cost of EUR 795.00 (plus statutory VAT) per co-exhibitor. These charges will be invoiced together with the stand rental fee. There is no refund for any unused services.

11. Exemption from Liability

It is recommended that the exhibitor take out transport and exhibition insurance for the exhibition stand and exhibits. Fachausstellungen Heckmann GmbH does not undertake to safeguard exhibits or stand equipment and excludes, also for its staff as well as for the Deutsche Messe AG and its staff, all liability for damage to these, except in cases of intent or gross negligence. This exemption from liability also applies if stand equipment or exhibits are seized and stored by Fachausstellungen Heckmann GmbH in the exercise of its landlord's lien. This exemption from liability is in no way impaired by the special security measures taken by Fachausstellungen Heckmann GmbH.

Fachausstellungen Heckmann GmbH moreover excludes all liability for disadvantages and damages suffered by exhibitors as the result of erroneous information given in connection with the allocation of space, stand construction or stand design approval, or entries in the online list of exhibitors as well as modifications in stand size which were not immediately complained about in writing or other deficiencies except in the event of intent or gross negligence on the part of Fachausstellungen Heckmann GmbH staff.

12. Advertising Statements

All statements made about goods offered, especially about the quality, performance, amount, price, additional costs, availability of spare parts, repair possibilities and after-sales service, must be accurate and complete.

13. Approaching Visitors

Visitors may be approached only within the stand area and must be spoken to in a correct and polite manner, even if the visitor only requests information. Enticement to the stand is strictly forbidden.

14. Food tasting

Fachausstellungen Heckmann GmbH must be informed in writing and in good time if it is intended to offer food tasting samples. The payment of any taxes or the providing of information required by the authorities in this respect are solely the exhibitor's responsibility.

15. Sales Transactions at Events

All sales transactions effected on the exhibition grounds must be in accordance with the general laws and the principles of responsible business dealings. In particular firm delivery dates may be given only when they can be met. The customer must be informed immediately if owing to important reasons an unavoidable delay in delivery arises. Reclamations and complaints from visitors must be dealt with correctly and within an acceptable period of time. In cases of dispute it is recommended to call in the exhibition/fair management.

16. Construction

The construction, design and safety of stands are the responsibility of the exhibitor and must be in accordance with the general rules as well as the specifications laid down in the technical documentation (Technical Guidelines and Services). The construction periods set out in the Services are valid. Vehicular access to the exhibition site is no longer possible once the exhibition has started. The exhibitor commits to order stand boundary walls for all stand boundaries to adjacent stands or to install an opaque partition system if a system/ready-made stand or an individual construction is used.

The exhibitor is responsible for the stand equipment and furnishings. The stand should be designed to be appealing and appropriate for the event. Stand boundaries (dividing walls) with a height of min. 2.50 m, full surface floor covering (carpet) and owner designation (company name and address) are compulsory. Stands which have not been claimed by 12 noon on the day prior to opening can be reallocated in the interests of the general exhibition layout. The exhibitor is still liable for the full rent. If the stand cannot be re-let the exhibitor must also pay the costs for the stand design. Work on certain services (water, electricity and telephone connections) may be performed only by authorized companies. To have work carried out on these services please use the order forms which are available for download in due time before the event.

17. Dismantling

The general dismantling work starts right after the end of the event. The precise dismantling deadlines are set out in the Technical Service. Exhibition goods as well as stand structures may remain on the stands only up to this date.

18. Exhibitors' claims, written form, place of jurisdiction

All claims of the exhibitor against Fachausstellungen Heckmann GmbH have to be made in writing. They become prescribed beginning with the ending of the year in which they originated, within a period of 12 months. Agreements which deviate from these conditions or their complementary regulations must be concluded in writing. German law shall apply exclusively. In case of doubt, the German text shall prevail. Place of performance and jurisdiction is Hannover. Fachausstellungen Heckmann GmbH reserves the right, however, to bring its claims before the courts competent for the area where the exhibitor has his registered offices.

19. Duty to operate

Exhibitors have the duty to use their rented stand(s), whereby each stand must be set up properly with exhibits and attended by qualified staff throughout the official opening hours of the exhibition. Dismantling of stands and the removal/ transport of exhibits before the exhibition ends is prohibited.

Fachausstellungen Heckmann reserves the right to charge a contractual penalty of 20% of the basic rent, with a minimum of EUR 1,000 (EUR one thousand only), per day of infringement of the duty to use the stand pursuant. This penalty shall be invoked if the stand is not used continuously for over an hour in a given day.