

MASSNAHMENKATALOG INFEKTIONSSCHUTZ

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND ANTWORTEN INFA 2020

FAQ

Die **Technischen Richtlinien** der Deutschen Messe AG und Fachausstellungen Heckmann GmbH werden mit sofortiger Wirkung bis auf Weiteres um einen Maßnahmenkatalog zum Infektionsschutz ergänzt.

Aktuell umfasst der Maßnahmenkatalog folgende Inhalte (siehe Links in Frage 12):

- 0: Allgemeine Hinweise
- Blatt 1: Gestaltung, Konstruktion, Organisation von Messeständen
- Blatt 2: Catering und Bewirtung auf Standflächen, Belieferung
- Blatt 3: Auf- und Abbau von Messeständen, Geländelogistik
- **FAQ: Häufig gestellte Fragen und Antworten zur infa 2020**

Allgemeines

Eines ist klar: die Messen 2020 werden anlässlich der COVID-19- Pandemie anders aussehen als zuvor! In den letzten Wochen haben wir daher in enger Abstimmung mit den zuständigen Behörden ein umfassendes Hygiene- und Sicherheitskonzept für unsere Veranstaltungen erarbeitet.

Bei allen Planungen und Entscheidungen ist uns die Gesundheit aller Aussteller, Partner und Besucher das absolut Wichtigste!

Stand 07. August 2020 (Änderungen vorbehalten)

1. Findet die infa 2020 statt?

Ab dem 1. September 2020 sind wieder generell Messen und Ausstellungen auf dem Messegelände Hannover erlaubt und wir haben von den Behörden eine Genehmigung für die Durchführung. Daher gehen wir auch fest davon aus, dass die infa wie geplant stattfindet: vom 17. bis 25. Oktober 2020.

2. Wie sieht die infa 2020 aus?

Neu: Die infa 2020 findet im Osten des Messegeländes Hannover in den Hallen 2, 3, 4, 18 und dem Messepark statt. Wir haben damit auf rund 70.000 qm Bruttofläche ein optimales und kompaktes Gelände entwickelt, welches den aktuellen Anforderungen des Hygiene- und Sicherheitskonzepts entspricht, den Besuchern eine gute Themenübersicht und kurze Laufwege ermöglicht. Eingeplant sind zudem drei Ein- und Ausgänge. Das Gelände ermöglicht so über 800 Ausstellern eine Teilnahme und über 100.000 Besuchern den Zutritt.

3. Warum ist das Gelände in den Osten verlegt worden?

Bis zum Ende des Jahres wird weiterhin das Notfall-Behelfskrankenhaus die Hallen 19-23 belegen. Aufgrund der derzeitigen Situation bezüglich der Pandemie-Entwicklung ist es notwendig, dass das Behelfskrankenhaus einsatzbereit bleibt.

Schlussfolgerung: Wir mussten in ein neues Gelände und das Ostgelände ermöglichen

A) den Besuchern eine gute Themenübersicht und kurze Laufwege – kompaktes Gelände.

B) Wir nutzen den Messepark für das infa-Rahmenprogramm, da uns von den Behörden auferlegt worden ist, dass Hotspots wie Bühnen und Foren als Besuchermagneten in den Hallen vermieden werden müssen.

MASSNAHMENKATALOG INFEKTIONSSCHUTZ

FAQ

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND ANTWORTEN INFA 2020

4. Mit wie vielen Ausstellern und Besuchern wird in diesem Jahr gerechnet?

Mit dem neuen Gelände steht uns eine Bruttofläche von rund 70.000 Quadratmetern zur Verfügung. Das Gelände ermöglicht so über 800 Ausstellern eine Teilnahme und über 100.000 Besuchern den Zutritt.

