

## Gebrauchsanleitung Wallbe-Wallboxen - Kurzanleitung

Die folgende Abbildung zeigt die Ladestation Wallbe.

- A. Status-LED
- B. Steckdose vom Typ-2  
Bei Ladestationen mit fest angeschlagenem Ladekabel: Parkposition für den Ladestecker.
- C. Kunststoffabdeckung  
Umschließt das Vollmetallgehäuse.
- D. Zählerfenster
- E. Kabelverschraubung für die Stromzuleitung,  
sowie Öffnung für Antenne oder LAN-Kabel



**Kontakt Support**

**Enercity**

**0511 430-3344**

### Bedeutung der Status-LED-Farben


Die Ladestation verfügt über eine Status-LED, die den aktuellen Zustand der Ladestation anzeigt. Die Farben der Status-LED stellen dabei folgende Zustände dar:

LED leuchtet grün:	die Ladestation ist einsatzbereit.
LED blinkt abwechselnd grün und blau:	Autorisierungs- und Freigabephase
LED leuchtet blau:	das E-Auto wird geladen. Wie weit der Ladevorgang fortgeschritten ist, erfahren Sie über die Ladeanzeige Ihres Fahrzeugs.
LED leuchtet rot:	die Ladestation hat eine Störung erkannt.

### Fahrzeug laden:

1. **Ladekabel verbinden (Ladestation mit Steckdose) Typ 2, 11 kW**
  - a. Stellen Sie sicher, dass die Status-LED grün leuchtet.
  - b. Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Fahrzeug-Inlet des Elektrofahrzeugs
  - c. Verbinden Sie das andere Ende des Ladekabels mit der Steckdose der Ladestation
  - d. Es erfolgt eine automatische Verriegelung des Ladesteckers. Die Status-LED leuchtet weiterhin grün
  
2. **Autorisierung & Starten des Ladevorgangs**

Aktuell nur die Autorisierung mittels RFID-Chip möglich

  - a. Ladekabel muss mit Fahrzeug und Ladestation verbunden sein.
  - b. RFID-Karte oder RFID-Chip vor Symbol  halten. Der Ladevorgang startet sofort.

### 3. Beenden des Ladevorgangs

**Hinweis:** Bei Stromausfall erfolgt eine automatische Entriegelung des Ladesteckers

- a. Wenn der gewünschte Ladezustand erreicht ist, beendet man den Ladevorgang, indem die Zentralverriegelung des Fahrzeugs öffnet.
- b. Bei vollständiger Ladung beendet das Fahrzeug den Ladevorgang automatisch.
- c. Trennung des Ladekabels vom Fahrzeug.
- d. Trennung des Ladekabels von der Ladestation.

### 4. Fehlerbehebung (Auszug)

Fehlerbeschreibung	Mögliche Ursache	Behebung
Status-LED leuchtet grün Ladevorgang startet nicht	Fahrzeug wird nicht erkannt	1. Stecker sitzen richtig? 2. Fehlermeldung Fahrzeug? 3. Ladekabel defekt 4. Autorisierung erfolgreich?
Autorisierung mit Ladekarte nicht möglich. Es ertönt ein langer Signalton	RFID-Karte ist für den Ladepunkt nicht registriert	
Staus-LED leuchtet rot	Allgemeiner Fehler	Kontakt Support
Status-LED leuchtet plötzlich während des Ladevorgangs rot	Allgemeiner Fehler	1. Trennen des Ladekabels 2. Wenn immer noch rot: Kontakt Support
Status-LED leuchtet nicht	Ladestation nicht mit Spannung versorgt oder Status-LED defekt	1. Kontakt Support
Nach Einstecken des Ladekabels leuchtet Staus-LED sofort	Ladekabel mit zu niedriger Strombelastbarkeit	Anderes Kabel verwenden
	Stecker kann nicht verriegelt werden	Stecker trennen und erneut einstecken
	Fremdkörper in Steckdose der Ladestation	Fremdkörper entfernen
	Verriegelungsmotor defekt	Kontakt Support
Ladekabel kann nicht entfernt werden	Verriegelungsmotor klemmt durch zu frühen Entfernungsversuch	Stecker an Ladestation bis zum Anschlag einstecken. Ladekabel mit Fahrzeug verbinden. Trennung von Ladekabel