5. Wie sind die Öffnungszeiten der infa 2020

Öffnungszeiten:	infa 2020
Mo. – Do.:	10 – 18 Uhr
Fr. + Sa. + So.:	10 – 19 Uhr 1. Zeitfenster: 10 – 14 Uhr 2. Zeitfenster: 15 – 19 Uhr
Hinweis:	Jeder Besucher ist verpflichtet, sich für den Kauf eines e-Tickets zu registrieren. Die Registrierung dient der Kontaktnachverfolgung nach den behördlichen Maßgaben. Als Teil der Vorsichtsmaßnahmen zur Eindämmung von COVID-19 haben wir Kapazitätsgrenzen. Es gibt ein begrenztes Ticketkontingent pro Tag. Am Freitag, Samstag und Sonntag muss ein Zeitfenster ausgewählt werden, die Aufenthaltsdauer ist an diesen Tagen limitiert. An den besucherstarken Wochenend-Tagen entzerren wir so den Besucherstrom. Die Gesundheit und Sicherheit geht vor. In diesem Jahr wird es vor Ort keine Tageskassen geben.

6. Was ist noch neu bei der infa 2020?

- Ausschließlicher Online-Ticket-Verkauf inkl. Registrierung
- Regulierung der Personendichte auf dem Messegelände über die limitierten Besucherkontingente pro Tag und Time-Slots
- Breitere Hallengänge zur Abstandswahrung
- Erhöhter Einsatz von Desinfektionsmitteln und Erhöhung der Reinigungsintervalle aller öffentlich zugänglichen Flächen
- Vermeidung von Hotspots

7. Gibt es in diesem Jahr ein Rahmenprogramm? Wenn ja, wie sieht das aus und wo findet es statt?

Auf Hotspots/Besuchermagneten soll auf der infa 2020 verzichtet werden. In den Hallen werden wir daher auf Bühnen, Foren, Walking-Acts u.ä. verzichten. Allerdings planen wir ein kleines, aber feines kulturelles Rahmenprogramm im infa Messegarten – mit kontrollierter Zuschauerzahl.

MASSNAHMENKATALOG INFEKTIONSSCHUTZ

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND ANTWORTEN INFA 2020

FAQ

8. Ab wann wird mit der Aufplanung gestartet?

Wir beginnen Ende Juli / Anfang August mit der Hallenaufplanung.

9. Bis wann kann ich meine Teilnahme kostenlos stornieren?

Ein verbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und der Fachausstellungen Heckmann GmbH kommt erst zustande, wenn Sie von uns die offizielle Standbestätigung erhalten haben.

Bis zu diesem Zeitpunkt ist eine kostenlose Stornierung jederzeit möglich.

10. Entstehen für mich Kosten, wenn die Veranstaltung wegen COVID-19 abgesagt werden muss?

Wir sind bereit, Ihnen den Ihrerseits gezahlten Beteiligungspreis vollständig zurückzuerstatten, sofern wir aufgrund COVID-19/SARS-CoV-2 gezwungen sein sollten, die Veranstaltung absagen oder verschieben zu müssen. Wir verzichten somit auf die Berechnung des Kostenbeitrages i.H. v. 25% des Beteiligungspreises (siehe Ziffer 19.2.1 sowie Ziffer 19.2.2 der für die Veranstaltung geltenden Teilnahmebedingungen).

11. Wie hoch ist die Standmiete bei einer Teilnahme?

Sie können sich freuen, denn wir geben die MwSt-Senkung an Sie weiter: im Zeitraum vom 1. Juli 2020 bis zum 31. Dezember 2020. Es gelten folgende Preise: [Link](#) zum Preisblatt

12. Wie sieht das Hygiene- und Sicherheitskonzept der infa 2020 aus?

In enger Abstimmung mit den Behörden haben wir ein umfassendes Hygiene- und Sicherheitskonzept für unsere Veranstaltungen erarbeitet. Nur unter den folgenden Rahmenbedingungen kann eine infa durchgeführt werden:

- Planung einer Personendichte, die einen generellen Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen im gesamten Gelände und allen Bereichen ermöglicht
- Einhaltung der vom Robert-Koch-Institut vorgegebenen Hygienestandards
- Sicherstellung der Kontaktnachverfolgung der Messeteilnehmer

Diese Bedingungen gelten für uns als Veranstalter, aber auch für alle teilnehmenden Aussteller!

Informationen finden Sie auf meine-infa.de unter Corona-Verordnungen oder direkt hier:

- [Link](#) zum Maßnahmenkatalog Infektionsschutz, Allgemeine Hinweise
- [Link](#) zum Factsheet Standbau
- [Link](#) zum Factsheet Gastronomie

13. Besteht eine generelle Maskenpflicht?

Ja, es besteht eine generelle Pflicht zum Tragen von Mund-Nasen-Bedeckung (Ausnahme: vom Ausstellungsgeschehen abgetrennte Beratungsräume oder Räume für Workshops).

Auch Visiere aus Plexiglas sind grundsätzlich zulässig als Mund-Nasen-Bedeckung nach § 2 Abs. 2 der Nds. Corona-Verordnung. Wir möchten aber die Nutzung von textilen Bedeckungen empfehlen, da diese an Nase und Kinn möglichst eng anliegen – diese bieten einen besseren Schutz sowohl für andere als auch für die eigene Person.

MASSNAHMENKATALOG INFEKTIONSSCHUTZ

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND ANTWORTEN INFA 2020

FAQ

14. Ab wann ist der Aussteller Shop verfügbar, um Services zu buchen?

Der Online-Serviceshop ist bereits aktiv, allerdings können erst Bestellungen nach der Standbestätigung vorgenommen werden.

15. Warum sollte ich an der infa 2020 teilnehmen?

Die infa bleibt eine sehr gute Marketingplattform für Ihre Produkte!

Wir als Veranstalter sind gut vorbereitet und Messen können wir! Wir bieten Ihnen mit der infa 2020 eine gute Plattform für den Verkauf Ihrer Produkte und für Kundenkontakte. Unsere Besucher freuen sich darauf, endlich wieder mit Ihnen in den persönlichen Kontakt treten zu können.

16. Markthalle: Kann ich Kostproben ausgeben?

Die Darreichung von Kostproben wird für vertretbar gehalten, sollte aber nur geschehen, wenn der Mindestabstand von 1,5 Metern sichergestellt ist und die Mund-Nasen-Bedeckung anschließend sofort wieder aufgesetzt wird. Buffets zur Selbstbedienung sind momentan noch verboten, insofern müssten die Kostproben jeweils individuell vom Standpersonal an die Besucher gereicht werden und abgedeckt vorgehalten werden („Käseglocke“). Bei Getränkeproben in einer Bar-Situation ist sicherzustellen, dass das Personal, ähnlich dem Personal in einem Restaurant, eine Mund-Nasen-Bedeckung trägt, soweit es sich zum Nachschenken den Besuchern nähert. Für Verkaufsgespräche gelten die normalen Regelungen zu den Abständen. Verantwortlich für die Hygiene, die Abstände und das Tragen der Mund-Nasen-Bedeckung in der jeweiligen Standsituation ist der jeweilige Standbetreiber.

17. LEBENSART: Findet in diesem Jahr der LebensArt-Gala-Abend statt?

In Absprache mit den Behörden dürfen in diesem Jahr keine Abendveranstaltungen mit Bühnenprogramm oder Walking-Acts stattfinden.

18. Weshalb findet die infalino – Babymesse nicht statt?

Aufgrund der besonderen Zielgruppe (Schwangere, junge Familien und Kinder) findet die Baby- und Kindermesse in diesem Jahr nicht statt. Diese Entscheidung ist uns nicht leichtgefallen, jedoch liegt uns die Gesundheit und Sicherheit unserer infalino-Besucher sehr am Herzen und wir möchten und können diesbezüglich kein Risiko eingehen.

Stand 07. August 2020 (Änderungen vorbehalten)

FACHAUSSTELLUNGEN HECKMANN
HANNOVER / BREMEN